

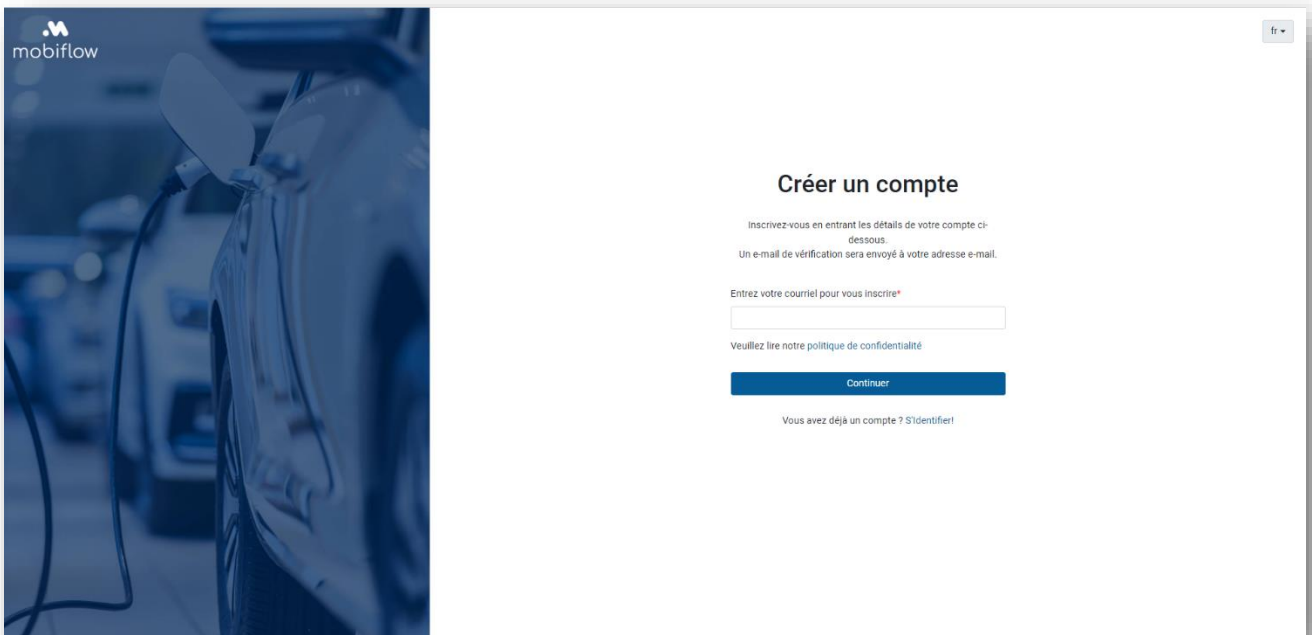
Ce document explique comment:

- **Créer un compte Mobiflow;**
- **Lier votre carte de recharge à votre compte;**
- **Demander une nouvelle carte de recharge si vous n'avez pas encore un compte.**

Étape 1: Créer un nouveau compte

Allez sur <https://my.mobiflow.be/> (ou tapez cette adresse dans la barre d'adresse de votre navigateur) et créez un nouveau compte.

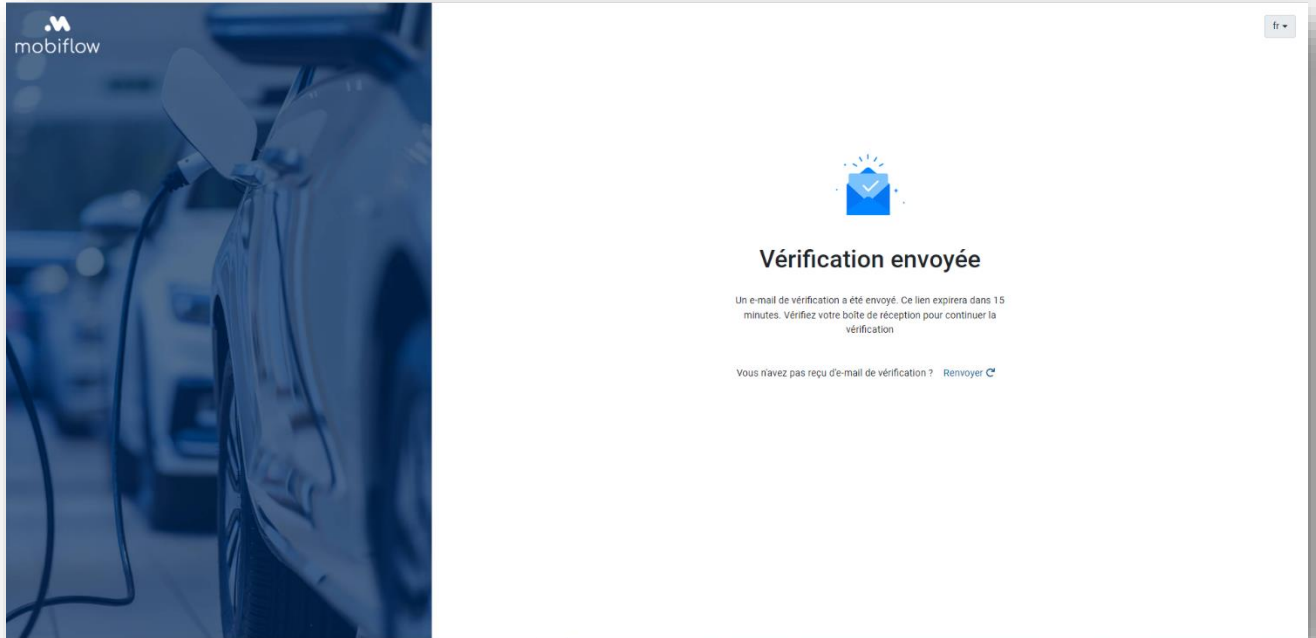
Entrez votre adresse e-mail pour créer votre compte. Veuillez également à lire la déclaration de confidentialité avant de procéder à l'enregistrement. Cliquez sur "Continuer".



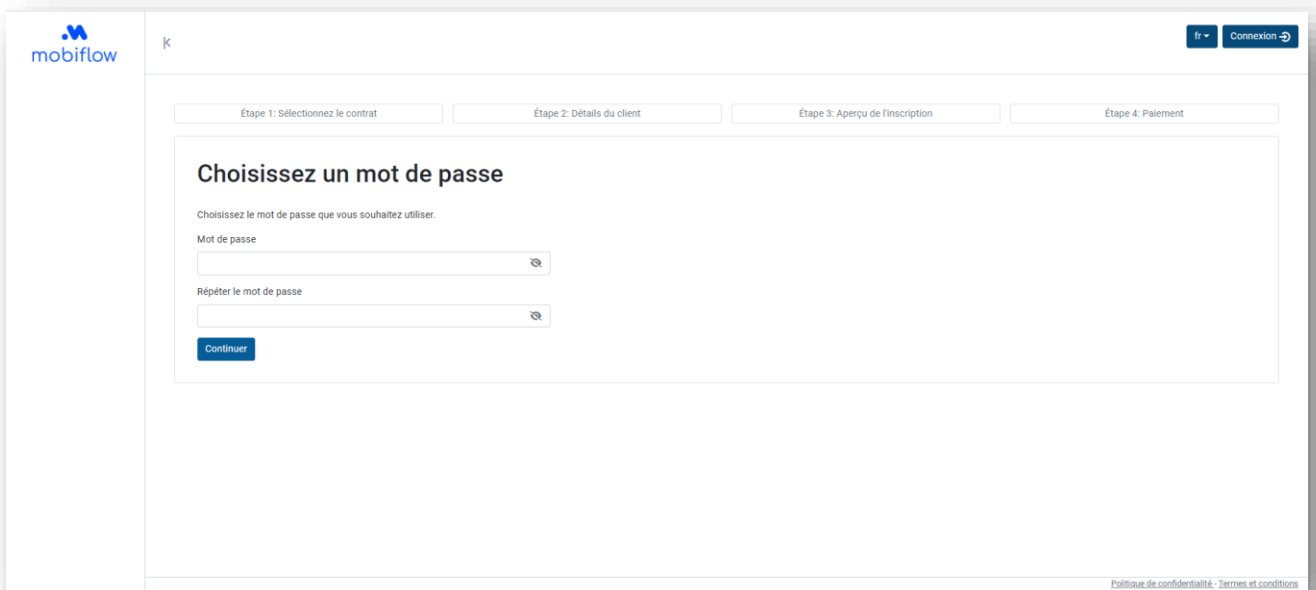
The screenshot shows the 'Créer un compte' (Create account) page on the Mobiflow website. On the left, there is a blue-tinted image of a charging station. The main content area is white and contains the following text and form elements:

- Logo: mobiflow
- Language selector: fr
- Section title: **Créer un compte**
- Instructions: Inscrivez-vous en entrant les détails de votre compte ci-dessous. Un e-mail de vérification sera envoyé à votre adresse e-mail.
- Form label: Entrez votre courriel pour vous inscrire*
- Form input: A text input field for the email address.
- Disclaimer: Veuillez lire notre politique de confidentialité
- Button: A blue button labeled 'Continuer'.
- Footer: Vous avez déjà un compte ? S'identifier!

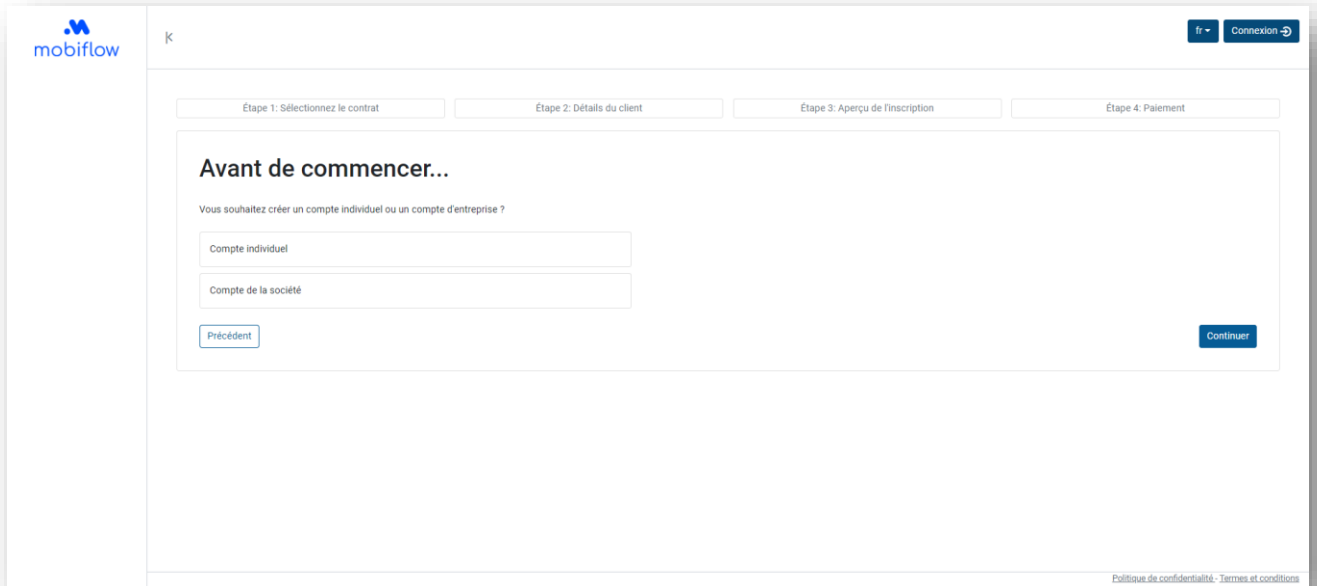
Vous recevrez immédiatement un e-mail de confirmation.



Lorsque vous cliquez sur "Confirmer mon adresse électronique", vous accédez à l'écran ci-dessous. Définissez votre mot de passe ici. Cliquez sur "Continuer".

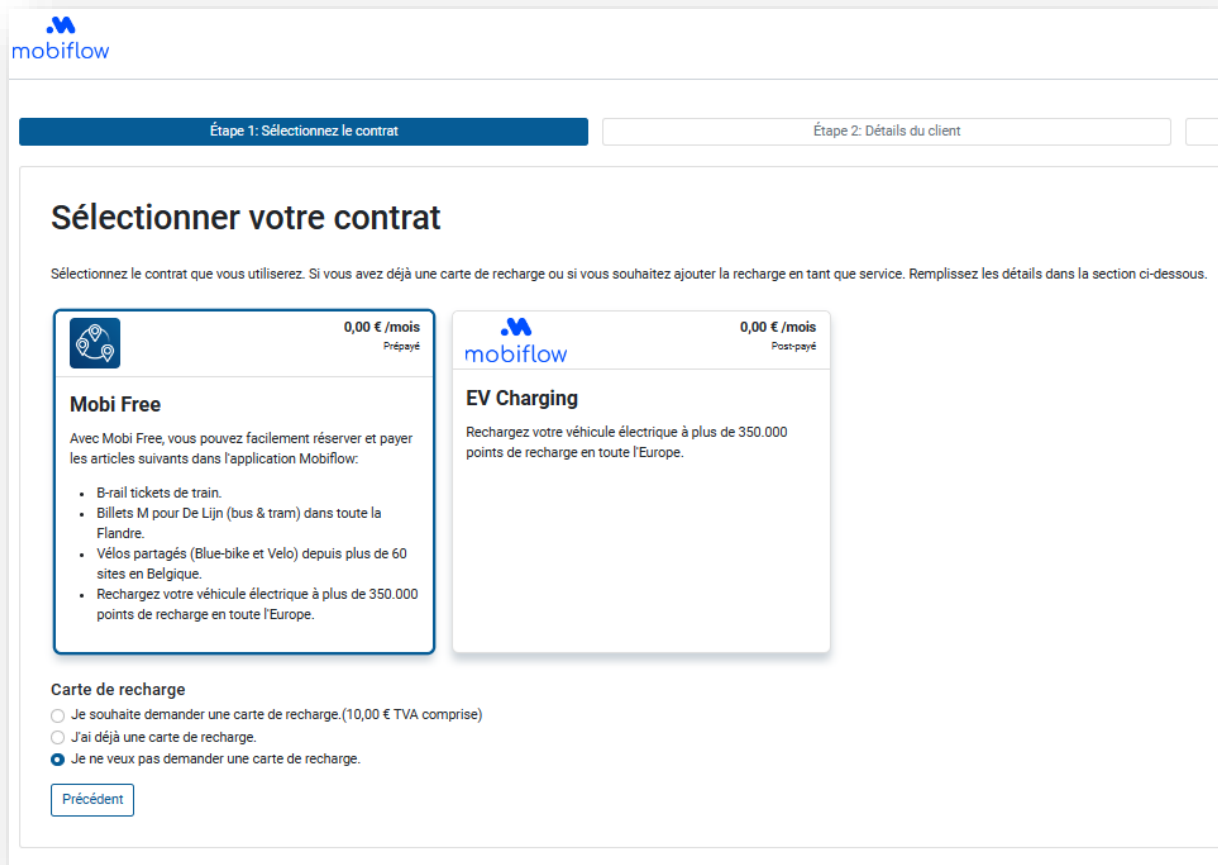


Choisissez entre un compte individuel ou un compte d'entreprise.



Étape 2 : Sélectionnez un abonnement

Dans les deux cas, vous devez sélectionner un abonnement. Si vous conduisez une voiture électrique ou hybride, choisissez un abonnement EV Charging ; si vous avez souvent recours à la mobilité partagée et que vous souhaitez recharger votre voiture (partagée) de façon sporadique, optez pour l'abonnement Mobi Free. Les deux abonnements sont gratuits. Avec Mobi Free, vous pouvez charger un montant prépayé, tandis que la recharge EV fonctionne en post-payé. Attention, avec un abonnement post-payé, vous devrez mettre en place un mandat de paiement supplémentaire comme dernière étape de votre enregistrement.



mobiflow

Étape 1: Sélectionnez le contrat

Étape 2: Détails du client

Sélectionner votre contrat

Sélectionnez le contrat que vous utiliserez. Si vous avez déjà une carte de recharge ou si vous souhaitez ajouter la recharge en tant que service. Remplissez les détails dans la section ci-dessous.

Mobi Free 0,00 € /mois
Prépayé

Avec Mobi Free, vous pouvez facilement réserver et payer les articles suivants dans l'application Mobiflow:

- B-rail tickets de train.
- Billets M pour De Lijn (bus & tram) dans toute la Flandre.
- Vélos partagés (Blue-bike et Velo) depuis plus de 60 sites en Belgique.
- Rechargez votre véhicule électrique à plus de 350.000 points de recharge en toute l'Europe.

EV Charging 0,00 € /mois
Post-payé

Rechargez votre véhicule électrique à plus de 350.000 points de recharge en toute l'Europe.

Carte de recharge

Je souhaite demander une carte de recharge.(10,00 € TVA comprise)

J'ai déjà une carte de recharge.

Je ne veux pas demander une carte de recharge.

Précédent

Après avoir sélectionné un abonnement, un menu de carte de recharge apparaît en bas. Vous avez le choix entre trois options différentes :

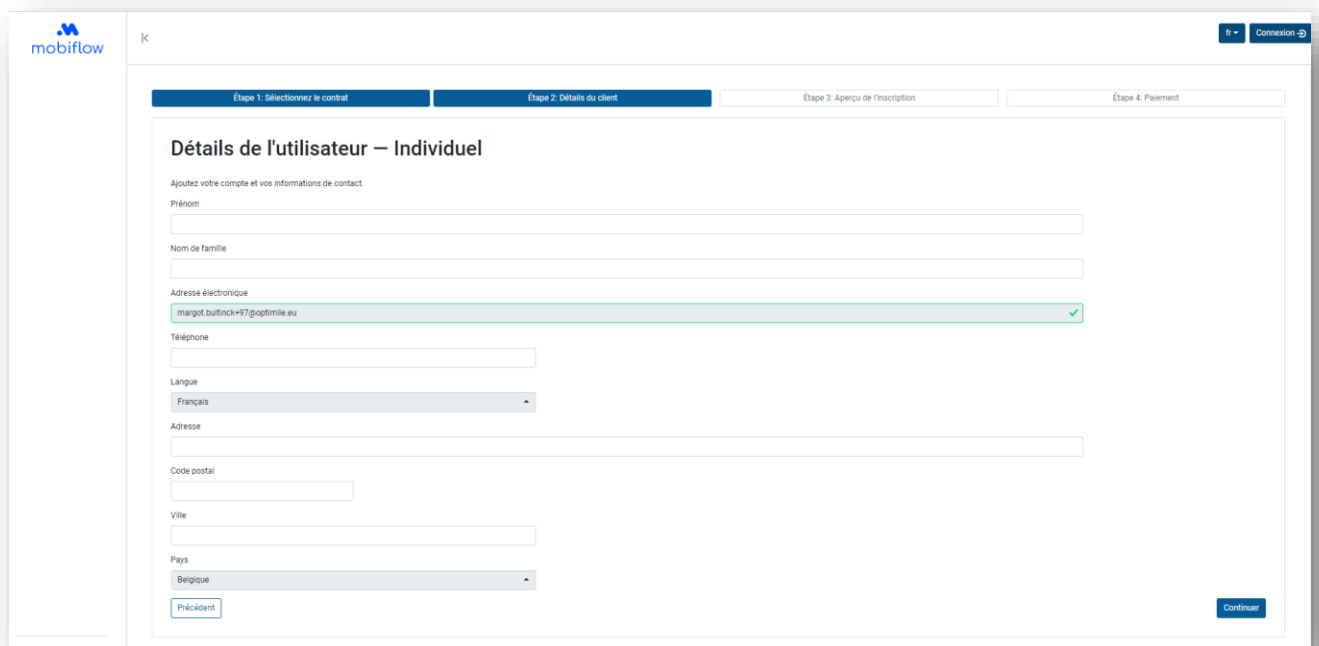
- Je souhaite demander une carte de recharge (€ 10 TVA comprise)
- J'ai déjà une carte de recharge.
- Je ne veux pas demander de carte de recharge.

Si vous choisissez l'option "Je dispose déjà d'une carte de recharge", il vous sera demandé de saisir le code de votre carte de recharge. Ce code se trouve au dos de votre carte de recharge et commence par "BE-MBF" (voir l'exemple ci-dessous). Veuillez noter que ce code est sensible à la casse et aux caractères. N'utilisez pas d'espaces.

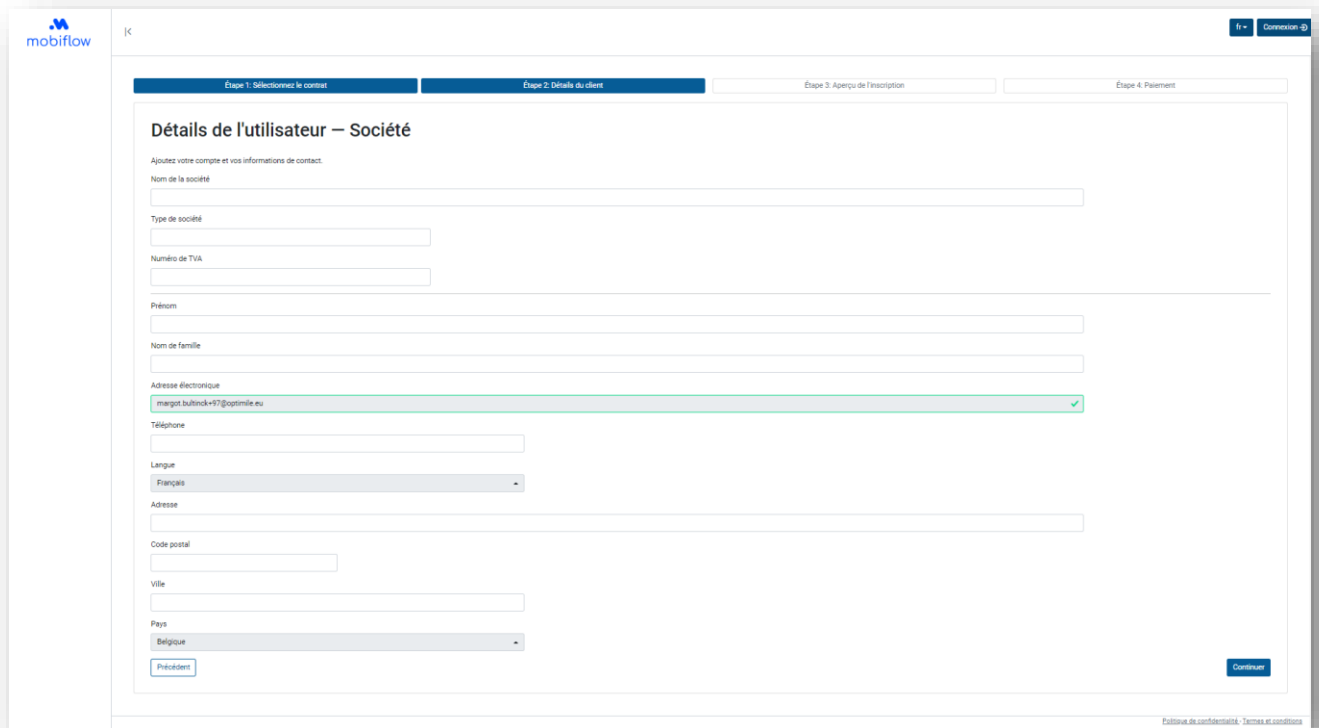


Étape 3 : Saisissez vos coordonnées de client (particulier ou entreprise)

Si vous choisissez de vous inscrire en tant que **particulier**, remplissez votre compte personnel et vos coordonnées. C'est sur ce compte que les factures seront reçues.



Si vous choisissez de vous inscrire en tant qu'**entreprise**, saisissez les détails du compte de l'entreprise. Par la suite, vous pourrez ajouter des employés au compte de l'entreprise en tant qu'utilisateurs individuels.



mobiflow

fr - Connexion

Étape 1: Sélectionnez le contrat Étape 2: Détails du client Étape 3: Aperçu de l'inscription Étape 4: Paiement

Détails de l'utilisateur – Société

Ajoutez votre compte et vos informations de contact.

Nom de la société

Type de société

Numéro de TVA

Prénom

Nom de famille

Adresse électronique

margot.bulstink+97@optimile.eu ✓

Téléphone

Langue

Français

Adresse

Code postal

Ville

Pays

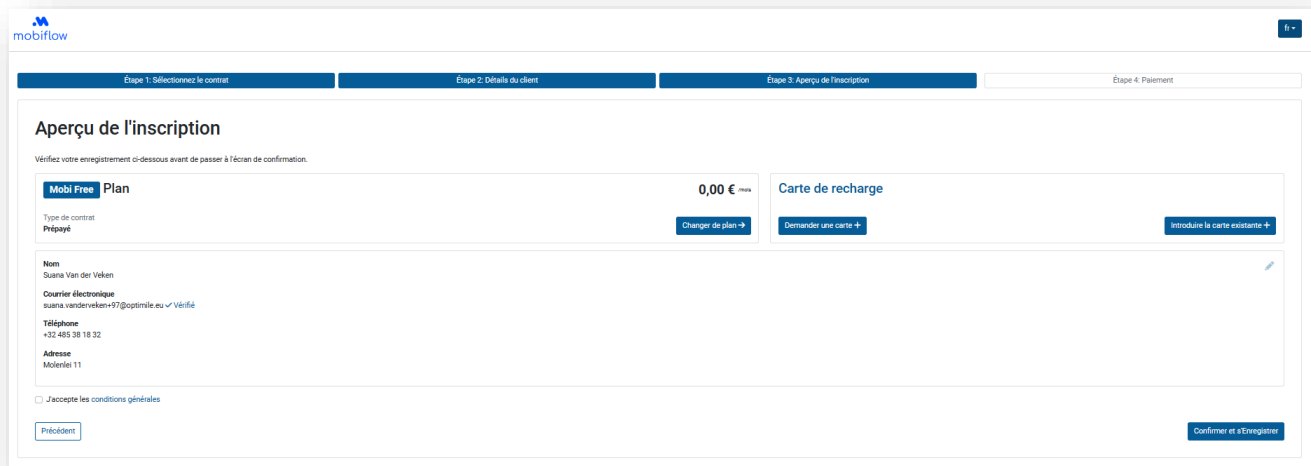
Belgique

Précédent Continuer

Politique de confidentialité - Termes et conditions

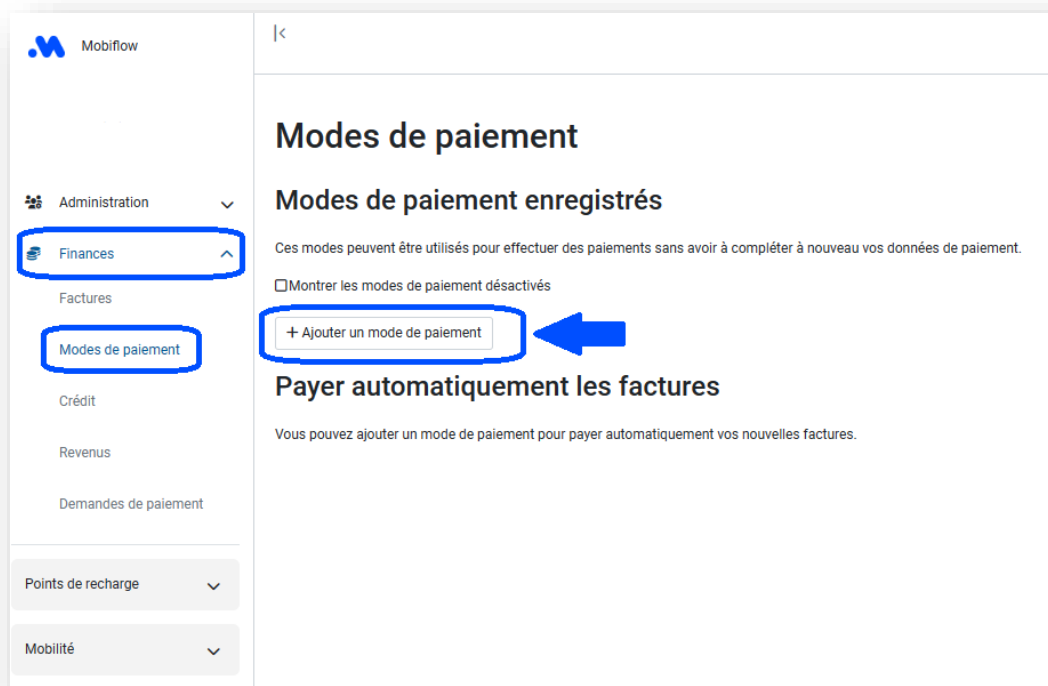
Étape 4 : Confirmer l'enregistrement

Vérifiez les détails de votre compte et ajoutez d'autres utilisateurs de mobilité si nécessaire. Ces utilisateurs seront ajoutés au compte de facturation principal. Assurez-vous d'avoir lu les conditions générales avant de terminer votre inscription en cliquant sur "Confirmer et s'inscrire".

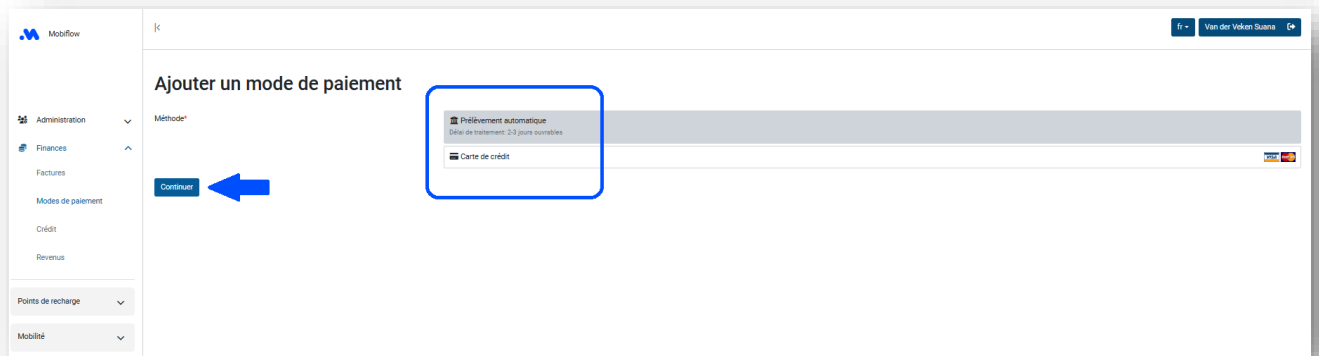


Étape 5 : Définir le mode de paiement souhaité

Lorsque vous choisissez un abonnement postpayé EV Charging, vous devez en outre définir un mandat de paiement à la dernière étape de votre enregistrement. Sur la plate-forme Mobiflow, choisissez "Finances" dans la colonne de gauche et ensuite "Modes de paiement". Cliquez sur "Ajouter un mode de paiement".



Sélectionnez ensuite le mode de paiement de votre choix et cliquez sur "Continuer".



Après avoir ajouté un mode de paiement, il est préférable de vérifier si le mode de paiement choisi est actif. Normalement, le mode de paiement est activé automatiquement et vous ne devez pas le faire vous-même en tant qu'utilisateur. Toutefois, il n'est jamais inutile de vérifier si le bouton de basculement (**Finances > Modes de paiement**) est activé pour le mode de paiement que vous souhaitez utiliser par défaut pour votre facturation.

Étape 6: Téléchargez notre app Mobiflow

Téléchargez notre application depuis le [Google Play Store](#) ou [IOS App Store](#) et connectez-vous.