

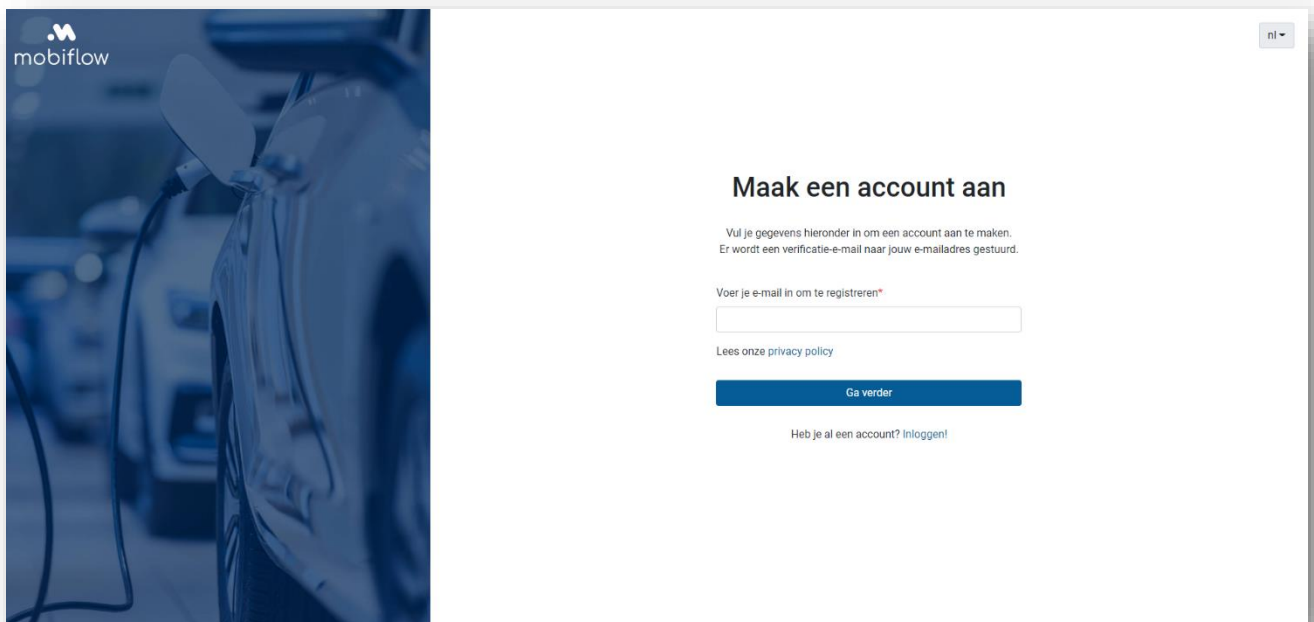
Dit document verduidelijkt hoe je:

- een Mobiflow-account aanmaakt;
- jouw laadpas aan je account koppelt;
- een nieuwe laadpas aanvraagt als je nog geen account hebt.

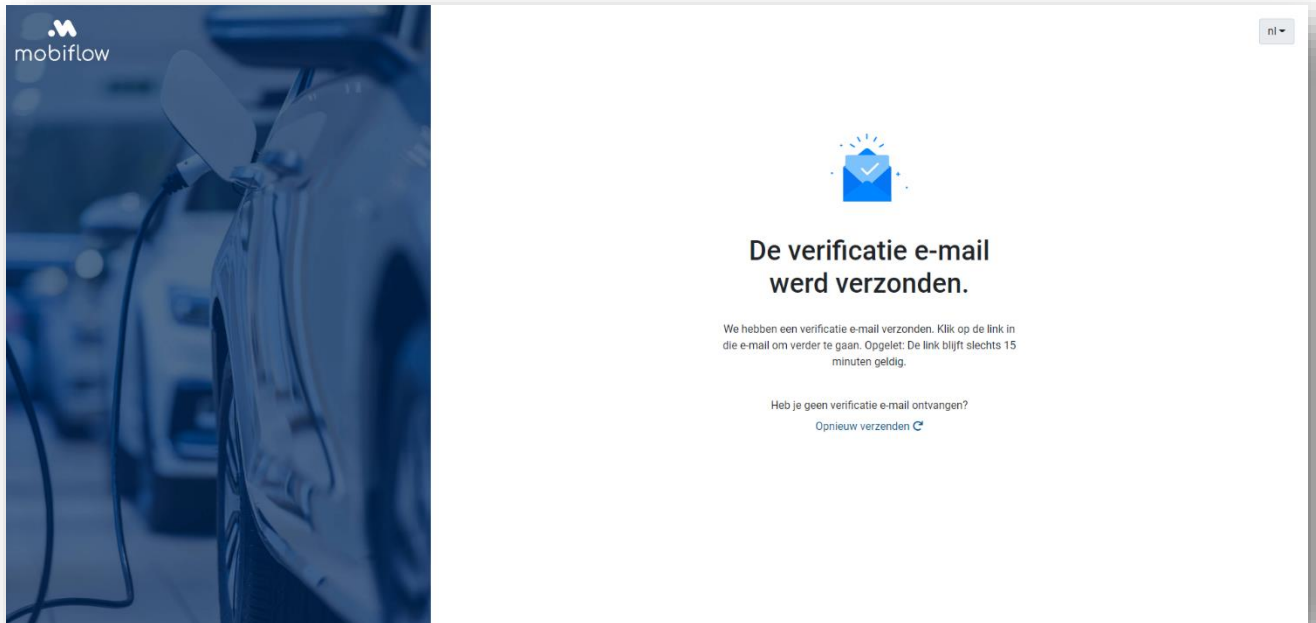
Stap 1: Maak een nieuw account aan

Ga naar <https://my.mobiflow.be/> (of typ dit adres in de adresbalk van je browser) en maak een nieuw account aan.

Voer je e-mailadres in om je account aan te maken. Zorg ervoor dat je ook de privacyverklaring leest voordat je doorgaat met de registratie. Klik op 'Ga verder'.



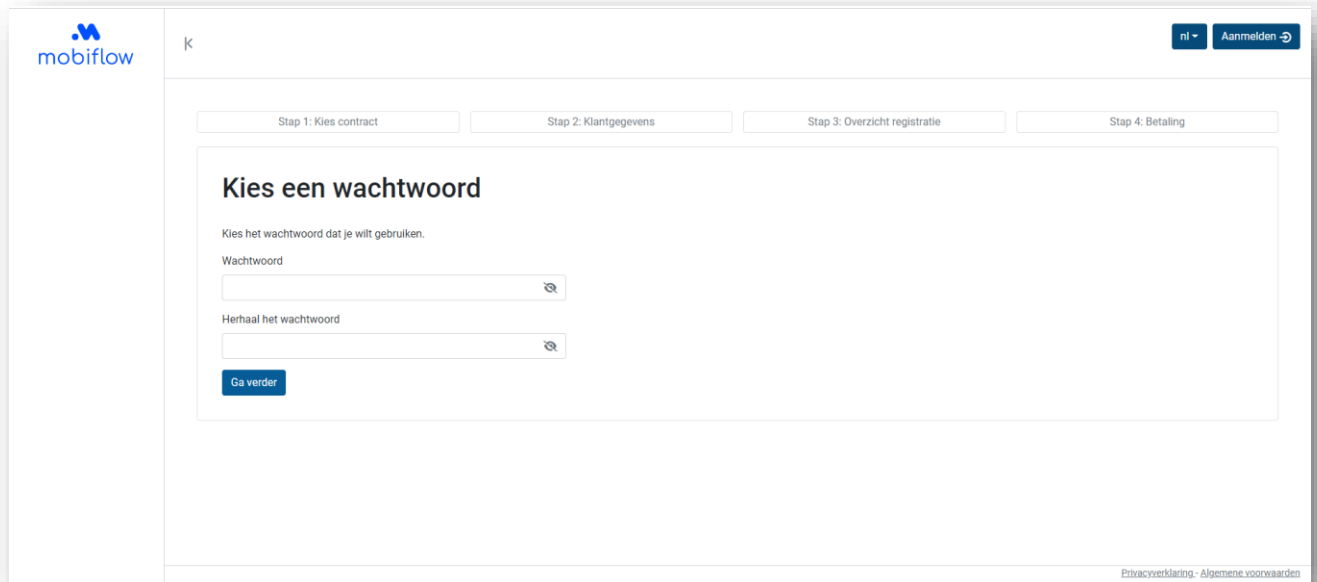
Je ontvangt dadelijk een bevestigings-e-mail.



De e-mail ziet er als volgt uit:

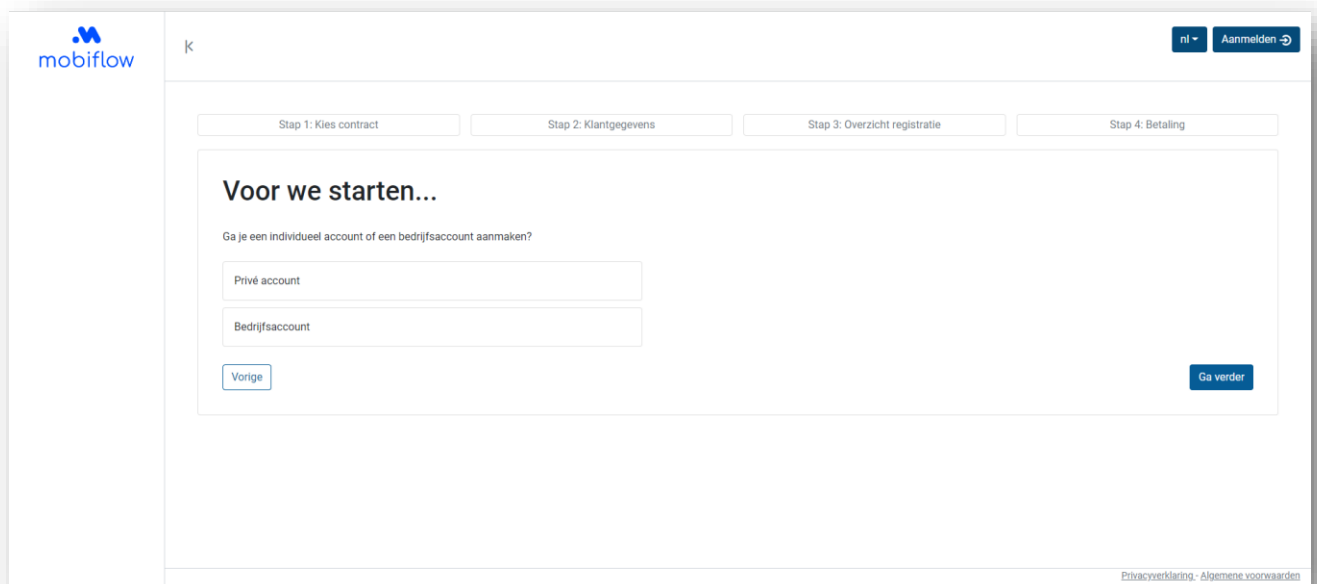


Als je op 'Bevestig mijn e-mailadres' klikt, word je naar onderstaand scherm gebracht. Stel hier je wachtwoord in. Klik op 'Ga verder'.



The screenshot shows the registration process on the Mobiflow website. At the top left is the Mobiflow logo. In the top right corner, there is a language selector set to 'nl' and an 'Aanmelden' button. Below the header is a progress bar with four steps: 'Stap 1: Kies contract', 'Stap 2: Klantgegevens', 'Stap 3: Overzicht registratie', and 'Stap 4: Betaling'. The main content area is titled 'Kies een wachtwoord'. It contains the instruction 'Kies het wachtwoord dat je wilt gebruiken.' followed by two password input fields: 'Wachtwoord' and 'Herhaal het wachtwoord'. Each field has a small eye icon to toggle visibility. At the bottom of the form is a blue 'Ga verder' button. In the bottom right corner of the page, there is a link for 'Privacyverklaring - Algemene voorwaarden'.

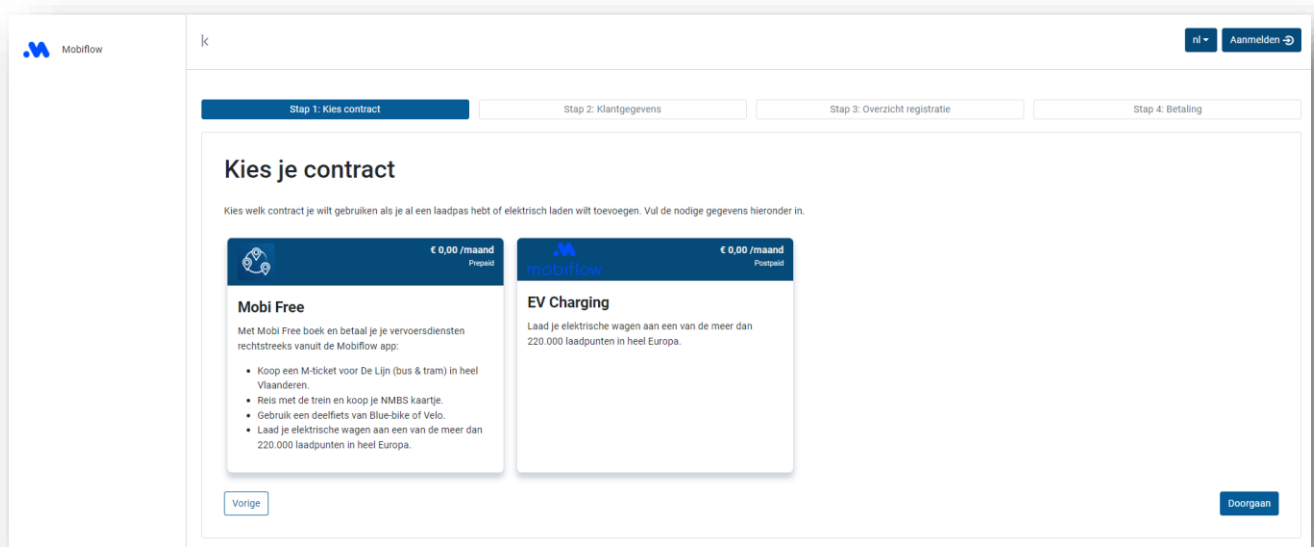
Maak de keuze tussen een individueel account of een bedrijfsaccount.



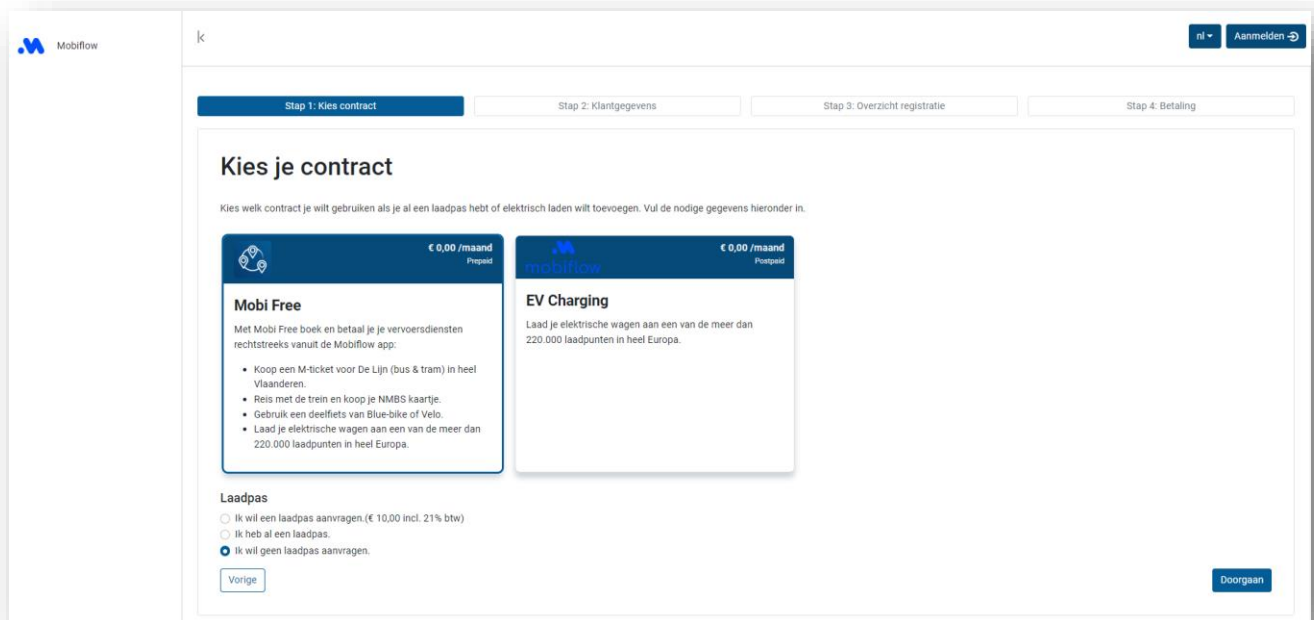
The screenshot shows the registration process on the Mobiflow website. At the top left is the Mobiflow logo. In the top right corner, there is a language selector set to 'nl' and an 'Aanmelden' button. Below the header is a progress bar with four steps: 'Stap 1: Kies contract', 'Stap 2: Klantgegevens', 'Stap 3: Overzicht registratie', and 'Stap 4: Betaling'. The main content area is titled 'Voor we starten...'. It contains the instruction 'Ga je een individueel account of een bedrijfsaccount aanmaken?' followed by two radio button options: 'Privé account' and 'Bedrijfsaccount'. At the bottom left of the form is a 'Vorige' button, and at the bottom right is a blue 'Ga verder' button. In the bottom right corner of the page, there is a link for 'Privacyverklaring - Algemene voorwaarden'.

Stap 2: Selecteer een abonnement

In beide gevallen moet je een abonnement selecteren. Rijd je met een elektrische of hybride wagen, kies dan voor een EV Charging abonnement, maak je vaak gebruik van deelmobiliteit en wil je sporadisch je (deel)wagen opladen, ga dan voor het Mobi Free-abonnement. Beide abonnementen zijn kosteloos. Bij Mobi Free kan je prepaid een bedrag opladen, EV Charging werkt dan weer postpaid. Opgelet, bij een postpaid abonnement zal je als laatste stap in je registratie bijkomend een betalingsmandaat moeten instellen.



Na het selecteren van een abonnement verschijnt er onderaan een laadpasmenu. Je krijgt drie verschillende opties te zien:



Kies je contract

Kies welk contract je wilt gebruiken als je al een laadpas hebt of elektrisch laden wilt toevoegen. Vul de nodige gegevens hieronder in.

€ 0,00 /maand
Prepaid

Mobi Free

Met Mobi Free boek en betaal je je vervoersdiensten rechtstreeks vanuit de Mobiflow app:

- Koop een M-ticket voor De Lijn (bus & tram) in heel Vlaanderen.
- Reis met de trein en koop je NMBS kaartje.
- Gebruik een deeflets van Blue-bike of Velo.
- Laad je elektrische wagen aan een van de meer dan 220.000 laadpunten in heel Europa.

€ 0,00 /maand
Postpaid

EV Charging

Laad je elektrische wagen aan een van de meer dan 220.000 laadpunten in heel Europa.

Laadpas

Ik wil een laadpas aanvragen (€ 10,00 incl. 21% btw)
 Ik heb al een laadpas.
 Ik wil geen laadpas aanvragen.

Vorige Doorgaan

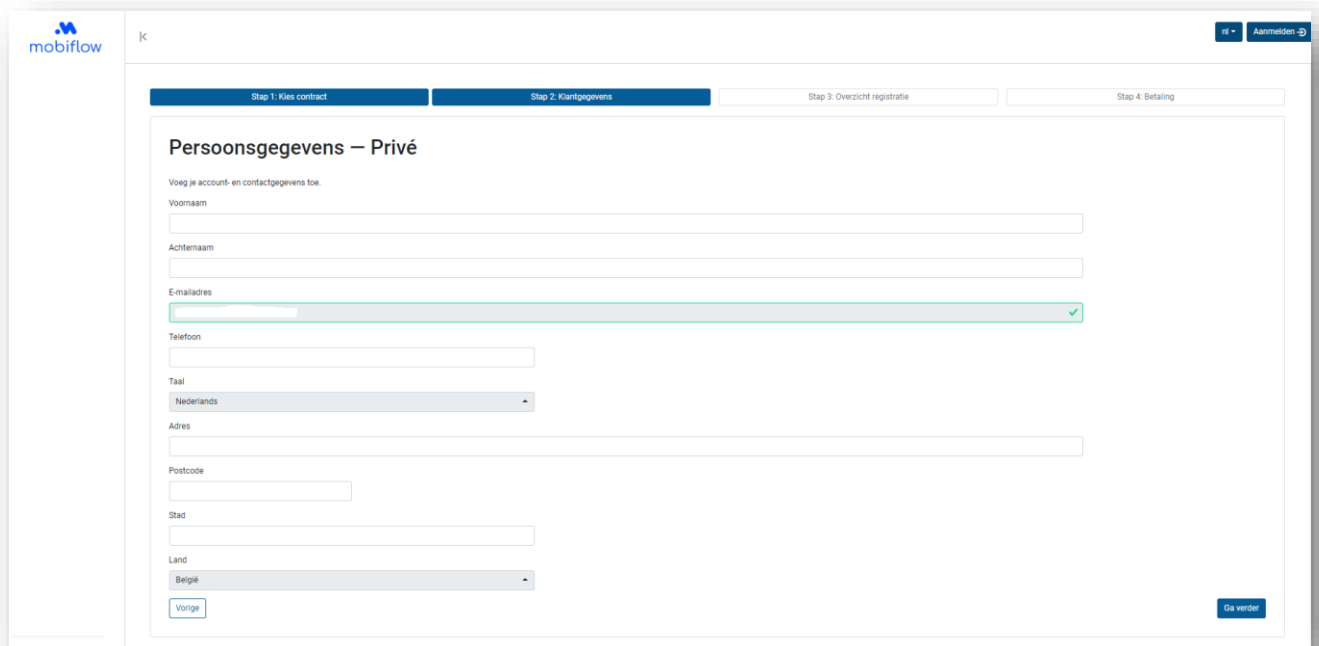
- Ik wil een laadpas aanvragen (€ 10 incl. 21% btw)
- Ik heb al een laadpas.
- Ik wil geen laadpas aanvragen.

Wanneer je kiest voor de optie 'Ik heb al een laadpas', wordt er gevraagd om de code van je laadpas in te voeren. Deze code vind je terug op de achterkant van je laadpas en begint met 'BE-MBF' (zie het voorbeeld hieronder). Opgelet, deze code is hoofdletter- en tekengevoelig. Gebruik geen spaties.



Stap 3: Vul je klantgegevens in (particulier of bedrijf)

Als je ervoor kiest om je als **particulier** te registreren, vul je je persoonlijke account- en contactgegevens in. Dit is het account waarop de facturen zullen worden ontvangen.



The screenshot shows the 'Persoonsgegevens – Privé' registration form. At the top, there are four progress steps: 'Stap 1: Kies contract', 'Stap 2: Klantgegevens', 'Stap 3: Overzicht registratie', and 'Stap 4: Betaling'. The current step is 'Stap 2: Klantgegevens'. The form includes the following fields:

- Voornaam:
- Achternaam:
- E-mailadres: (highlighted with a green checkmark)
- Telefoon:
- Taal:
- Adres:
- Postcode:
- Stad:
- Land:

Navigation buttons include 'Vorige' and 'Ga verder'.

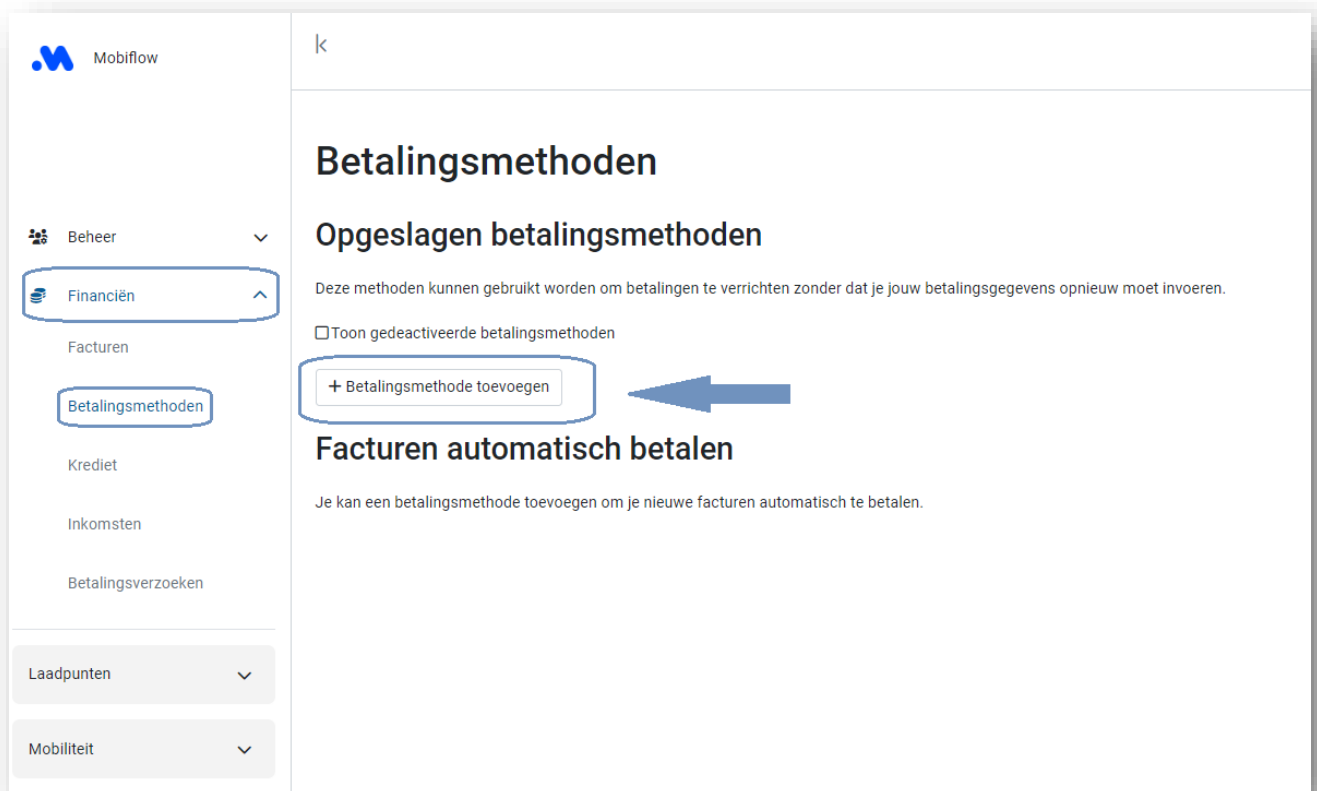
Als je ervoor kiest om je als **bedrijf** te registreren, vul je de accountgegevens van het bedrijf in. Later kun je medewerkers aan het bedrijfsaccount toevoegen als individuele gebruikers.

Stap 4: Bevestig de registratie

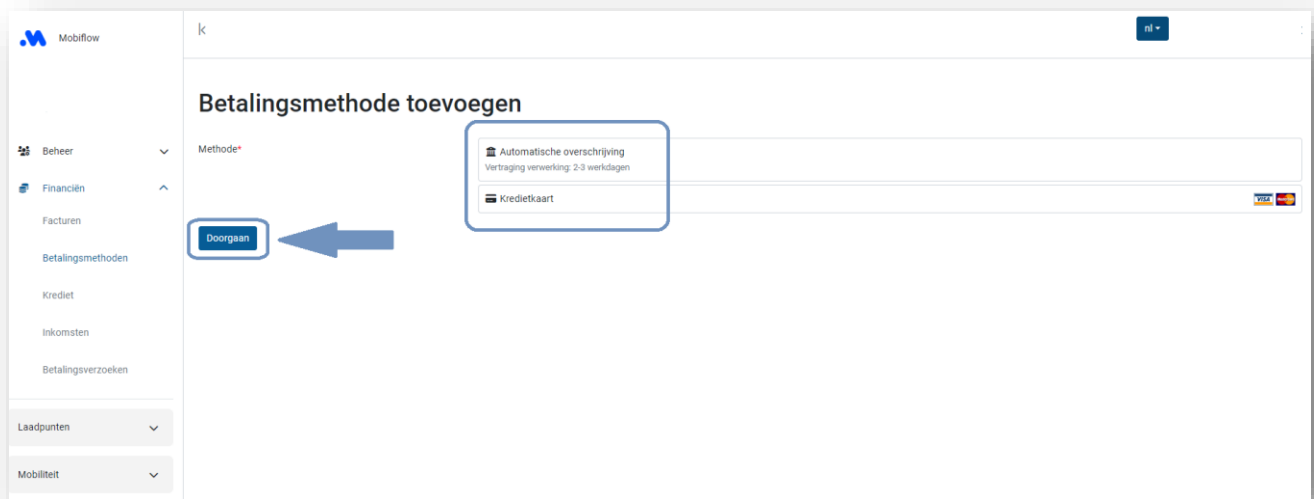
Controleer je accountgegevens en voeg indien nodig andere mobiliteitsgebruikers toe. Deze gebruikers worden toegevoegd aan het hoofdaccount voor facturering. Zorg ervoor dat je de algemene voorwaarden hebt gelezen voordat je je registratie voltooit door op 'Bevestigen en Registreren' te klikken.

Stap 5: Stel je gewenste betaalmethode in

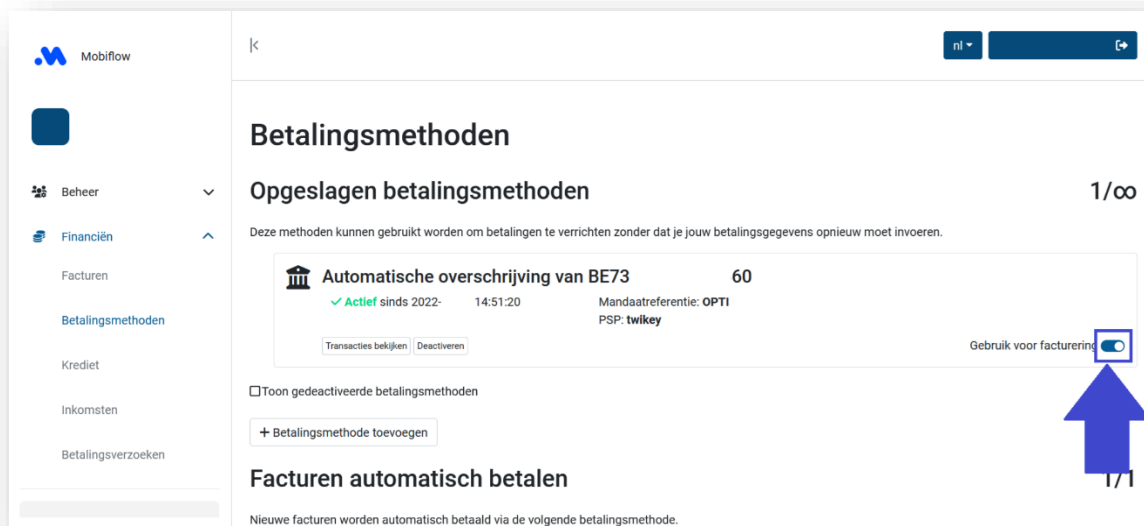
Bij de keuze van een EV Charging postpaid abonnement moet je als laatste stap in je registratie bijkomend een betalingsmandaat instellen. Kies op het Mobiflow-platform in de linker kolom 'Financiën' en vervolgens 'Betalingsmethoden'. Klik op 'Betalingsmethode toevoegen'.



Selecteer vervolgens jouw gewenste betalingsmethode en klik op 'Doorgaan'.



Nadat je een betalingsmethode hebt toegevoegd, controleer je best of je gekozen betalingsmethode actief is. Normaal gezien wordt de betalingsmethode automatisch geactiveerd en hoef je dit als gebruiker niet zelf te doen. Het kan echter nooit kwaad om te controleren of de wisselknop (**Financiën > Betalingsmethoden**) zodanig is ingesteld bij de betalingsmethode die jij als standaard voor jouw facturering wil.



Stap 6: Download onze Mobiflow-app

Download onze app in de [Google Play Store](#) of [IOS App Store](#) en log in.