

Release notes:

Charging card customer self-management

Mobiflow Platform

Charge Point Operators

Electric Mobility Service Providers

Mobility-as-a-Service Providers



Release notes: modifications apportées au tableau des cartes de recharge

Cher/Chère client(e) Mobiflow,

Chez Mobiflow, nous nous efforçons de vous tenir le plus informé possible des nouvelles fonctionnalités et des développements sur le marché. La technologie ne reste pas immobile et cela nous amène à mettre régulièrement à jour notre plateforme et notre application ou à mettre à disposition des fonctionnalités supplémentaires. Naturellement, nous souhaitons vous en informer régulièrement en tant que client.

La prochaine version du 29 juillet 2024 permettra, entre autres, de demander des cartes de recharge en masse et de créer des exportations CSV des données des cartes de recharge des clients.

Nous espérons que cette mise à jour pourra vous aider à utiliser la plateforme Mobiflow et restons bien entendu à votre disposition pour toute question à ce sujet.

Plus d'informations ou des questions ?

Vous pouvez nous joindre par e-mail info@mobiflow.be ou par téléphone au +32 (0)9 296 45 45.

Bien à vous,

L'équipe Mobiflow

Avec l'application smartphone Mobiflow et la carte de recharge, vous avez accès à un réseau de plus de 500.000 points de recharge à travers l'Europe. Mobiflow vous aide à trouver une borne de recharge adéquate et disponible près de chez vous et vous informe à l'avance du coût exact d'une session de recharge. Happy charging !

Vous voulez en savoir plus sur nos services ? Jetez un coup d'œil à mobiflow.be

Introduction

Nous avons apporté quelques améliorations au tableau de l'aperçu des cartes de recharge des clients. Voici ce à quoi vous pouvez vous attendre :

- **Demandes groupées** : Plusieurs cartes de recharge peuvent être demandées ou annulées en même temps, ce qui permet de gagner du temps.
- **Exportation CSV** : Exportation de toutes les données relatives aux cartes de recharge au format CSV.
- **Fonctionnalité existante plus claire**: Toutes les fonctions existantes sont conservées, mais présentées de manière plus claire.
- **Interface standardisée** : L'interface s'harmonise désormais avec le reste de notre plateforme.
- **Amélioration de la navigation** : Il est plus facile de passer d'une carte de recharge à l'autre avec différents statuts, y compris les demandes de cartes de recharge en cours de traitement.
- **Amélioration de l'UX/UI** : L'interface est plus conviviale et plus intuitive.

Comment cela fonctionne-t-il?

Demandes groupées

Les nouvelles demandes groupées permettent aux clients de demander ou d'annuler plusieurs cartes de recharge en une seule fois pour les utilisateurs qui n'ont pas encore de carte de recharge. Ce processus est simple et efficace et permet de gagner un temps considérable. Voici comment effectuer des demandes groupées :

1. Naviguez jusqu'à l'onglet *Pas de carte de recharge*.
2. Sélectionnez les utilisateurs pour lesquels vous souhaitez demander un ou plusieurs cartes de recharge.
3. Cliquez sur le bouton *Actions*, puis sur *Demander*.

Charging cards

No charging card 5 Processing 6 Active 2 Blocked 0 All Charging Cards 8

All users in this list have a mobility contract where a charging card is optional and can be requested or assigned.

4 selected Actions ▾

	Name	Status	Contract	
<input checked="" type="checkbox"/>	Jan Peeters	Eligible	Testcontract prepaid	⋮
<input type="checkbox"/>	Marie Dupont	Eligible	Testcontract prepaid	⋮
<input checked="" type="checkbox"/>	Thomas Janssens	Eligible	Testcontract prepaid	⋮
<input checked="" type="checkbox"/>	Sophie De Vries	Eligible	Testcontract prepaid	⋮
<input checked="" type="checkbox"/>	Lucas Maes	Eligible	Testcontract prepaid	⋮

Showing 5 out of 5

Figure 1 : Demander des cartes de recharge en masse

Exportation CSV

Les clients peuvent désormais facilement exporter toutes leurs données de cartes de recharge au format CSV. Cela facilite l'analyse et la gestion des données. Suivez les étapes ci-dessous pour effectuer une exportation CSV :

1. Naviguez vers l'onglet *Toutes les Cartes de Recharge*.
2. Cliquez sur le bouton d'exportation et choisissez CSV.
3. Les données sont automatiquement téléchargées dans un fichier CSV.

Charging cards

No charging card 1 Processing 29 Active 21 Blocked 3 All Charging Cards 35

Filter
Export

Name	Charging card	Status	Contract
Els De Smet	BE-MBF-2010200554-48	active	Free postpaid mandate required
Tom Vermeulen	BE-MBF-2010200554-50	active	Free postpaid mandate required
Katrien Janssens	BE-MBF-2010200554-51	active	Charging contract
Anneke Maes	BE-MBF-2010200554-52	active	Postpaid with cost, no mandate required
Wim Claes	BE-MBF-2010200554-54	active	Free postpaid mandate required
Sofie Van Damme	BE-MBF-2010200554-55	active	Test prepaid
Pieter Goossens	BE-MBF-2010200554-56	active	Free postpaid mandate required
Leen Vandenberg	BE-MBF-2010200554-57	active	Postpaid with cost, no mandate required

Figure 2: Exportation CSV

Nous espérons que ces améliorations contribueront à une meilleure expérience et à une plus grande efficacité dans la gestion de vos cartes de recharge. Si vous avez des questions ou des commentaires, n'hésitez pas à nous contacter.