

Release notes:

Automated split-billing payments

Mobiflow Platform

Charge Point Operators

Electric Mobility Service Providers

Mobility-as-a-Service Providers



Release notes: paiement automatique des demandes de paiement split billing

Cher/Chère client(e) Mobiflow,

Chez Mobiflow, nous nous efforçons de vous tenir le plus informé possible des nouvelles fonctionnalités et des développements sur le marché. La technologie ne reste pas immobile et cela nous amène à mettre régulièrement à jour notre plateforme et notre application ou à mettre à disposition des fonctionnalités supplémentaires. Naturellement, nous souhaitons vous en informer régulièrement en tant que client.

La prochaine version du 3 juin 2024 permettra de traiter automatiquement les demandes de paiement en cas de split billing. Plus loin dans cette note, vous apprendrez comment activer facilement cette option.

Nous espérons que cette mise à jour pourra vous aider à utiliser la plateforme Mobiflow et restons bien entendu à votre disposition pour toute question à ce sujet.

Plus d'informations ou des questions ?

Vous pouvez nous joindre par e-mail info@mobiflow.be ou par téléphone au +32 (0)9 296 45 45.

Bien à vous,

L'équipe Mobiflow

Avec l'application smartphone Mobiflow et la carte de recharge, vous avez accès à un réseau de plus de 480.000 points de recharge à travers l'Europe. Mobiflow vous aide à trouver une borne de recharge adéquate et disponible près de chez vous et vous informe à l'avance du coût exact d'une session de recharge. Happy charging !

Vous voulez en savoir plus sur nos services ? Jetez un coup d'œil à mobiflow.be

Introduction

Les modifications de la plateforme prennent effet le 03/06/2024, mais n'affecteront pas le bon fonctionnement de vos bornes de recharge.

La note ci-dessous explique comment vous pouvez facilement configurer les demandes de paiement split billing pour qu'elles soient traitées automatiquement plutôt que manuellement après la mise à jour de la plateforme.

Comment cela fonctionne-t-il?

Jusqu'à aujourd'hui, il n'y avait aucun moyen de traiter automatiquement les demandes de paiement split billing. Elles devaient être traitées manuellement, ce qui signifiait qu'elles pouvaient être oubliées ou payées en retard et que les employés devaient attendre plus longtemps pour être remboursés pour leurs sessions de recharge à domicile.

La version 03/06/2024 permet d'activer le paiement automatique. Cette option est désactivée par défaut, mais peut facilement être activée à condition qu'un mandat de paiement actif ait été mis en place à l'avance.

Nous vous montrons ci-dessous comment activer facilement cette nouvelle fonctionnalité.

Configuration

À partir de l'update de la plateforme, dans l'onglet *Split billing* sous la section *Points de recharge*, il y aura un élément supplémentaire **Paiements automatiques split billing**, où vous pouvez activer cette fonctionnalité.

La fonction permettant d'inviter de nouveaux employés pour le split billing reste inchangée.

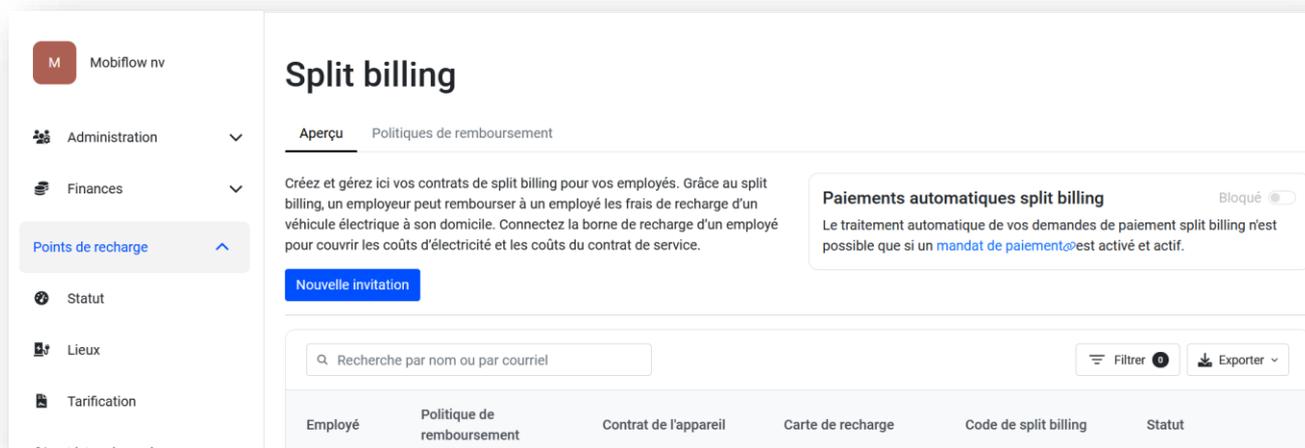


Figure 1: Paiements automatiques split billing

Une fois qu'un mandat de paiement actif est défini, il vous suffit de faire glisser le bouton d'activation de l'option *Paiements automatiques split billing* de l'état *Inactif* à l'état *Actif*.

Important : Les demandes de paiement pour le split billing qui ont été créées alors que le paiement automatique est/était encore inactif ou bloqué doivent toujours être payées manuellement, elles ne sont pas automatiquement traitées rétroactivement.

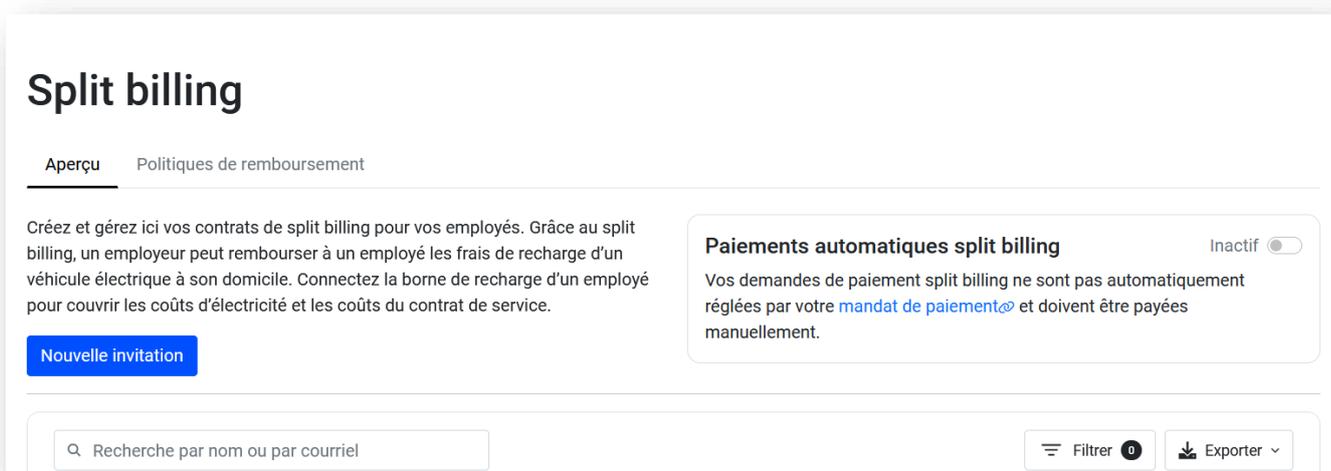


Figure 2 : Bouton d'activation 'Inactif' / 'Actif'

Split billing

Aperçu

Politiques de remboursement

Créez et gérez ici vos contrats de split billing pour vos employés. Grâce au split billing, un employeur peut rembourser à un employé les frais de recharge d'un véhicule électrique à son domicile. Connectez la borne de recharge d'un employé pour couvrir les coûts d'électricité et les coûts du contrat de service.

[Nouvelle invitation](#)

Paiements automatiques split billing

Actif

Vos demandes de paiement split billing sont payées automatiquement via votre [mandat de paiement](#) actif.

Recherche par nom ou par courriel

Filtrer 0

Exporter

Figure 3 : Activation du paiement automatique split billing