Release notes:

Discount lists

Mobiflow Platform

Charge Point Operators Electric Mobility Service Providers Mobility-as-a-Service Providers





Release notes: Listes de remise

Cher/Chère client(e) Mobiflow,

Chez Mobiflow, nous nous efforçons de vous tenir le plus informé possible des nouvelles fonctionnalités et des développements sur le marché. La technologie ne reste pas immobile et cela nous amène à mettre régulièrement à jour notre plateforme et notre application ou à mettre à disposition des fonctionnalités supplémentaires. Naturellement, nous souhaitons vous en informer régulièrement en tant que client.

La prochaine version du 9 octobre 2023 apportera des modifications utiles pour proposer des prix et des remises sur mesure aux différents groupes d'utilisateurs de votre infrastructure de recharge.

Nous espérons que cette mise à jour pourra vous aider à utiliser la plateforme Mobiflow et restons bien entendu à votre disposition pour toute question à ce sujet.

Plus d'informations ou des questions ?

Vous pouvez nous joindre par e-mail info@mobiflow.be ou par téléphone au +32 (0)9 296 45 45.

Bien à vous, L'équipe Mobiflow

Avec l'application smartphone Mobiflow et la carte de recharge, vous avez accès à un réseau de plus de 375.000 points de recharge à travers l'Europe. Mobiflow vous aide à trouver une borne de recharge adéquate et disponible près de chez vous et vous informe à l'avance du coût exact d'une session de recharge. Happy charging !

Vous voulez en savoir plus sur nos services ? Jetez un coup d'œil à mobiflow.be



Introduction

Les modifications de la plateforme entrent en vigueur le 09/10/2023, mais n'affecteront pas le bon fonctionnement de vos bornes de recharge.

La note ci-dessous explique comment vous pouvez facilement proposer des prix et des remises sur mesure aux différents groupes d'utilisateurs de votre infrastructure de recharge après la mise à jour de la plateforme.

Appliquer des tarifs préférentiels à vos points de recharge pour les utilisateurs connus Nous sommes conscients du besoin de flexibilité et de personnalisation lorsqu'il s'agit de gérer votre infrastructure de recharge. Beaucoup d'entre vous gèrent des points de recharge pour différents utilisateurs finaux, qu'il s'agisse de résidents, d'employés, d'invités ou de clients. Proposer des tarifs et des remises personnalisés à ces différents groupes d'utilisateurs a longtemps été un défi pour lequel nous avons maintenant trouvé une solution.

Configuration des listes de remise

Avec la prochaine version, nous introduirons la fonction **Liste de remise**, un outil puissant qui vous permet de configurer facilement et avec précision les remises sur les tarifs publics de vos points de recharge. Cela signifie que vous pouvez offrir des avantages exclusifs à des utilisateurs spécifiques, tout en gardant vos points de recharge publics attractifs et accessibles à tous.



Comment cela fonctionne-t-il?

Notre interface intuitive vous guide sans effort tout au long du processus de configuration des remises. Vous avez la possibilité de définir et d'appliquer des remises spécifiques à des bornes de recharge publiques sélectionnées et à un groupe spécifique d'utilisateurs. Que vous souhaitiez récompenser des clients fidèles ou promouvoir des initiatives en matière d'énergie verte, avec les Listes de remise nous vous offrons la possibilité.

Configuration des listes de remise

Dans la section Points de recharge, un nouvel élément de menu Listes de remise sera disponible après le release pour les utilisateurs ayant le rôle approprié (c.-à-d. *Gestionnaire de la liste blanche et Gestionnaire de listes de remise*). Le menu des listes de remise affiche une vue d'ensemble de vos listes de remise. En outre, vous pouvez créer de nouvelles listes de remise en cliquant sur le bouton « *Nouvelle liste »*.

<u> </u>			Discount lists
6	Administration	~	Discount lists allow you to specify tariffs for known tokens. This allows you to offer groups of people a cheaper tariff than the official one. The discount is calculated of the host tariff set on the device connectors before fees & taxes.
e	Finance	~	Beware, if a token is set in multiple lists, the cheapest option will always be chosen.
Cha	rging Points	^	New list There are no Discount Lists yet.
0	Status		
<u>B</u> ;	Locations		
8	Pricing		
%	Discount lists		Privacy policy
-	WhiteSet		

Figure 1: Listes de remise et vue d'ensemble



Lorsque vous créez une nouvelle liste de remise, vous devez configurer le pourcentage de remise (%). Il s'agit de la remise réelle déduite du tarif public que vous avez configuré dans la politique de prix ajoutée à ce point de recharge spécifique. La remise est appliquée avant les frais (par exemple, les suppléments CPO) et les taxes.

Name		
Name*		
Discount values		
Discount percentage*	Value between 1% and 99%.	
Scope	 Apply this discount on a selection of charging points. Apply this discount on all my charging points. 	

Figure 2 : Créer une liste de remise

En outre, vous avez la possibilité d'appliquer la remise à une sélection de points de recharge ou à tous les points de recharge liés à votre compte.

Une fois la liste créée, les utilisateurs disposant des droits appropriés peuvent la configurer ou choisir parmi d'autres actions telles que *Modifier* ou *Désactiver*.

Mobiflow

Name	Number of tokens	Number of charging	points	Actions
oyal customers	0	0		
			Show	
			Edit	
			Disable	

Figure 3 : Vue d'ensemble et actions liste de remise

La configuration de la liste de remise consiste toujours à sélectionner les cartes de recharge auxquelles la remise sera appliquée. Si nécessaire, vous avez également la possibilité de sélectionner une série de points de recharge auxquels les remises peuvent être appliquées en cliquant sur l'option points de recharge.

Discount list: Loyal customers	
Discount percentage: 10%	
Tokens Charging points Logs	
Add charging token(s) Export tokens	
There are no tokens on this discount list.	

Figure 4 : Liste de remise section Cartes de recharge

Vous avez la possibilité d'ajouter des cartes de recharge connues une par une manuellement ou plusieurs cartes de recharge via un téléchargement (csv). Les cartes de recharge externes peuvent également être ajoutées à la liste de remise, mais il n'y a aucune garantie que la remise sera appliquée correctement par le fournisseur externe de cartes de recharge. **Nous ne pouvons garantir que les remises seront appliquées correctement que si elle se trouve dans notre propre réseau.** Mobiflow appliquera toujours la remise telle qu'elle a été configurée, même pour les MSP qui ne font pas partie de notre réseau. Cependant, il n'est pas garanti que le MSP transmettra et appliquera la remise à l'utilisateur final.



Lorsqu'ils téléchargent une liste (csv) de cartes de recharge, les utilisateurs ont la possibilité d'écraser l'ensemble des entrées de cartes de recharge dans la liste de remise en sélectionnant l'option « Supprimer toutes les autres cartes de recharge de la liste de remise ».

En outre, les cartes de recharge configurées dans une liste de remise peuvent être exportées vers un fichier csv. Le fichier csv contient l'UID de la carte de recharge et la description de la liste de remise de l'entrée.

ert token	Account admin	n RFID - Add	
le information			
ecify the CSV fi	le. It must have the fol	llowing columns in this order:	
1. a unique identifier (UID) holding the token's value as a hexadecimal number. This			
should be a v	alid MIFARE token ID c	containing 8 or 14 characters.	
maximum of	100 characters.	for the discount list token entry containing a	
W/filet	Obacca File	No filo obooop	
SV file*	Choose File	No file chosen	
SV file*	Choose File	No file chosen rst row (e.g. it contains column headers)	
SV file∗	Choose File Ignore the file Remove all o	No file chosen irst row (e.g. it contains column headers) other tokens from the discount list	
SV file*	Choose File✓ Ignore the fill○ Remove all of	No file chosen Irst row (e.g. it contains column headers) other tokens from the discount list	

Figure 5 : Ajouter une ou plusieurs cartes de recharge à la liste de remise

Configuration des points de recharge pour une liste de remise

L'onglet Points de recharge permet aux utilisateurs de configurer les points de recharge auxquels la remise peut s'appliquer. <u>Remarque</u> : Si la liste de remise s'applique à tous les points de recharge du compte client, cela s'affiche ici.



Discount list: Loyal customers	l
Discount percentage: 10%	
Tokens Charging points Logs	
<i>There are no charging points on this discount list.</i> Edit charging points	

Figure 6 : Gestion des points de recharge à partir d'une liste de remise

Disco	ount list:	Super loyal customers	:
Discount pe	ercentage: 15%		
Tokens	Charging points	Logs	
	This dis	scount is applicable on all charging points Update this setting	

Figure 7 : la remise s'applique à tous les points de recharge

Lorsque vous cliquez sur le bouton Modifier points de recharge, deux tableaux s'ouvrent. Le tableau de gauche contient tous les connecteurs de points de recharge disponibles dans votre propre compte Mobiflow. Le tableau de droite montre les connecteurs de points de recharge qui ont été ajoutés à la liste de remise actuelle. Vous pouvez facilement ajouter ou supprimer des points de recharge de la liste de remise en sélectionnant le(s) connecteur(s) souhaité(s) et en cliquant sur les boutons > (ajouter) ou < (supprimer).



_oy	al customer	S					
Ava	vailable charging points				Discount list		
0	Search by location	or device		>	Q Search by location	or device	
٠	Connector 🗧	Device \Rightarrow	Charging location 🖨	<	Connector	Device 🗢	Charging location 👙
~	1	MOCK_DEVICE68	Company site		Showing 0 out of 0		
	1	MOCK_DEVICE_PAR	Company site				
~	2	MOCK_DEVICE68	Company site				
	2	MOCK_DEVICE_PAR	Company site				
~	3	MOCK_DEVICE68	Company site				
	3	MOCK_DEVICE_PAR	Company site				

Figure 8 : Modifier les points de recharge à partir de la liste de remise - sélectionner

ailable chargin	ig points			Discount list		
Q Search by location	n or device		>	Q Search by location	or device	
Connector \$	Device \$	Charging location \$	<	Connector \$	Device \$	Charging location 🖨
〕 1	MOCK_DEVICE_PAR	Company site		□ 1	MOCK_DEVICE68	Company site
2	MOCK_DEVICE_PAR	Company site		2	MOCK_DEVICE68	Company site
3	MOCK_DEVICE_PAR	Company site		3	MOCK_DEVICE68	Company site

Figure 9 : Editer > ajouter / < supprimer des points de recharge de la liste de remise

Vous pouvez sauvegarder les modifications en cliquant sur le bouton « Sauvegarder ».



Journal de la liste de remise

A tout moment, vous pouvez accéder à l'onglet Journal dans la liste de remise pour contrôler toute action ou modification appliquée à la liste de remise.

ount percentage:	60%	
kens Chargin	ig points Logs	
ime	Description	Changed by
023-09-29 15:19	Discount list configuration changed: percentage 50% \rightarrow 60% Q	Support Optimile (admin)
023-09-29 15:18	Charging point added to discount: ChargeTroll NV Headquarters - MOCK_TEST	Support Optimile (admin)
2023-09-29 15:18	Charging point added to discount: ChargeTroll NV Headquarters - MOCK_74	Support Optimile (admin)
2023-09-29 15:18	Charging point added to discount: ChargeTroll NV Headquarters - MOCK_TEST2	Support Optimile (admin)
2023-09-29 15:17	Discount list configuration changed: charging points Apply this discount on all my charging points \rightarrow Apply this discount on a selection of charging points Q	Support Optimile (admin)
2023-09-29 15:17	Token added to discount: AAAA0002 [MBF-TEST] - JFK	Support Optimile (admin)
2023-09-29 15:17	Discount list configuration changed	Support Optimile (admin)
2023-09-29 15:17	Discount created	Support Optimile (admin)

Figure 10 : Journal de la liste de remise

Aperçu des listes de remise pour un point de charge

Vous pouvez également afficher et configurer les listes de remise d'un connecteur sur la page de configuration des prix. Ici, un nouvel onglet « *Remises* » est disponible et peut être utilisé pour ajouter le connecteur à une liste de remise lors de la configuration des prix de l'hôte.



Pricing policy	Discounts	
Discount	lists	
Name		Discount percentage
Loyal custom	rs	10
Super loyal cu	stomers	15

Figure 11 : Aperçu des listes de remise sur la page de prix des points de recharge