

# Release notes:

Pricing management update

## Mobiflow Platform

Charge Point Operators

Electric Mobility Service Providers

Mobility-as-a-Service Providers



## Release notes:

### Adaptation simplifiée des tarifs publics des bornes de recharge

---

Cher/Chère client(e) Mobiflow,

Chez Mobiflow, nous nous efforçons de vous tenir le plus informé possible des nouvelles fonctionnalités et des développements sur le marché. La technologie ne reste pas immobile et cela nous amène à mettre régulièrement à jour notre plateforme et notre application ou à mettre à disposition des fonctionnalités supplémentaires. Naturellement, nous souhaitons vous en informer régulièrement en tant que client.

**Dans la prochaine version du 8 mai 2023, des changements utiles ont été apportés au volet « Points de recharge » dans la plateforme Mobiflow pour faciliter l'adaptation des tarifs publics de votre/vos borne(s) de recharge en fonction (par exemple) de l'évolution des prix de l'énergie.**

Nous espérons que cette mise à jour pourra vous aider à utiliser la plateforme Mobiflow et restons bien entendu à votre disposition pour toute question à ce sujet.

[Plus d'informations ou des questions ?](#)

Vous pouvez nous joindre par e-mail [info@mobiflow.be](mailto:info@mobiflow.be) ou par téléphone au +32 (0)9 296 45 45.

Bien à vous,

L'équipe Mobiflow

*Avec l'application smartphone Mobiflow et la carte de recharge, vous avez accès à un réseau de plus de 330.000 points de recharge à travers l'Europe. Mobiflow vous aide à trouver une borne de recharge adéquate et disponible près de chez vous et vous informe à l'avance du coût exact d'une session de recharge. Happy charging !*

*Vous voulez en savoir plus sur nos services ? Jetez un coup d'œil à [mobiflow.be](https://mobiflow.be)*

## **Introduction**

Les présentes notes décrivent certaines modifications apportées à la plateforme Mobiflow qui faciliteront la modification des tarifs publics de vos bornes de recharge. Elles ne s'appliquent donc qu'aux bornes de recharge accessibles au public et pour lesquelles un tarif de remboursement a été fixé.

Les modifications de la plateforme entreront en vigueur le 08/05/2023, mais n'auront aucun impact sur le bon fonctionnement de vos bornes de recharge.

Vous trouverez ci-dessous des explications sur la manière dont vous pourrez facilement modifier vos tarifs de remboursement à partir de la mise à jour de la plateforme.

## **Situation actuelle et restrictions**

Jusqu'à présent, il était difficile pour les stations de recharge ayant plus d'un point de recharge de modifier leur tarif. En effet, il faut adapter le prix de chaque point de recharge à l'évolution de la situation.

Plus il y a de points de recharge à ajuster, plus l'ajustement prend du temps, ce qui n'est pas très pratique.

## **Solution et situation future**

Avec la prochaine version, il sera possible de définir et d'appliquer une "politique de prix" à vos points de recharge. Cette politique de prix sera un point central à partir duquel vous pourrez modifier les prix sur tous les appareils qui suivent cette politique en quelques clics, remplaçant ainsi la configuration manuelle par point de recharge.

En outre, il sera possible de choisir une politique de prix pour vos points de recharge garantissant un suivi par Mobiflow, de sorte que vous deviez moins tenir compte du suivi vous-même.

Bien entendu, vous êtes toujours libre de fixer votre propre tarif par le biais de votre propre politique.

## **Ce qui est nouveau**

En ce qui concerne l'utilisation de votre/vos borne(s), rien ne change, les modifications concernent uniquement la manière dont vous pouvez fixer un nouveau tarif.

- **Onglet "Tarification":**

Sous "Points de recharge", un nouvel onglet "Tarification" apparaîtra, sous lequel vous pourrez trouver des politiques de prix et en créer une nouvelle si vous le souhaitez.

Il ne sera pas possible de supprimer les anciennes politiques, soyez donc prudent lors de la création de nouvelles politiques.

- **Mise à jour des courriels:**

Vous pouvez indiquer dans la plateforme Mobiflow que vous souhaitez être notifié lorsqu'une politique de prix est mise à jour, par un autre utilisateur ou par un administrateur de Mobiflow.

Seuls les utilisateurs ayant des droits sur la tarification recevront ces emails, mais il s'agit d'une fonctionnalité opt-in, ce qui signifie que vous devez l'activer vous-même dans vos paramètres d'utilisateur.

- **Migration de la tarification existante:**

Pour s'assurer qu'aucun ancien paramètre de prix ne subsiste, il est nécessaire de regrouper tous les prix existants dans une politique.

Cette politique portera le nom de votre compte avec un numéro de séquence.

Ainsi, si vous avez des prix différents sur vos appareils, vous verrez plusieurs politiques dans votre aperçu, chacune d'entre elles s'appliquant à leurs points de recharge respectifs.

- Les **tarifs de remboursement actuels** restent donc d'application, mais pour les modifier, vous pouvez changer les composantes tarifaires dans la politique (prix du kWh, prix de départ et prix horaire).