

# Release notes:

Charging card customer self-management

## Mobiflow Platform

Charge Point Operators

Electric Mobility Service Providers

Mobility-as-a-Service Providers



## Release notes: wijzigingen in de tabel laadpassen

---

Beste Mobiflow klant,

Bij Mobiflow streven we ernaar om je zo goed mogelijk te informeren over nieuwe functionaliteiten en ontwikkelingen op de markt. Technologie staat niet stil en dit zorgt ervoor dat we regelmatig ons platform en onze app updaten of extra functionaliteiten beschikbaar stellen. Uiteraard willen we jou als klant hier regelmatig over informeren.

**De eerstvolgende release op 29 juli 2024 zal het mogelijk maken om o.a. laadpassen in bulk aan te vragen en CSV exports te maken van gegevens uit het overzicht met klantenlaadpassen.**

Wij hopen alvast dat deze update jou kan ondersteunen in het gebruik van het Mobiflow-platform en blijven natuurlijk graag ter beschikking indien je hierover vragen zou hebben.

[Meer info of vragen?](#)

Wij zijn bereikbaar via e-mail [info@mobiflow.be](mailto:info@mobiflow.be) of telefonisch op +32 (0)9 296 45 45.

Met vriendelijke groeten,

Mobiflow

*Met de Mobiflow smartphone app en laadpas heb je toegang tot een netwerk van meer dan 500.000 laadpunten in heel Europa. Mobiflow helpt je een geschikt en beschikbaar laadstation bij jou in de buurt te vinden en informeert je vooraf precies over hoeveel een laadsessie kost. Happy charging!*

*Meer weten over onze diensten? Neem een kijkje op [mobiflow.be](https://mobiflow.be)*

## Introductie

We hebben enkele verbeteringen aangebracht in de overzichtstabel met klantenlaadpassen. Hier is wat je kan verwachten:

- **Bulkverzoeken:** meerdere laadpassen kunnen tegelijk aangevraagd of geannuleerd worden, wat tijd bespaart.
- **CSV-export:** exporteer alle gegevens van laadpassen in CSV-formaat.
- **Overzichtelijkere bestaande functionaliteit:** alle bestaande functies blijven behouden, maar worden duidelijker gepresenteerd.
- **Gestandaardiseerde interface:** de interface komt nu overeen met de rest van ons platform.
- **Verbeterde navigatie:** het is makkelijker om te schakelen tussen laadpassen met verschillende statussen, inclusief welke laadpasverzoeken momenteel worden verwerkt.
- **Verbeterde UX/UI:** geniet van een gebruiksvriendelijker en intuïtiever design.

## Hoe werkt het?

### Bulkverzoeken

Met de nieuwe bulkverzoeken kunnen klanten meerdere laadpassen in één keer aanvragen of annuleren voor gebruikers die nog geen laadpas hebben of er eentje mogen ontvangen. Dit proces is eenvoudig en efficiënt, wat zorgt voor een aanzienlijke tijdsbesparing. Hieronder wordt weergegeven hoe je bulkverzoeken moet uitvoeren:

1. Navigeer naar de tab *Geen laadpas*.
2. Selecteer de gewenste gebruikers voor wie je één of meerdere laadpassen wil aanvragen.
3. Klik op de knop *Acties* en vervolgens op *Aanvragen*.

## Charging cards

No charging card 5 Processing 6 Active 2 Blocked 0 All Charging Cards 8

All users in this list have a mobility contract where a charging card is optional and can be requested or assigned.

Search

4 selected Actions

Name	Status	Contract	
<input checked="" type="checkbox"/> Jan Peeters	Eligible	Testcontract prepaid	Request
<input type="checkbox"/> Marie Dupont	Eligible	Testcontract prepaid	
<input checked="" type="checkbox"/> Thomas Janssens	Eligible	Testcontract prepaid	
<input checked="" type="checkbox"/> Sophie De Vries	Eligible	Testcontract prepaid	
<input checked="" type="checkbox"/> Lucas Maes	Eligible	Testcontract prepaid	

Showing 5 out of 5

*Figuur 1: Laadpassen aanvragen in bulk*

## CSV-export

Klanten kunnen nu eenvoudig al hun laadpasgegevens exporteren in CSV-formaat. Dit maakt het makkelijker om gegevens te analyseren en te beheren. Volg de onderstaande stappen om een CSV-export uit te voeren:

1. Navigeer naar de tab *Alle Laadpassen*.
2. Klik op de knop *Exporteren* en kies voor *CSV downloaden*.
3. De gegevens worden automatisch gedownload in een CSV-bestand.

## Charging cards

No charging card 1 Processing 29 Active 21 Blocked 3 All Charging Cards 35

Search Filter Export

Name	Charging card	Status	Contract
Els De Smet	BE-MBF-2010200554-48	active	Free postpaid mandate required
Tom Vermeulen	BE-MBF-2010200554-50	active	Free postpaid mandate required
Katrien Janssens	BE-MBF-2010200554-51	active	Charging contract
Anneke Maes	BE-MBF-2010200554-52	active	Postpaid with cost, no mandate required
Wim Claes	BE-MBF-2010200554-54	active	Free postpaid mandate required
Sofie Van Damme	BE-MBF-2010200554-55	active	Test prepaid
Pieter Goossens	BE-MBF-2010200554-56	active	Free postpaid mandate required
Leen Vandenberg	BE-MBF-2010200554-57	active	Postpaid with cost, no mandate required

Download CSV

*Figuur 2: CSV-export*

We hopen dat deze verbeteringen bijdragen aan een betere ervaring en meer efficiëntie bij het beheren van laadpassen. Als je vragen of feedback hebt, neem dan gerust contact met ons op.