

Release notes:

Pricing management update

Mobiflow Platform

Charge Point Operators

Electric Mobility Service Providers

Mobility-as-a-Service Providers



Release notes:

Vereenvoudigde aanpassing publieke tarieven laadstations

Beste Mobiflow klant,

Bij Mobiflow streven we ernaar om je zo goed mogelijk te informeren over nieuwe functionaliteiten en ontwikkelingen op de markt. Technologie staat niet stil en dit zorgt ervoor dat we regelmatig ons platform en onze app updaten of extra functionaliteiten beschikbaar stellen. Uiteraard willen we jou als klant hier regelmatig over informeren.

De eerstvolgende release op 8 mei 2023 betreft enkele handige wijzigingen in de Laadpunten-sectie van het Mobiflow-platform om eenvoudiger de publieke tarieven van je laadstation(s) aan te passen aan (bijvoorbeeld) de veranderende energieprijzen.

Wij hopen alvast dat deze update jou kan ondersteunen in het gebruik van het Mobiflow platform en blijven natuurlijk graag ter beschikking indien je hierover vragen zou hebben.

[Meer info of vragen?](#)

Wij zijn bereikbaar via e-mail info@mobiflow.be of telefonisch op +32 (0)9 296 45 45.

Met vriendelijke groeten,

Het Mobiflow team

Met de Mobiflow smartphone app en laadpas heb je toegang tot een netwerk van meer dan 330.000 laadpunten in heel Europa. Mobiflow helpt je een geschikt en beschikbaar laadstation bij jou in de buurt te vinden en informeert je vooraf precies over hoeveel een laadsessie kost. Happy charging!

Meer weten over onze diensten? Neem een kijkje op mobiflow.be

Introductie

Deze release notes beschrijven enkele veranderingen in het Mobiflow-platform die het eenvoudiger zullen maken om de publieke tarieven van je laadstations te wijzigen. Ze zijn dus enkel van toepassing voor laadstations die publiek ter beschikking staan en waarvoor een vergoedingstarief werd ingesteld.

De veranderingen in het platform treden in effect op 08/05/2023, maar hebben geen impact op het correct functioneren van je laadstations.

Onderstaande legt je uit hoe je vanaf de update van het platform je vergoedingstarieven eenvoudig zal kunnen wijzigen.

Huidige situatie en beperkingen

Tot heden is het voor laadpleinen met meer dan één laadpunt omslachtig om een prijswijziging door te voeren. Je moet namelijk per individueel laadpunt de prijs aanpassen naar de veranderende situatie.

Hoe meer laadpunten je moet aanpassen, des te langer de aanpassing duurt, wat niet zo handig werkt.

Oplossing en toekomstige situatie

Met de komende release zal het mogelijk worden om een "Tariefpolicy" te definiëren en toe te passen op je laadpunten. Deze tariefpolicy zal een centraal punt vormen van waaruit je de prijzen op al de toestellen die deze policy volgen, zal kunnen wijzigen met slechts enkele clicks en vervangt dus de manuele configuratie per laadpunt.

Daarnaast zal het mogelijk zijn om een tariefpolicy te kiezen voor je laadpunten die door Mobiflow opgevolgd wordt en de markttendensen volgt, zodat je zelf minder rekening moet houden met controle en opvolging.

Je bent natuurlijk te allen tijde vrij om zelf een tarief te gaan bepalen middels een eigen policy.

Wat is nieuw

Op vlak van gebruik van je toestel(len) verandert er niets, de aanpassingen hebben enkel effect op hoe je een nieuwe prijs zal kunnen instellen.

- **Tabblad “Tarieven”:**

Onder “Laadpunten” zal een nieuw tabblad verschijnen “Tarieven” waaronder je de tariefpolicy’s zal kunnen terugvinden en er desgewenst een nieuwe zal kunnen aanmaken.

Het zal niet mogelijk zijn om oude policy’s te verwijderen, dus wees spaarzaam in het creëren van nieuwe policy’s.

- **Update e-mails:**

Je kan in het Mobiflow-platform aanduiden dat je op de hoogte wenst gehouden te worden wanneer een tariefpolicy aangepast wordt, door een andere gebruiker of een Mobiflow administrator.

Enkel gebruikers met rechten over de prijszetting zullen deze e-mails ontvangen, maar het is een opt-in functie, wat wil zeggen dat je deze zelf moet aanzetten bij je gebruikersinstellingen.

- **Migratie van bestaande prijzen:**

Om ervoor te zorgen dat er geen oude prijsinstellingen blijven staan, is het noodzakelijk dat we alle bestaande prijzen in een policy gieten.

Deze policy zal de naam krijgen van je account met een volgnummer.

Als je verschillende prijzen hebt op je toestellen, zal je dus meerdere policy’s zien in je overzicht die dan elk van toepassing zijn op hun respectieve laadpunten.

- De **actuele vergoedingsprijzen** blijven dus van toepassing, maar om ze te wijzigen kan je de tariefcomponenten in de policy wijzigen (kWh-prijs, starttarief en uurtarief).