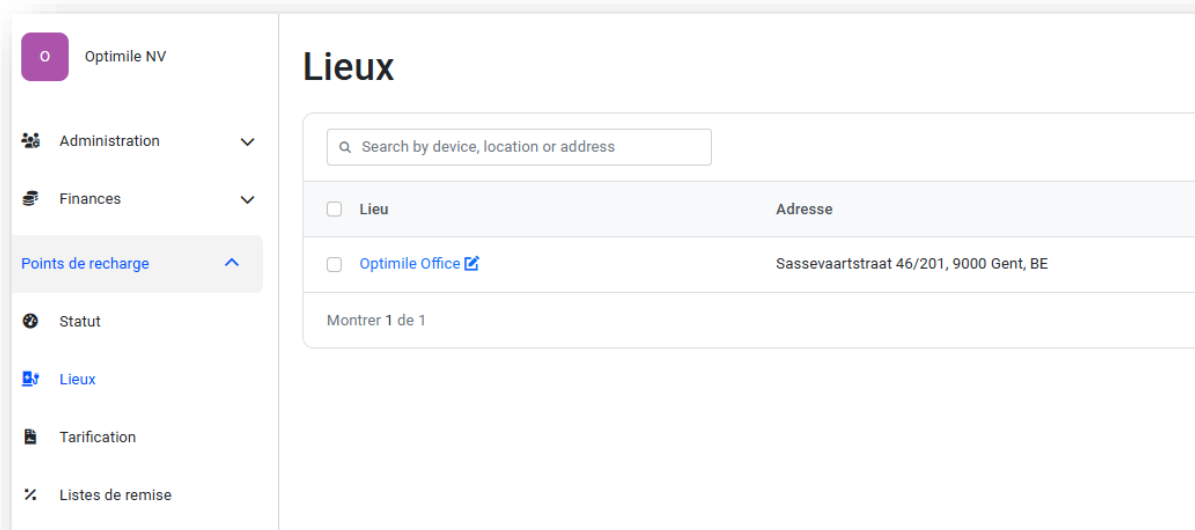
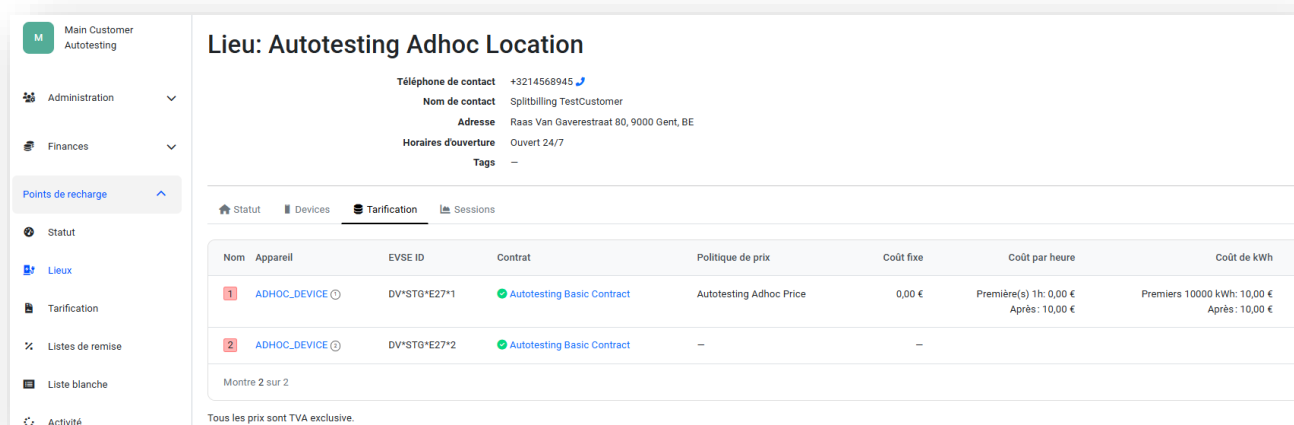


Comment **vérifier** si un tarif de recharge est défini sur ma borne publique et **comment en définir un si celui-ci est manquant** ?

1. Connectez-vous à votre compte administrateur sur la plateforme Mobiflow (<https://my.mobiflow.be>) et cliquez sur l'onglet **Points de recharge**, puis sur **Lieux**.



2. Cliquez sur le nom du lieu concerné et sélectionnez l'onglet **Tarification**.

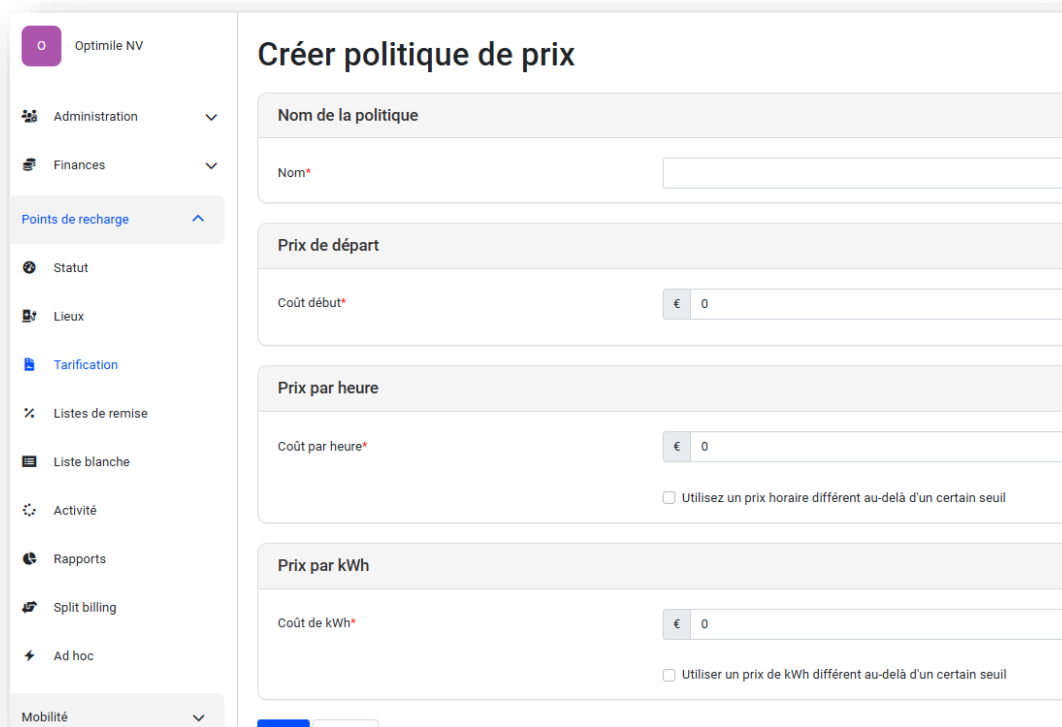


3. Si aucun tarif de recharge n'est défini, vous devez en configurer un en créant une nouvelle politique de prix, en appliquant une politique de prix existante ou en choisissant la politique de prix CREG par défaut. Accédez à l'onglet **Points de recharge** et cliquez sur **Tarification**.



Nom	Prix de départ	Prix par heure	Prix par kWh
Payter	0,00 €	Première(s) 1m: 0,00 € Après cela: 60,00 €	1,00 €
Autotesting Basic Price	0,00 €	Première(s) 2h: 10,00 € Après cela: 20,00 €	Premiers 100 kWh: 10,00 € Après cela: 20,00 €

4. Pour créer une nouvelle politique de prix, cliquez sur **Créer une nouvelle politique** en haut de la page et renseignez les composants tarifaires nécessaires. (Note : pour les décimales, utilisez des points et non des virgules, par exemple 0.50 au lieu de 0,50). Ensuite, cliquez sur **Créer**.



Nom de la politique

Nom*

Prix de départ

Coût début* € 0

Prix par heure

Coût par heure* € 0

Utilisez un prix horaire différent au-delà d'un certain seuil

Prix par kWh

Coût de kWh* € 0

Utilisez un prix de kWh différent au-delà d'un certain seuil

Créer Annuler

5. Une fois la politique de prix créée, vous devez encore l'associer au point de recharge concerné. Retournez à l'onglet **Tarification (Points de recharge > Lieux)** et cliquez sur **Modifier fixation des prix** pour le point de recharge approprié.

The screenshot shows the 'Lieu: Optimile Office' page in the Mobiflow system. The left sidebar contains navigation options: Administration, Finances, Points de recharge (selected), Statut, Lieux, Tarification, and Listes de remise. The main content area displays details for the location, including contact information, address (Sassevaar), and opening hours. Below this, there is a 'Tarification' section with a table of charging points. A modal window is open, showing a table with pricing details for two charging points.

Coût fixe	Coût par heure	Coût de kWh	
0,00 €	Première(s) 1m: 0,00 € Après: 60,00 €	1,00 €	Modifier fixation des prix
0,00 €	Première(s) 1m: 0,00 € Après: 60,00 €	1,00 €	Modifier fixation des prix

6. Sélectionnez la politique de prix souhaitée.

The screenshot shows the 'Lieu: Optimile Office' page with the 'Pricing policies' section selected. The page displays details for the location, including contact information, address (Sassevaartstraat 46/201, 9000 Gent, BE), and opening hours (Ouvert 24/7). Below this, there is a 'Politique de prix' section with a table of pricing policies.

Nom	Coût début	Coût par heure	Coût de kWh
<input type="radio"/> Autotesting Basic Price	0,00 €	Première(s) 2h: 10,00 € Après cela: 20,00 €	Premiers 100 kWh: 10,00 € Après cela: 20,00 €

7. Si vous souhaitez modifier les prix de vos points de recharge, vous n'avez pas besoin de le faire individuellement pour chaque point de recharge. Il vous suffit de modifier la politique de prix, et tous les dispositifs associés à cette politique seront automatiquement mis à jour.