

1 Definitions

- 1.1 **"Customer"**: Any individual consumer who uses the Platform and the associated Mobility Services.
- 1.2 **"Mobility Partner"**: The OPTIMILE partner providing Transport and Mobility Solutions via OPTIMILE's Platform.
- 1.3 **"OPTIMILE"**: The public limited liability company "OPTIMILE" (VAT BE-0648.837.849) with its registered office at B-9000 Ghent, Sasvevaartstraat 46, bus 201, Register of Legal Entities Ghent, section Ghent. "Mobiflow" is a product and protected trademark of OPTIMILE.
- 1.4 **"Platform"**: The platform "Mobiflow".
- 1.5 **"Privacy Law"**: The EU Regulation 2016/679 of 27 April 2016 on the protection of individuals with regard to the processing of personal data and on the free movement of such data and repealing Directive 95/46/EC and any other relevant privacy laws applicable to OPTIMILE in its role as controller.
- 1.6 **"Transport and Mobility Solution(s)"**: The transport and mobility solutions provided by OPTIMILE's Mobility Partners, via the Platform to the Customer.

2 Scope

- 2.1 OPTIMILE commercializes Mobility Services via the Platform and for these purposes operates under the (brand) name "Mobiflow".
- 2.2 The Terms of Use will always be available on the Platform. By using the Platform, the Customer, acknowledges to have read these Terms of Use and to accept them.
- 2.3 OPTIMILE reserves the right to amend or modify its Terms of Use at any time, with immediate effect and without prior notification to the Customer.
- 2.4 The possible invalidity of one or more provisions of these Terms of Use, or any part thereof, shall not affect the validity of the other clauses and/or the remaining part of the provision in question. The unenforceable provision(s) shall be replaced by an enforceable provision(s) as close as possible to the provision deemed unenforceable.

3 Execution

- 3.1 OPTIMILE is in no way responsible for the provision, availability and implementation of Transport and Mobility Solutions by the Mobility Partners. The Customer also hereby acknowledges and accepts that not all Transport and Mobility Solutions provided by the Mobility Partners are available through the Platform at all times.

4 Platform Usage

- 4.1 The Customer is responsible for the hardware or network connections used. The Customer must ensure that any peripheral equipment used (including, but not limited to, mobile phones) and connections are adequately secured when using the Platform for example against viruses or unauthorised third-party usage.
- 4.2 OPTIMILE will provide for the availability of the Platform to the best of their ability, however they do not under any circumstances guarantee constant, fully fault-free availability of the Platform and may under any circumstance be held liable or responsible in the event of temporary unavailability thereof.

5 Purchase Conditions

- 5.1 Before confirming their order, the Customer should ensure that the chosen product corresponds to their indications and meets the requirements.
- 5.2 Under no circumstances can products that get lost be exchanged or reimbursed.
- 5.3 Tickets purchased in this manner are registered tickets and therefore not transferable. They are neither refundable nor exchangeable.
- 5.4 Pursuant to Article VI.53, 12° of the Belgian Code of Economic Law, the Customer has no right to cancel the purchase (Absence of Right of Withdrawal).
- 5.5 The price of travel tickets or other products is inclusive of VAT.

6 Liability

- 6.1 OPTIMILE's liability will always be assessed in the light of the obligation of effort undertaken by OPTIMILE.
- 6.2 OPTIMILE may under no circumstances be held liable for any failure to comply with the Mobility Partners' commitments. In case of issues the Customer must address the Mobility Partner directly.
- 6.3 In the event of shortcomings, OPTIMILE's liability shall be limited to reimbursement of the ticket/product not delivered.
- 6.4 OPTIMILE shall under no circumstances be obligated to pay any compensation for indirect, unforeseeable or immaterial damages.
- 6.5 OPTIMILE shall not compensate any damages to third parties and shall not be obligated to indemnify them.
- 6.6 OPTIMILE is not responsible for any problems or damages arising from hardware used by the Customer to use the Platform, the Customer's network connections, or any problems related to the internet.

7 Intellectual property

- 7.1 The Customer acknowledges that OPTIMILE retains all intellectual rights, including but not limited to trademarks, trade names or other intellectual property rights.
- 7.2 The Customer will not modify, remove or manipulate the trademarks, trade names or other identifiers or intellectual property rights on the Platform.
- 7.3 OPTIMILE retains all intellectual rights, including, but not limited to, patents, drawings and models, copyrights (on the source code or other software protected by copyright (non-exhaustive list)), rights in databases, trade secrets, rights in

know-how, trademark rights, rights in (trade/product) names, etc. on the Platform (including all copies, modifications, extensions and derivative works thereof) with the exception of the data uploaded to the Platform by the Customers themselves.

8 Privacy

- 8.1 OPTIMILE collects personal data of the Customer. The collection by OPTIMILE will take place in accordance with OPTIMILE's privacy statement. OPTIMILE's privacy statement can be accessed via the Platform.
- 8.2 By using OPTIMILE's Mobility Services the Customer acknowledges having read and accepted the Privacy Statement.

9 Competent Court and applicable law

- 9.1 Access to and use of this Platform and these Terms of Use are governed by Belgian law and shall be interpreted in accordance with Belgian law. In the event of a dispute, the Belgian courts shall have jurisdiction.

1 Definities

- 1.1 **"Klant"**: Elke natuurlijke persoon die gebruik maakt van het Platform en daarbij horende Mobility Services.
- 1.2 **"Mobility Partner"**: De partners van OPTIMILE die Vervoers- en Mobiliteitsoplossingen via het Platform van OPTIMILE aanbieden.
- 1.3 **"OPTIMILE"**: De naamloze vennootschap "OPTIMILE" (BTW BE-0648.837.849) met maatschappelijke zetel te 9000 Gent, Sassevaartstraat 46, bus 201, RPR Gent, afdeling Gent. "Mobiflow" is een product en beschermd merk van OPTIMILE.
- 1.4 **"Privacy Wetgeving"**: De EU Verordening 2016/679 van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens en tot intrekking van Richtlijn 95/46/EG en enige andere relevante privacywetgeving die op OPTIMILE van toepassing is in de rol van verwerkingsverantwoordelijke.
- 1.5 **"Platform"**: het platform 'Mobiflow' van OPTIMILE.
- 1.6 **"Vervoers- en Mobiliteitsoplossing(en)"**: De vervoers- en mobiliteitsoplossingen aangeboden door de Mobility Partners van OPTIMILE en via het Platform van OPTIMILE aangeboden aan de Klant.

2 Toepassingsgebied

- 2.1 OPTIMILE commercialiseert Mobility Services via haar Platform en opereert hiervoor onder de (merk)naam 'Mobiflow'.
- 2.2 De Gebruiksvoorwaarden zullen steeds beschikbaar zijn via het Platform. Door het gebruik als Klant erkent de Klant kennis genomen te hebben van deze Gebruiksvoorwaarden en deze te aanvaarden.
- 2.3 OPTIMILE behoudt zich het recht voor om haar Gebruiksvoorwaarden op ieder moment, met onmiddellijke ingang en zonder voorafgaandelijke kennisgeving aan te passen of te wijzigen.
- 2.4 Indien één of meer bepalingen van deze Gebruiksvoorwaarden als onuitvoerbaar worden beschouwd, doet dit geen afbreuk aan de geldigheid van de andere clausules en/of de rest van de bepaling in kwestie en zal (zullen) de onuitvoerbare bepaling(en) worden vervangen door een uitvoerbare bepaling, die zo dicht mogelijk aansluit bij de onuitvoerbaar geachte bepaling.

3 Uitvoering

- 3.1 OPTIMILE is in geen enkel geval verantwoordelijk voor het aanbod, de beschikbaarheid en de uitvoering van Vervoers- en Mobiliteitsoplossingen door de Mobility Partners. De Klant erkent en aanvaardt hierbij ook dat niet alle Vervoers- en Mobiliteitsoplossingen zoals deze doorgaans door de Mobility Partners worden aangeboden, ten allen tijde beschikbaar zijn via het Platform.

4 Gebruik Platform

- 4.1 De Klant is zelf verantwoordelijk voor de gebruikte hardware of netwerkverbindingen. Zij dient ervoor zorg te dragen dat gebruikte randapparatuur (zoals, maar niet beperkt tot, mobiele telefoons) en verbindingen voldoende beveiligd zijn bij het gebruik van het Platform, bijvoorbeeld tegen virussen en tegen onbevoegd gebruik door derden.
- 4.2 OPTIMILE zal naar best vermogen de beschikbaarheid van het Platform voorzien, doch garandeert onder geen beding een constante, volledig foutloze beschikbaarheid hiervan, en kan onder een beding worden aangesproken of verantwoordelijk worden gehouden bij tijdelijke niet-beschikbaarheid.

5 Aankoopvoorwaarden

- 5.1 Alvorens de bestelling te bevestigen, dient de Klant na te gaan of het gekozen Vervoersproduct overeenstemt met de keuze en beantwoordt aan de behoeften.
- 5.2 Vervoersbewijzen of andere producten die verloren gaan, worden nooit omgewisseld of terugbetaald.
- 5.3 Vervoersbewijzen die op deze manier worden aangekocht, zijn tickets op naam en bijgevolg niet overdraagbaar. Ze zijn niet terugbetaalbaar, noch omwisselbaar.
- 5.4 Conform artikel VI.53, 12° van het wetboek van economisch recht, beschikt de klant niet over het recht om van de aankoop af te zien (geen herroepingsrecht).
- 5.5 De prijzen van de vervoersbewijzen of andere producten zijn inclusief btw.

6 Aansprakelijkheid

- 6.1 De aansprakelijkheid van OPTIMILE wordt altijd beoordeeld in het licht van de inspanningsverplichting die OPTIMILE is aangegaan.
- 6.2 OPTIMILE kan in geen geval aansprakelijk worden gesteld voor enige tekortkoming in de verbintenissen van de Mobility Partners. Daarvoor dient de Klant zich rechtstreeks tot de Mobility Partner te wenden.
- 6.3 In geval van tekortkomingen is de aansprakelijkheid van OPTIMILE beperkt tot de terugbetaling van het niet-afgeleverde ticket/product.
- 6.4 OPTIMILE is in geen geval gehouden tot vergoeding van de indirecte, onvoorzienbare of immateriële schade.
- 6.5 OPTIMILE zal geen schade vergoeden, die aan derden werd veroorzaakt en zal er niet toe gehouden zijn hen te vrijwaren.
- 6.6 OPTIMILE is niet verantwoordelijk voor problemen of schade die voortvloeien uit de hardware die de Klant hanteert om het Platform te gebruiken, de netwerkverbindingen van de Klant, of andere problemen die verband houden met het internet.

7 Intellectuele eigendom

- 7.1 De Klant erkent dat OPTIMILE alle intellectuele rechten waaronder maar niet beperkt tot merken, handelsnamen of andere intellectuele eigendomsrechten

behoudt.

- 7.2 De Klant zal de merken, handelsnamen of andere identificatiemiddelen of intellectuele eigendomsrechten op het Platform niet wijzigen, verwijderen of manipuleren.
- 7.3 OPTIMILE behoudt alle intellectuele rechten waaronder maar niet beperkt tot octrooien, tekeningen en modellen, patenten, auteursrechten (op de broncode of andere door het auteursrecht beschermde software (niet-limitatieve opsomming)), rechten in databanken, bedrijfsgeheimen, rechten in knowhow, merkenrechten, rechten in (handels/product)namen, etc. op het Platform (inclusief alle kopieën, wijzigingen, uitbreidingen en afgeleide werken daarvan) met uitzondering van de data die door de Klant zelf op het Platform worden geüpload.

8 Privacy

- 8.1 OPTIMILE verwerkt uw persoonsgegevens. De verzameling door OPTIMILE van persoonsgegevens van de Klant zal plaatsvinden in overeenstemming met de privacyverklaring van OPTIMILE. De privacyverklaring van OPTIMILE kan worden geraadpleegd via het Platform.
- 8.2 Door beroep te doen op de Mobility Services van OPTIMILE erkent de Klant de privacyverklaring te hebben gelezen en deze te aanvaarden.

9 Bevoegde rechtbanken en toepasselijk recht

- 9.1 De toegang tot en het gebruik van dit Platform en deze gebruiksvoorwaarden worden beheerst door het Belgische recht en worden geïnterpreteerd overeenkomstig de Belgische wetgeving. In geval van een geschil zijn de Belgische rechtbanken bevoegd.

1 Définitions

- 1.1 « **Client** » : Toute personne physique utilisant la Plate-forme et les services de mobilité associés.
- 1.2 « **Législation sur la protection de la Vie privée** » : Le Règlement UE 2016/679 du 27 avril 2016 sur la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données, et abrogeant la Directive 95/46/CE et toute autre législation sur la protection de la vie privée pertinente qui s'applique à OPTIMILE dans son rôle de responsable du traitement.
- 1.3 « **OPTIMILE** » : La société anonyme « OPTIMILE » (TVA BE 0648.837.849) ayant son siège social à 9000 Gand, Sasvevaartstraat 46, boîte 201, RPM Gand, section Gand.
- 1.4 « **Mobiflow** » est un produit et une marque protégée d'OPTIMILE.
- 1.4 « **Partenaire de mobilité** » : Les partenaires d'OPTIMILE offrant des Solutions de transport et de mobilité via la Plate-forme d'OPTIMILE.
- 1.5 « **Plate-forme** » : La Plate-forme « Mobiflow » d'OPTIMILE.
- 1.6 « **Solution(s) de transport et de mobilité** » : Les solutions de transport et de mobilité proposées par les Partenaires de mobilité d'OPTIMILE aux Utilisateurs par le biais de la Plate-forme d'OPTIMILE.

2 Champ d'application

- 2.1 OPTIMILE commercialise Services de mobilité par la Plate-forme et exerce ses activités à ce titre sous le nom (de marque) 'Mobiflow'.
- 2.2 Les Conditions d'Utilisation seront toujours disponibles sur la Plate-forme. En s'inscrivant comme client, le Client reconnaît avoir pris connaissance des présentes Conditions d'Utilisation et les accepter.
- 2.3 OPTIMILE se réserve le droit d'amender au de modifier ses Conditions d'Utilisation à tout moment, avec effet immédiat et sans préavis.
- 2.4 L'éventuelle nullité d'une ou de plusieurs clauses des présentes Conditions contractuelles ou d'une partie de celles-ci, ne fait pas préjudice à la validité des autres clauses et/ou du reste de la disposition en question. Les dispositions inapplicables seront remplacées par une disposition applicable aussi proche que possible de la disposition jugée inapplicable.

3 Exécution

- 3.1 OPTIMILE n'est en aucun cas responsable de l'offre, de la disponibilité et de la mise en œuvre des Solutions de transport et de mobilité par les Partenaires de mobilité. Le Client reconnaît et accepte également par les présentes conditions que toutes les Solutions de transport et de mobilité, telles qu'elles sont généralement proposées par les Partenaires de mobilité, ne sont pas disponibles à tout moment par le biais de la Plate-forme.

4 Utilisation de la Plate-forme

- 4.1 Le Client est personnellement responsable du matériel ou des connexions réseau utilisés. Le Client doit veiller à ce que les périphériques utilisés (tels que, mais sans s'y limiter, les téléphones mobiles) et les connexions soient suffisamment sécurisés lors de l'utilisation de la Plate-forme, par exemple contre les virus et contre toute utilisation non autorisée par des tiers.
- 4.2 OPTIMILE assurera au mieux de ses possibilités la disponibilité de la Plate-forme, mais ne garantit en aucun cas une disponibilité constante et totalement exempte d'erreurs de la Plate-forme, et ne peut en aucun cas être tenue pour responsable en cas d'indisponibilité temporaire.

5 Conditions d'Achats

- 5.1 Avant de confirmer la commande, le Client doit vérifier que le produit de transport choisi correspond à son choix et répond à ses besoins.
- 5.2 Les titres de transport perdus ne sont jamais échangés ou remboursés.
- 5.3 Les titres de transport achetés de cette manière sont des billets nominatifs et ne sont donc pas transférables. Ils ne sont ni remboursables ni échangeables.
- 5.4 Conformément à l'article VI.53,°12 du Code de droit économique, le client ne dispose pas du droit de renoncer à l'achat (Absence de droit de rétractation).
- 5.5 Les prix des titres de transport ou autres produits sont établis TVA incluse.

6 Responsabilité

- 6.1 La responsabilité d'OPTIMILE est toujours évaluée en fonction de l'obligation de moyens devant être respectée par OPTIMILE.
- 6.2 OPTIMILE ne pourra en aucun cas être tenu pour responsable du non-respect des engagements des Partenaires de mobilité. A cette fin, le Client doit s'adresser directement au Partenaire de mobilité.
- 6.3 En cas de manquement, la responsabilité d'OPTIMILE est limitée au remboursement du ticket/produit non livré.
- 6.4 OPTIMILE n'est en aucun cas tenu à réparer les dommages directes, indirects, imprévisibles ou immatériels.
- 6.5 OPTIMILE ne répare pas les dommages causés aux tiers et n'est pas tenu de les indemniser.
- 6.6 OPTIMILE n'est pas responsable des problèmes ou dommages résultant du matériel utilisé par le Client pour l'utilisation de la Plate-forme, des connexions réseau du Client, ou de tout autre problème lié à internet.

7 Propriété intellectuelle

- 7.1 Le Client reconnaît qu'OPTIMILE conserve tous les droits intellectuels dont, mais sans s'y limiter, les marques, les dénominations commerciales ou autres droits de propriété intellectuelle.

- 7.2 Le Client ne modifiera, supprimera ou manipulera pas les marques, dénominations commerciales ou autres moyens d'identification ou droits de propriété intellectuelle des Services de mobilité la Plate-forme.

- 7.3 OPTIMILE conserve tous les droits intellectuels dont, mais sans s'y limiter, les brevets, dessins et modèles, droits d'auteur (sur le code source ou d'autres logiciels protégés par le droit d'auteur (énumération non limitative)), les droits sur les banques de données, les secrets commerciaux, les droits sur le savoir-faire, les droits sur les marques, les droits sur les noms (commerciaux/produits), etc. sur la Plate-forme (y compris toutes les copies, modifications, extensions et les travaux dérivés) à l'exception des données qui sont chargées par le Client lui-même sur la Plate-forme.

8 Vie privée

- 8.1 La collecte par OPTIMILE de données à caractère personnel du Client se fera conformément à la déclaration de protection de la vie privée d'OPTIMILE. La déclaration de protection de la vie privée d'OPTIMILE peut être consultée via la Plate-forme.
- 8.2 En faisant appel aux Services de mobilité d'OPTIMILE le Client reconnaît avoir lu la déclaration de protection de la vie privée et l'accepter.

9 Tribunaux compétents et droit applicable

- 9.1 L'accès et l'utilisation de la Plate-forme et les présentes Conditions d'utilisation sont régis par le droit belge et doivent être interprétés conformément au droit belge. En cas de litige, les tribunaux belges sont compétent.