

PRIVACY POLICY OPTIMILE

Last update: March 2025.

*This privacy policy ("**Privacy Policy**") is applicable to all processing activities of Optimile (as defined below) as controller.*

Optimile may update this Privacy Policy in the future: the latest version can always be found on our Platform.

About this Privacy Policy

Optimile understands and acknowledges that the protection of your Personal Data is important to you and we make every effort to do so. As a result of purchasing mobility services we may collect, store and otherwise process Personal Data relating to you ("**(your) Personal Data**") as a controller.

This Privacy Policy describes **(i)** how we collect, treat and store your Personal Data; **(ii)** the rights you can exercise in relation to your Personal Data; and **(iii)** the measures we take to protect it and to secure your Personal Data.

Optimile always strives to act in accordance with the applicable privacy legislation, such as (non-exhaustive): **(i)** the European General Data Protection Regulation 2016/679 ("**GDPR**"); **(ii)** the Belgian Privacy Act of 30 July 2018; **(iii)** the European ePrivacy Directive 2002/58/EC (including all future legislative changes and amendments/revisions thereof); **(iv)** (future) national legislation regarding the implementation of the GDPR; and **(v)** other applicable rules concerning the processing of Personal Data (together: "**Privacy Legislation**").

1. OPTIMILE IS THE CONTROLLER

We are Optimile, a public limited company ("naamloze vennootschap") incorporated and existing under the laws of Belgium, with registered office at BE-9000 Ghent, Sassevaartstraat 46 / B 201, Belgium with VAT/company number BE-0648.837.849 (hereinafter referred to as "**Optimile**", "**we**" or "**us**").

Optimile is the provider of the Platform through which the Customer can purchase tickets to travel on public transport.

In light of the Privacy Legislation, Optimile will act as the **CONTROLLER** of your Personal Data for the purposes described in this Privacy Policy. This means, we are in control of (and thus, responsible for) processing your Personal Data.

2. OPTIMILE'S PROCESSING ACTIVITIES

Public transport ticketing	
Purpose:	Collection of Personal Data in order to generate a ticket for public transport
Personal Data:	Train (NMBS): first name, last name, email address, date of birth, date, travel information (to and from which station), travel class and ticket type. Bus (De Lijn): email address and mobile phone number.
Legal ground:	Contractual Necessity (facilitating mobility user's use of the public transport services embedded in the Platform)
Retention Period:	Last purchase via the Platform + 1 year.

3. LEGAL GROUNDS

You can find more information on the applicable ground for each of the identified processing activities in [Article 2](#) above.

In case the legal ground for processing happens to be legitimate interest, Optimile shall always

- Assess the necessity of the processing activity in relation to the purpose of processing (proportionality test); and,
- Assess whether you, the data subject, could reasonably expect the specific processing process to take place so we can estimate the possible impact of the processing activity on your fundamental rights and freedoms.

Hence, Optimile always strives to limit the impact on your fundamental rights and freedoms as much as possible. We can reassure you that we will only process your Personal Data on the basis of legitimate interest when we are absolutely sure that a balance between your rights and freedoms and our interests can be found. If no balance can be reassured, Optimile will

- No longer process your Personal Data in that specific situation (for that specific purpose); or,
- Rely on another legal ground for the processing of your Personal Data (e.g. consent).

4. RETENTION PERIODS

You can find more information on the retention period of your Personal Data for each of the identified processing activities in [Article 2](#) above.

Unless a longer storage period is required or justified (i) by law or (ii) through compliance with another legal obligation, Optimile shall only store your Personal Data for the period necessary to achieve and fulfil the purpose for which your Personal Data have been collected. In this context, Optimile has formalized the retention periods for the different personal data that it processes in a(n) (internal) data retention policy.

5. SHARING OF PERSONAL DATA TO THIRD PARTIES

Optimile shall not disclose your Personal Data to third parties, unless it is necessary for the aforementioned purpose, namely acquiring travel tickets from public transport providers.

Processing by the third party shall be governed by a contract or other legal act under Union or Member State law that obligates the third party to handle or process your Personal Data at least as restrictive as Optimile itself and that sets out (i) the subject-matter and duration of the processing, (ii) the nature and purpose of the processing, (iii) the type of Personal Data, (iv) categories of data subjects and (v) the obligations and rights of the third party and Optimile.

Notwithstanding the foregoing it is, however, possible that Optimile discloses your Personal Data:

- To the competent authorities **(i)** if Optimile is obliged to do so under the law or under legal or future legal proceedings, and **(ii)** to safeguard and defend our rights;
- To the party taking over Optimile, if Optimile, or the majority of its assets, is taken over by said third party, in which case your Personal Data – which Optimile has collected – shall be one of the transferred assets.

Optimile shall not transfer, sell, hire out or pass on your Personal Data to third parties for purposes outside the purposes listed in this Privacy Policy, such as, but not limited to marketing purposes.

6. YOUR PRIVACY RIGHTS

In light of the processing of your Personal Data, you enjoy the following privacy rights:

- **Withdraw consent:** in case the processing is based on your consent, you have the right to withdraw your consent at any time. The withdrawal of consent shall not affect the lawfulness of processing based on consent before the withdrawal.
- **Access:** you can ask for confirmation of whether or not Personal Data that relates to you is being processed, as well as more clarifications about the information referred to in this Privacy Policy. You have the right to request a copy of the Personal Data undergoing processing.
- **Rectification:** you can ask us to correct | complete any information you believe is inaccurate | incomplete, and you are not able to correct the Personal Data yourself.
- **Forget me:** you can ask us to erase your Personal Data, under certain conditions.
- **Restriction of processing:** you can ask us to restrict the processing of your Personal Data, unless we have legitimate interests for the processing of your Personal Data that prevail over your interests.
- **Object:** You can object to us processing your Personal Data, under certain conditions. You can always object against the use of your Personal Data for marketing purposes.
- **Data portability:** you can request to receive the Personal Data you provided, or to send it to another entity indicated by you, in a commonly used structured format readable by automatic device.
- **Lodge a complaint:** in case you are not satisfied with the way Optimile processes your Personal Data, you have the right to lodge a complaint with the applicable EEA data protection authority (see **Article 10**)

Exercising your rights. At any time you can exercise your privacy rights towards Optimile by contacting us **(i)** via email (info@mobiflow.be), **(ii)** via an authorized third party with a specific power of attorney or **(iii)** by completing the [Data Subject's Rights Form](#) and deliver it to Optimile by email or post.

7. SECURITY OF PERSONAL DATA

The security and safety of your Personal Data is Optimile's top priority. Optimile implements technical, administrative and physical security measures designed to protect your Personal Data from **(i)** unauthorized access or disclosure and **(ii)** loss, abuse or alteration.

In concrete terms, Optimile has taken following security measures (non-exhaustive list):

- All persons who have access to your Personal Data on behalf of Optimile are bound by confidentiality obligations;
- If Optimile calls on processors of Personal Data, the necessary data processing agreement has been concluded, which contains the necessary guarantees regarding confidentiality and privacy-compliance of the processing activities of the processor with regard to of your Personal Data;
- Optimile employees have strong passwords for access to all of Optimile's IT-systems;
- Access to Optimile's IT-system has been differentiated so access to certain Personal Data is restricted

to employees who need to have access to said data for the execution of their job (access on a 'need to know' basis);

- We make back-ups of the Personal Data in order to be able to recover these data in case of an incident (e.g. data breach);
- We regularly test and evaluate our security measures;
- Our employees are aware of the importance of the protection of Personal Data;
- We have implemented state-of-the art technical security measures to protect our IT-systems against viruses or malware;
- There is a "clean desk"-policy.

8. UPDATE PRIVACY POLICY

Optimile is entitled to update this Privacy Policy by posting a new version on the Platform whereby Optimile will indicate the revision date at the top of the first page of this Privacy Policy. As such, it is strongly recommended to regularly consult the Platform to make sure that you are aware of any changes. You can always consult the previous privacy policy via the link on top of this privacy policy. Hence, you can check the differences compared to the current privacy policy.

9. CONTACT OPTIMILE

If you have questions and/or remarks about this Privacy Policy or the manner in which Optimile collects, uses and/or processes your Personal Data, please contact us:

- Via email: info@mobiflow.be;
- Via the phone number mentioned on the Platform.

10. COMPLAINTS

You are not satisfied with the manner in which we collect, store or otherwise treat or secure your Personal Data? We are sorry to hear that, and are prepared to take all measures to remedy this situation. Please do contact us as specified above in [Article 9](#).

You also have the right to lodge a complaint with the authorized supervisory authority (either the [Belgian Data Protection Authority](#) or the data protection authority of (i) your residence or (ii) your workplace) should you consider that the processing of your Personal Data infringes the Privacy Legislation. You can send an email to the Belgian Data Protection Authority at contact@apd-gba.be or any other email address provided by the Belgian Data Protection Authority (<https://www.dataprotectionauthority.be/contact-us>).

PRIVACYBELEID OPTIMILE

Laatste herziening: maart 2025.

Dit privacybeleid ('Privacybeleid') is van toepassing op alle verwerkingsactiviteiten van Optimile (zoals hieronder gedefinieerd) als verwerkingsverantwoordelijke.

Optimile kan dit Privacybeleid in de toekomst herzien: de meest recente versie is altijd te vinden op het Platform.

Over dit Privacybeleid

Optimile begrijpt dat de bescherming van uw persoonsgegevens belangrijk is voor U en we doen hiervoor dan ook al het nodige. Als gevolg van de aankoop van mobiliteitsdiensten kunnen wij Persoonsgegevens over U ('(uw) **Persoonsgegevens**') verwerken als verwerkingsverantwoordelijke.

Dit Privacybeleid beschrijft (i) hoe wij uw Persoonsgegevens verzamelen, verwerken en opslaan; (ii) de rechten die u kunt uitoefenen met betrekking tot uw Persoonsgegevens; en (iii) de maatregelen die wij nemen tot bescherming en beveiliging van uw Persoonsgegevens.

Optimile streeft er steeds naar te handelen in overeenstemming met de toepasselijke privacywetgeving, zoals (niet-limitatief): (i) de Europese Algemene Verordening Gegevensbescherming 2016/679 ('**AVG**'); (ii) de Belgische Privacywet van 30 juli 2018; (iii) de Europese E-privacyrichtlijn 2002/58/EG (inclusief alle toekomstige wetwijzigingen en wijzigingen/herzieningen daarvan); (iv) (toekomstige) nationale wetgeving betreffende de implementatie van de AVG; en (v) andere toepasselijke voorschriften betreffende de verwerking van Persoonsgegevens (samen: '**Privacywetgeving**').

1. OPTIMILE IS DE VERWERKINGSVERANTWOORDELIJKE

Wij zijn Optimile, een naamloze vennootschap opgericht en georganiseerd naar Belgisch recht, met maatschappelijke zetel te BE-9000 Gent, Sassevaartstraat 46/B 201, België en met btw-/ondernemingsnummer BE-0648.837.849 (hierna '**Optimile**', '**wij/we**' of '**ons**').

Optimile is eigenaar van het Platform waarop de Klant tickets kan aankopen voor het openbaar vervoer.

In het licht van de Privacywetgeving treedt Optimile op als **VERWERKINGSVERANTWOORDELIJKE** van uw Persoonsgegevens voor de in dit Privacybeleid beschreven doeleinden. Dit betekent dat wij zeggenschap hebben over (en dus verantwoordelijk zijn voor) de verwerking van uw Persoonsgegevens.

2. VERWERKINGSACTIVITEITEN VAN OPTIMILE

Verkoop van tickets voor het openbaar vervoer	
Doel:	Verzameling van Persoonsgegevens om een ticket voor het openbaar vervoer te verkopen, te genereren en te leveren.
Persoonsgegevens:	Trein (NMBS): voornaam, naam, e-mailadres, geboortedatum, datum, reisinformatie (van en naar welk station), reisklasse en type ticket. Bus (De Lijn): e-mailadres en mobiel telefoonnummer.
Rechtsgrond:	Uitvoeren overeenkomst (het gebruik door de mobiliteitsgebruiker om via het Platform tickets voor het openbaar vervoer aan te kopen).
Bewaartermijn:	Laatste aankoop via het Platform + 1 jaar.

3. RECHTSGRONDEN

Meer informatie over de toepasselijke rechtsgrond voor elk van de geïdentificeerde verwerkingsactiviteiten vindt u in [artikel 2](#) hierboven.

Indien de rechtsgrond voor de verwerking ons gerechtvaardigde belang is, zal Optimile altijd

- de noodzaak van de verwerkingsactiviteit beoordelen in verhouding tot het doel van de verwerking (evenredigheidstoets); en
- beoordelen of u, de betrokkene, redelijkerwijs kon verwachten dat het specifieke verwerkingsproces zou plaatsvinden, zodat wij de mogelijke gevolgen van de verwerkingsactiviteit voor uw fundamentele rechten en vrijheden kunnen inschatten.

Daarom streeft Optimile er altijd naar om de gevolgen voor uw fundamentele rechten en vrijheden zoveel mogelijk te beperken. Wij kunnen u verzekeren dat wij uw Persoonsgegevens alleen zullen verwerken op basis van ons gerechtvaardigd belang wanneer wij er absoluut zeker van zijn dat er een evenwicht kan worden gevonden tussen uw rechten en vrijheden en onze belangen. Indien er geen evenwicht kan worden bereikt, zal Optimile

- uw Persoonsgegevens niet langer verwerken in die specifieke situatie (voor dat specifieke doel); of
- zich beroepen op een andere rechtsgrondslag voor de verwerking van uw Persoonsgegevens (bv. toestemming).

4. BEWAARTERMIJNEN

Meer informatie over de bewaartermijn van uw Persoonsgegevens voor elk van de geïdentificeerde verwerkingsactiviteiten vindt u in [artikel 2](#) hierboven.

Tenzij een langere bewaartermijn is vereist of gerechtvaardigd (i) krachtens de wet of (ii) op grond van de naleving van een andere wettelijke verplichting, bewaart Optimile uw Persoonsgegevens alleen gedurende de periode die nodig is voor het bereiken en het vervullen van het doel waarvoor uw Persoonsgegevens zijn verzameld. In dit verband heeft Optimile de bewaartermijnen voor de verschillende verwerkte persoonsgegevens geformaliseerd in een (intern) beleid inzake gegevensbewaring.

5. DELEN VAN PERSOONSGEGEVENS MET DERDEN

Optimile zal uw Persoonsgegevens niet aan derden bekendmaken, tenzij dit noodzakelijk is voor het hiervoor genoemde doeleinde zijnde het verlenen van openbaarvervoersdiensten. In dit verband kunnen uw Persoonsgegevens worden bekendgemaakt aan aanbieders van openbaar vervoer voor de aankoop van een vervoersbewijs.

De verwerking door de derde wordt beheerst door een overeenkomst of een andere rechtshandeling naar Unierecht of naar het recht van de Lidstaat die de derde verplicht uw Persoonsgegevens minstens even

strikt te behandelen of te verwerken als Optimile zelf en die (i) het voorwerp en de duur van de verwerking, (ii) de aard en het doel van de verwerking, (iii) het soort Persoonsgegevens, (iv) de categorieën van betrokkenen en (v) de verplichtingen en rechten van de derde en Optimile vastlegt.

Niettegenstaande het voorgaande is het echter mogelijk dat Optimile uw Persoonsgegevens bekendmaakt:

- aan de bevoegde autoriteiten (i) indien Optimile hiertoe verplicht is krachtens de wet of krachtens gerechtelijke procedures of toekomstige gerechtelijke procedures, en (ii) om onze rechten te waarborgen en te verdedigen;
- aan de partij die Optimile overneemt, indien Optimile, of de meerderheid van zijn activa, wordt overgenomen door deze derde partij, in welk geval uw Persoonsgegevens – die Optimile heeft verzameld – één van de overgedragen activa zullen vormen.

Optimile zal uw Persoonsgegevens niet overdragen, verkopen, verhuren of doorgeven aan derden voor doeleinden buiten de in dit Privacybeleid genoemde doeleinden, zoals, maar niet beperkt tot marketingdoeleinden.

6. UW PRIVACYRECHTEN

In het licht van de verwerking van uw Persoonsgegevens geniet u de volgende privacyrechten:

- **Toestemming intrekken:** indien de verwerking is gebaseerd op uw toestemming, heeft u het recht uw toestemming te allen tijde in te trekken. De intrekking van de toestemming heeft geen invloed op de rechtmatigheid van de op toestemming gebaseerde verwerking die gebeurd is vóór de intrekking van de toestemming.
- **Toegang:** u kunt vragen om bevestiging van het feit of Persoonsgegevens die op u betrekking hebben, al dan niet worden verwerkt, alsmede om meer uitleg over de informatie waarnaar in dit Privacybeleid wordt verwezen. U heeft het recht om een kopie aan te vragen van de Persoonsgegevens die worden verwerkt.
- **Rectificatie:** u kunt ons vragen om alle informatie te corrigeren/aan te vullen die naar uw mening onjuist/onvolledig is en die u niet zelf kunt corrigeren.
- **Recht op vergetelheid:** u kunt ons onder bepaalde voorwaarden vragen uw Persoonsgegevens te wissen.
- **Beperking van de verwerking:** u kunt ons vragen de verwerking van uw Persoonsgegevens te beperken, tenzij wij voor de verwerking van uw Persoonsgegevens gerechtvaardigde belangen hebben die zwaarder wegen dan uw belangen.
- **Bezwaar:** u kunt onder bepaalde voorwaarden bezwaar maken tegen de verwerking van uw Persoonsgegevens door ons. U kunt altijd bezwaar maken tegen het gebruik van uw Persoonsgegevens voor marketingdoeleinden.
- **Gegevensoverdraagbaarheid:** u kunt verzoeken de door u verstrekte Persoonsgegevens te ontvangen, of ze naar een andere door u aangewezen entiteit te sturen, in een gestructureerd, algemeen gangbaar en machineleesbaar formaat.
- **Een klacht indienen:** indien u niet tevreden bent over de wijze waarop Optimile uw Persoonsgegevens verwerkt, heeft u het recht een klacht in te dienen bij de toepasselijke gegevensbeschermingsautoriteit van de EER (zie [artikel 10](#)).

Uitoefening van uw rechten. U kunt te allen tijde uw privacyrechten tegenover Optimile uitoefenen door contact met ons op te nemen (i) via e-mail (info@mobiflow.be), (ii) via een gemachtigde derde met een specifieke volmacht of (iii) door het [formulier Rechten van de Betrokkene](#) in te vullen en per e-mail of per post aan Optimile te bezorgen.

7. BEVEILIGING VAN PERSOONSGEGEVENS

De beveiliging en veiligheid van uw Persoonsgegevens is voor Optimile de hoogste prioriteit. Optimile past technische, administratieve en fysieke beveiligingsmaatregelen toe om uw Persoonsgegevens te beschermen tegen (i) onbevoegde toegang of openbaarmaking en (ii) verlies, misbruik of wijziging.

Concreet heeft Optimile de volgende veiligheidsmaatregelen genomen (niet-limitatieve lijst):

- Alle personen die namens Optimile uw Persoonsgegevens kunnen inzien, zijn gehouden aan een geheimhoudingsplicht;
- Indien Optimile een beroep doet op verwerkers van Persoonsgegevens, is de nodige gegevensverwerkingsovereenkomst gesloten, met de nodige waarborgen betreffende de naleving door de verwerkingsactiviteiten van de verwerker van de vertrouwelijkheid en de privacy met betrekking tot uw Persoonsgegevens;
- De werknemers van Optimile hebben sterke wachtwoorden voor toegang tot alle IT-systemen van Optimile;
- De toegang tot het IT-systeem van Optimile is gedifferentieerd, zodat de toegang tot bepaalde Persoonsgegevens beperkt is tot werknemers die toegang tot deze gegevens moeten hebben voor de uitvoering van hun werk (toegang op basis van 'need to know');
- Wij maken back-ups van de Persoonsgegevens om deze gegevens te kunnen herstellen in geval van een incident (bv. een datalek);
- Wij testen en evalueren onze veiligheidsmaatregelen regelmatig;
- Onze medewerkers zijn zich bewust van het belang van de bescherming van Persoonsgegevens;
- Wij hebben de meest geavanceerde technische veiligheidsmaatregelen genomen om onze IT-systemen te beschermen tegen virussen of malware;
- Er is een 'clean desk'-beleid van kracht.

8. BIJWERKING VAN HET PRIVACYBELEID

Optimile heeft het recht dit Privacybeleid bij te werken door een nieuwe versie op het Platform te plaatsen. Daarbij vermeldt Optimile de herzieningsdatum bovenaan de eerste pagina van dit Privacybeleid. Als zodanig is het sterk aanbevolen om regelmatig het Platform te raadplegen, om er zeker van te zijn dat u op de hoogte bent van eventuele wijzigingen. U kunt altijd het vorige privacybeleid raadplegen via de link bovenaan dit privacybeleid. U kunt dus de verschillen met het huidige privacybeleid nagaan.

9. CONTACT OPNEMEN MET OPTIMILE

Indien u vragen en/of opmerkingen heeft over dit Privacybeleid of over de wijze waarop Optimile uw Persoonsgegevens verzamelt, gebruikt en/of verwerkt, kunt u contact met ons opnemen:

- via e-mail: info@mobiflow.be;
- via het op het Platform vermelde telefoonnummer.

10. KLACHTEN

Bent u niet tevreden over de manier waarop wij uw Persoonsgegevens verzamelen, opslaan of anderszins behandelen of beveiligen? Het spijt ons dat te horen en wij zijn bereid alle maatregelen te nemen om deze situatie te verhelpen. Gelieve contact met ons op te nemen op de wijze zoals beschreven in [artikel 9](#) hierboven.

U heeft ook het recht een klacht in te dienen bij de bevoegde toezichthoudende autoriteit (de [Belgische Gegevensbeschermingsautoriteit](#) of de gegevensbeschermingsautoriteit van (i) de plaats waar u woont of (ii) de plaats waar u werkt) indien u van mening bent dat de verwerking van uw Persoonsgegevens een

inbreuk vormt op de Privacywetgeving. U kunt een e-mail sturen naar de Belgische Gegevensbeschermingsautoriteit op contact@apd-gba.be of een ander e-mailadres dat door de Belgische Gegevensbeschermingsautoriteit (<https://www.dataprotectionauthority.be/contact-us>) wordt verstrekt.

POLITIQUE DE PROTECTION DE LA VIE PRIVÉE D'OPTIMILE

Dernière mise à jour : mars 2025.

La présente politique de protection de la vie privée (« **Politique de protection de la vie privée** ») s'applique à toutes les activités de traitement d'Optimile (telle que définies ci-dessous) en qualité de responsable du traitement.

Optimile pourra mettre à jour cette politique de protection de la vie privée : la dernière version peut toujours être consultée sur notre Platform.

À propos de cette Politique de protection de la vie privée

Optimile comprend que la protection de vos données personnelles est importante pour vous et nous mettons tout en œuvre pour y parvenir. Suite à l'achat de service de mobilité, nous pouvons, en qualité de responsable du traitement, collecter, stocker et traiter de toute autre manière des Données à caractère personnel vous concernant (« **(vos) Données à caractère personnel** »).

La présente Politique de protection de la vie privée décrit **(i)** la manière dont nous collectons, traitons et stockons vos données à caractère personnel ; **(ii)** les droits que vous pouvez exercer pour ce qui concerne vos données à caractère personnel ; et **(iii)** les mesures que nous prenons pour protéger et sécuriser vos données à caractère personnel.

Optimile s'efforce toujours d'agir conformément à la législation applicable en matière de protection de la vie privée, telle que (liste non exhaustive) : **(i)** le Règlement général européen sur la protection des données 2016/679 (« **RGPD** ») ; **(ii)** la Loi belge sur la protection de la vie privée du 30 juillet 2018 ; **(iii)** la Directive européenne ePrivacy 2002/58/CE (y compris toutes les modifications législatives futures et les amendements/révisions de cette directive) ; **(iv)** la législation nationale (future) relative à la mise en œuvre du RGPD ; et **(v)** d'autres règles applicables concernant le traitement des données à caractère personnel (conjointement : « **Législation sur la protection de la vie privée** »).

1. OPTIMILE EST LE RESPONSABLE DU TRAITEMENT.

Nous sommes Optimile, une société anonyme constituée et existant en vertu des lois de la Belgique, dont le siège social est sis à BE-9000 Gand, Sassevaartstraat 46 / B 201, Belgique et dont le numéro de TVA/numéro d'entreprise est BE-0648.837.849 (ci-après dénommée « **Optimile** », « **nous** » ou « **notre** »).

Optimile est le propriétaire de la Plateforme sur laquelle le Client peut acheter des billets de transport public.

En vertu de la législation sur la protection de la vie privée, Optimile agira en qualité de **RESPONSABLE DU TRAITEMENT** de vos données à caractère personnel aux fins décrites dans la présente Politique de protection de la vie privée. Cela signifie que nous contrôlons (et sommes donc responsables) du traitement de vos données à caractère personnel.

2. ACTIVITÉS DE TRAITEMENT D'OPTIMILE

Billetterie pour les transports publics	
Objectif :	Collecte de données à caractère personnel afin de vendre, générer et délivrer un billet pour les transports publics
Données à caractère personnel :	Train (SNCB) : prénom, nom, adresse électronique, date de naissance, date, informations sur le trajet (à destination et en provenance de quelle gare), la classe de voyage et le type de billet. Bus (De Lijn) : adresse électronique et numéro de téléphone mobile.
Base légale :	L'exécution d'un contrat (faciliter l'utilisation par l'utilisateur de la mobilité des services de transport public intégrés à l'App).
Délai de conservation :	Denier achat via la Plat-forme +1 an.

3. BASES LÉGALES

Plus d'informations sur le motif applicable à chacune des activités de traitement identifiées sont fournies à **l'article 2** ci-dessus.

Si la base légale du traitement est l'intérêt légitime, Optimile doit toujours :

- Évaluer la nécessité de l'activité de traitement par rapport à la finalité du traitement (test de proportionnalité) ; et,
- Évaluer si vous, la personne concernée, pouviez raisonnablement anticiper le processus de traitement spécifique ayant pour objet de nous permettre d'estimer l'impact possible de l'activité de traitement sur vos droits et libertés fondamentaux.

Par conséquent, Optimile s'efforce toujours de limiter autant que possible l'impact sur vos droits et libertés fondamentaux. Nous pouvons vous garantir que nous traiterons uniquement vos données à caractère personnel sur la base de l'intérêt légitime si nous sommes absolument certains qu'un équilibre entre vos droits et libertés et nos intérêts peut être trouvé. Si aucun équilibre ne peut être trouvé, Optimile :

- Cessera de traiter vos données à caractère personnel dans cette situation spécifique (pour cette finalité spécifique) ; ou,
- S'appuiera sur une autre base légale pour le traitement de vos données à caractère personnel (par exemple, le consentement).

4. DÉLAIS DE CONSERVATION

Plus d'informations sur le délai de conservation de vos données à caractère personnel pour chacune des activités de traitement identifiées sont fournies à **l'article 2** ci-dessus.

Sauf si une durée de conservation plus longue ne soit requise ou justifiée **(i)** par la loi ou **(ii)** par le respect d'une autre obligation légale, Optimile conservera uniquement vos données à caractère personnel pendant la durée nécessaire pour atteindre et réaliser la finalité pour laquelle vos données à caractère personnel ont été collectées. Dans ce contexte, Optimile a formalisé les durées de conservation des différentes données à caractère personnel qu'elle traite dans une(n) politique (interne) de conservation des données.

5. PARTAGE DES DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL AVEC DES TIERS

Optimile ne divulguera pas vos données à caractère personnel à des tiers, à moins que cela ne soit nécessaire à l'objectif susmentionné de fournir des services de transport public. À cet égard, vos données personnelles peuvent être divulguées aux fournisseurs de transports publics pour l'achat d'un ticket de transport.

Le traitement par le tiers doit être régi par un contrat ou un autre acte juridique en vertu du droit de l'Union ou d'un État membre, qui oblige le tiers à considérer ou traiter vos données à caractère personnel d'une manière au moins aussi restrictive qu'Optimile et qui définit (i) l'objet et la durée du traitement, (ii) la nature et la finalité du traitement, (iii) le type de données à caractère personnel, (iv) les catégories de personnes concernées et (v) les obligations et les droits du tiers et d'Optimile.

Nonobstant ce qui précède, il est toutefois possible qu'Optimile divulgue vos données à caractère personnel :

- Aux autorités compétentes (i) si Optimile y est tenue en vertu de la loi ou d'une procédure judiciaire en cours ou à venir, et (ii) pour sauvegarder et défendre nos droits ;
- À la partie reprenant Optimile, si Optimile, ou la majorité de ses actifs, est reprise par ledit tiers, auquel cas vos données à caractère personnel - qu'Optimile a collectées - seront un des actifs transférés.

Optimile ne transférera pas, ne vendra pas, ne louera pas et ne transmettra pas vos données à caractère personnel à des tiers à des fins autres que celles énumérées dans la présente Politique de protection de la vie privée, telles que, mais sans s'y limiter, à des fins de marketing.

6. VOTRE DROIT AU RESPECT DE LA VIE PRIVÉE

Vous bénéficiez des droits au respect de la vie privée suivants en vertu du traitement de vos données à caractère personnel :

- **Retrait du consentement** : si le traitement se fonde sur votre consentement, vous pouvez retirer votre consentement à tout moment. Le retrait du consentement n'affecte pas la licéité du traitement fondé sur le consentement avant le retrait.
- **Accès** : vous pouvez demander la confirmation du traitement ou non des données à caractère personnel vous concernant, ainsi que des précisions sur les informations mentionnées dans la présente Politique de protection de la vie privée. Vous pouvez demander une copie des données à caractère personnel traitées.
- **Rectification** : vous pouvez nous demander de corriger | compléter toute information que vous estimez inexacte | incomplète, et vous ne pouvez corriger personnellement les données à caractère personnel.
- **Droit à l'oubli** : vous pouvez nous demander d'effacer vos données à caractère personnel, sous certaines conditions.
- **Restriction du traitement** : vous pouvez nous demander de restreindre le traitement de vos données à caractère personnel, sauf si nous possédons des intérêts légitimes pour le traitement de vos données à caractère personnel, qui prévalent sur vos intérêts.
- **Opposition** : Vous pouvez vous opposer à ce que nous traitons vos données à caractère personnel, sous certaines conditions. Vous pouvez toujours vous opposer à l'utilisation de vos données à caractère personnel à des fins de marketing.
- **Portabilité des données** : vous pouvez demander de recevoir les données à caractère personnel que vous avez fournies, ou de les envoyer à une autre entité que vous identifiez, dans un format structuré couramment utilisé et lisible par un dispositif automatique.
- **Déposer une plainte** : si vous n'êtes pas satisfait de la manière dont Optimile traite vos données à caractère personnel, vous pouvez déposer une plainte auprès de l'autorité de protection des données de l'EEE (voir [article 12](#))

Exercer vos droits. Vous pouvez à tout moment exercer vos droits afférents au respect de la vie privée à l'égard d'Optimile en nous contactant **(i)** par courriel (info@mobiflow.be), **(ii)** via un tiers autorisé disposant d'une procuration spécifique ou **(iii)** en complétant le [formulaire des droits de la personne concernée](#) et en le transmettant à Optimile par courrier électronique ou postal.

7. SÉCURITÉ DES DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL

La sécurité et la sûreté de vos données à caractère personnel sont la priorité absolue d'Optimile. Optimile met en œuvre des mesures de sécurité technique, administrative et physique destinées à protéger vos données à caractère personnel contre **(i)** l'accès ou la divulgation non autorisés et **(ii)** la perte, l'abus ou la modification.

Concrètement, Optimile a pris les mesures de sécurité suivantes (liste non exhaustive) :

- Toutes les personnes pouvant accéder à vos données à caractère personnel pour le compte d'Optimile sont liées par des obligations de confidentialité ;
- Si Optimile fait appel à des sous-traitants de données à caractère personnel, le contrat de traitement de données nécessaire a été conclu et dispose des garanties nécessaires relatives à la confidentialité et au respect de la vie privée des activités de traitement du sous-traitant afférentes à vos données à caractère personnel ;
- Les employés d'Optimile possèdent des mots de passe forts pour accéder à tous les systèmes informatiques d'Optimile ;
- L'accès au système informatique d'Optimile a été différencié de telle sorte que l'accès à certaines données à caractère personnel est limité aux employés qui doivent y accéder pour exécuter leur travail (accès sur la base du « besoin de savoir ») ;
- Nous réalisons des sauvegardes des données à caractère personnel afin de pouvoir récupérer ces données en cas d'incident (par exemple, une violation de données) ;
- Nous testons et évaluons régulièrement nos mesures de sécurité ;
- Nos employés sont conscients de l'importance de la protection des données à caractère personnel ;
- Nous avons mis en place des mesures de sécurité technique de pointe afin de protéger nos systèmes informatiques contre les virus ou les logiciels malveillants ;
- Nous appliquons une politique de « bureau propre ».

8. MISE À JOUR DE LA POLITIQUE DE PROTECTION DE LA VIE PRIVÉE

Optimile peut mettre à jour la présente Politique de protection de la vie privée en publiant une nouvelle version sur la Plate-forme, Optimile indiquant la date de révision en haut de la première page de cette Politique de protection de la vie privée. À ce titre, il est chaudement recommandé de consulter régulièrement la Plate-forme afin de s'assurer que vous êtes informé de toute modification. Vous pouvez toujours consulter la version précédente de la politique de protection de la vie privée via le lien inséré en haut de cette politique de protection de la vie privée. Vous pouvez donc vérifier les différences par rapport à l'actuelle Politique de protection de la vie privée.

9. CONTACTER OPTIMILE

Si vous avez des questions et/ou des remarques sur la présente politique de protection de la vie privée ou sur la manière dont Optimile collecte, utilise et/ou traite vos données à caractère personnel, veuillez nous contacter :

- par courriel : info@mobiflow.be;
- Au numéro de téléphone renseigné sur la Plate-forme.

10. PLAINTES

Vous n'êtes pas satisfait de la manière dont nous collectons, stockons ou traitons ou sécurisons vos données à caractère personnel ? Nous sommes désolés de l'apprendre et sommes prêts à prendre toutes les mesures pour remédier à cette situation. Veuillez nous contacter comme indiqué ci-dessus à l'[article 9](#). Vous pouvez également déposer une plainte auprès de l'autorité de contrôle autorisée (soit [l'Autorité belge de protection des données](#), soit l'autorité de protection des données de **(i)** votre résidence ou **(ii)** votre lieu de travail) si vous estimez que le traitement de vos données à caractère personnel enfreint la législation sur la protection de la vie privée. Vous pouvez envoyer un courriel à l'Autorité belge de protection des données à l'adresse contact@apd-gba.be ou à toute autre adresse électronique fournie par l'Autorité belge de protection des données (<https://www.dataprotectionauthority.be/contact-us>).