



Comment demander des **cartes de recharge** en lot ?

[Manuel](#)





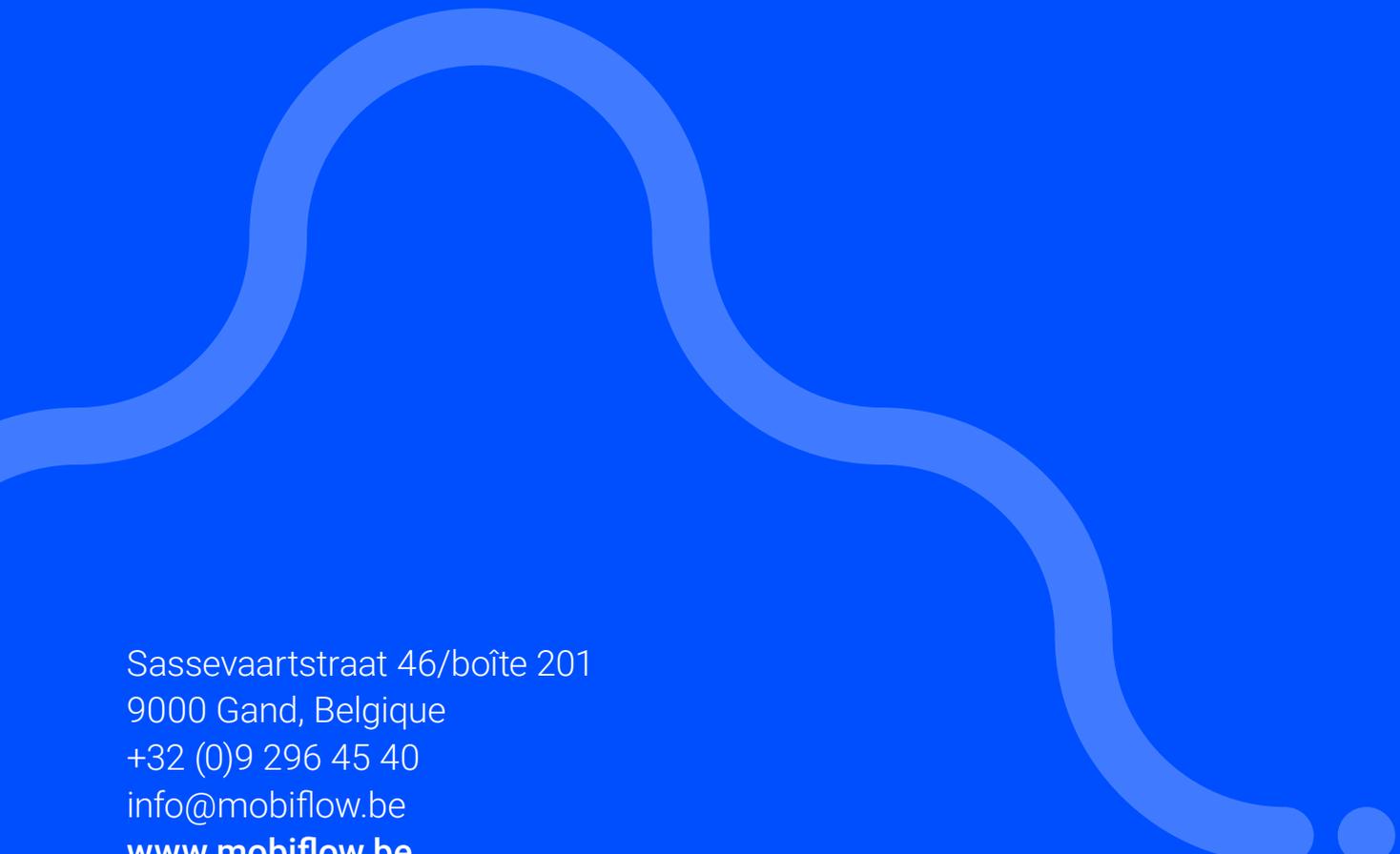
1. Connectez-vous sur **https://my.mobiflow.be/** avec votre adresse e-mail et votre mot de passe, puis allez dans **Mobilité > Cartes de recharge**.
2. Naviguez vers l'onglet **Pas de carte de recharge**.
3. Sélectionnez les utilisateurs souhaités pour lesquels vous souhaitez demander une ou plusieurs cartes de recharge.
4. Cliquez sur le bouton **Actions**, puis sur **Demander**.

À titre d'information : Lorsque vous cliquez sur **Demander**, une demande de carte de recharge est envoyée à Mobiflow. Mobiflow traite cette demande dans un délai de 2 à 3 jours ouvrables. Une fois la demande traitée, la carte obtient le statut en transit – ce qui indique que la demande a été prise en compte et que la carte est en route vers vous.

The screenshot shows the 'Charging cards' management interface. At the top, there are filters for 'No charging card' (5), 'Processing' (6), 'Active' (2), and 'Blocked' (0). Below the filters, a message states: 'All users in this list have a mobility contract where a charging card is optional and can be requested or assigned.' The main area contains a table with columns for 'Name', 'Status', and 'Contract'. Four users are listed, all with a status of 'Eligible' and a contract of 'Testcontract prepaid'. A search bar is located at the top left of the table. On the right side, there is an 'Actions' dropdown menu with '4 selected' items. The 'Request' button is highlighted with a blue box and a mouse cursor.

Name	Status	Contract
<input checked="" type="checkbox"/> Jan Peeters	● Eligible	Testcontract prepaid
<input type="checkbox"/> Marie Dupont	● Eligible	Testcontract prepaid
<input checked="" type="checkbox"/> Thomas Janssens	● Eligible	Testcontract prepaid
<input checked="" type="checkbox"/> Sophie De Vries	● Eligible	Testcontract prepaid
<input checked="" type="checkbox"/> Lucas Maes	● Eligible	Testcontract prepaid



A thick, light blue wavy line that starts from the left edge of the page, curves upwards, then downwards, and finally curves back up towards the right edge, ending in a small circle.

Sassevaartstraat 46/boîte 201  
9000 Gand, Belgique  
+32 (0)9 296 45 40  
info@mobiflow.be  
**www.mobiflow.be**