

POLITIQUE DE PROTECTION DE LA VIE PRIVÉE D'OPTIMILE

Dernière mise à jour : octobre 2025.

*La présente politique de protection de la vie privée (« **Politique de protection de la vie privée** ») s'applique à toutes les activités de traitement d'Optimile (telle que définies ci-dessous) en qualité de responsable du traitement.*

Veuillez lire la présente Politique de protection de la vie privée, notre Politique en matière de cookies et nos conditions d'utilisation des sites Internet (telles que définies ci-dessous).

Optimile pourra mettre à jour cette politique de protection de la vie privée : la dernière version peut toujours être consultée sur nos sites Internet. La dernière version de la Politique de protection de la vie privée peut être consultée [ici](#).

À propos de cette Politique de protection de la vie privée

Optimile comprend que la protection de vos données personnelles est importante pour vous et nous mettons tout en œuvre pour y parvenir. En raison, par exemple, de votre relation commerciale ou d'un contact récent avec Optimile, ou en raison d'une visite ou d'une action sur nos « **Sites Internet** » (à savoir <https://optimile.eu> et <https://mobiflow.be> et les sous-domaines connexes) et notre application pour les services de (e-)mobilité (« **Plate-forme** » et « **Application** »), nous pouvons, en qualité de responsable du traitement, collecter, stocker et traiter de toute autre manière des Données à caractère personnel vous concernant ou, si vous êtes une société, concernant vos employés | représentants (« **(vos) Données à caractère personnel** »).

La présente Politique de protection de la vie privée décrit (i) la manière dont nous collectons, traitons et stockons vos données à caractère personnel ; (ii) les droits que vous pouvez exercer pour ce qui concerne vos données à caractère personnel ; et (iii) les mesures que nous prenons pour protéger et sécuriser vos données à caractère personnel.

Optimile s'efforce toujours d'agir conformément à la législation applicable en matière de protection de la vie privée, telle que (liste non exhaustive) : (i) le Règlement général européen sur la protection des données 2016/679 (« **RGPD** ») ; (ii) la Loi belge sur la protection de la vie privée du 30 juillet 2018 ; (iii) la Directive européenne ePrivacy 2002/58/CE (y compris toutes les modifications législatives futures et les amendements/révisions de cette directive) ; (iv) la législation nationale (future) relative à la mise en œuvre du RGPD ; et (v) d'autres règles applicables concernant le traitement des données à caractère personnel (conjointement : « **Législation sur la protection de la vie privée** »).

1. OPTIMILE EST LE RESPONSABLE DU TRAITEMENT.

Nous sommes Optimile, une société anonyme constituée et existant en vertu des lois de la Belgique, dont le siège social est sis à BE-9000 Gand, Sassevaartstraat 46 / B 201, Belgique et dont le numéro de TVA/numéro d'entreprise est BE-0648.837.849 (ci-après dénommée « **Optimile** », « **nous** » ou « **notre** »).

Optimile est le fournisseur de la Plate-forme et de l'Application, et est le propriétaire des Sites Internet.

En vertu de la législation sur la protection de la vie privée, Optimile agira en qualité de **RESPONSABLE DU TRAITEMENT** de vos données à caractère personnel aux fins décrites dans la présente Politique de protection de la vie privée. Cela signifie que nous contrôlons (et sommes donc responsables) du traitement de vos données à caractère personnel.

Si vous lisez la présente Politique de protection de la vie privée en votre qualité d'employé d'une société s'appuyant sur la Plate-forme ou l'App, veuillez noter que - pour ce qui concerne votre utilisation de la Plate-forme ou de l'App - votre employeur doit être considéré comme votre responsable du traitement et Optimile simplement comme un

facilitateur de la Plate-forme, de l'App et des services connexes. En la matière, veuillez consulter la [Politique de traitement des données d'Optimile](#).

2. ACTIVITÉS DE TRAITEMENT D'OPTIMILE

I. Relatives à votre consultation de nos Sites Internet :

Contacter Optimile via le Site Internet	
Objectif :	Répondre aux demandes de renseignements ou initier une correspondance (par exemple, vous fournir les informations demandées, etc.) ;
Données à caractère personnel :	Prénom, nom, adresse électronique, numéro de téléphone et toute autre donnée à caractère personnel communiquée volontairement à Optimile.
Base légale :	Consentement
Délai de conservation :	3 ans.

Cookies	
Veuillez lire la présente Politique de protection de la vie privée conjointement avec les politiques de cookies d'Optimile pour les sites Internet (Politique de cookies d'Optimile / Politique de cookies de Mobiflow). Nous souhaiterions vous rappeler que vous pouvez toujours retirer votre consentement afférent à notre utilisation de cookies analytiques et/ou de ciblage.	

II. Relatives aux relations commerciales d'Optimile en général :

Prospection (leads)	
Rencontres lors de foires (virtuelles), de mise en réseau (par exemple, via LinkedIn)	
Objectif :	Suivi après la foire Établir une offre
Données à caractère personnel :	Prénom, nom, adresse électronique, numéro de téléphone, nom de l'entreprise et titre du poste
Base légale :	Votre consentement (B2C) et/ou l'intérêt légitime d'Optimile (stimuler/accroître l'activité d'Optimile) (B2B)
Délai de conservation :	3 ans (sauf opposition de votre part)
Collecte d'informations relatives aux prospects potentiels (avec des partenaires commerciaux, sur Internet, etc.)	
Objectif :	Détecter des prospects intéressants
Données à caractère personnel :	Prénom, nom, adresse électronique, numéro de téléphone, nom de l'entreprise et titre du poste
Base légale :	Notre intérêt légitime (stimuler les activités d'Optimile)
Délai de conservation :	3 ans (sauf opposition de votre part)
Appels téléphoniques non sollicités	
Objectif :	Communiquer avec les prospects afin de les informer sur la Plate-forme, l'App et les services d'Optimile en général Établir une offre
Données à caractère personnel :	Prénom, nom, adresse électronique, numéro de téléphone, nom de l'entreprise et titre du poste

Base légale :	Notre intérêt légitime (stimuler les activités d'Optimile)
Délai de conservation :	3 ans (sauf opposition de votre part)

S'inscrire à un webinaire Optimile ou à un programme d'experts

Objectif :	Permettre au prospect de participer à un webinaire Optimile ou à un programme d'experts Suivi du webinaire ou du programme d'experts
Données à caractère personnel :	Prénom, nom, adresse électronique, numéro de téléphone, nom de l'entreprise et titre du poste
Base légale :	Votre consentement
Délai de conservation :	3 ans

Bulletins d'information

Objectif :	Fournir des informations sur (les nouvelles fonctionnalités de) l'App, la Plate-forme ou d'autres services d'Optimile.
Données à caractère personnel :	Prénom, nom, adresse électronique, société
Base légale :	Votre consentement (prospects) ou l'intérêt légitime d'Optimile (clients actifs)
Délai de conservation :	Tant que vous ne vous êtes pas opposé à la réception du bulletin d'information (sauf si vous vous y êtes opposé).

Communiquer avec des partenaires commerciaux

Objectif :	Correspondance avec les partenaires commerciaux par courriel et/ou par téléphone
Données à caractère personnel :	Prénom, nom, adresse électronique, numéro de téléphone et toutes les données à caractère personnel volontairement communiquées à Optimile.
Base légale :	Nécessaire à la conclusion / à l'exécution du contrat
Délai de conservation :	Tant que le partenaire commercial et Optimile entretiennent une relation commerciale + 1 an après la fin de ladite relation commerciale.

Clients

Communiquer avec les clients

Objectif :	Correspondance avec les clients par courriel et/ou par téléphone
Données à caractère personnel :	Prénom, nom, adresse électronique, numéro de téléphone du (de la personne de contact du) client
Base légale :	Nécessaire à la conclusion / à l'exécution du contrat
Délai de conservation :	Tant que la personne concernée est un client d'Optimile + 1 an après la fin de la relation avec le client.

S'inscrire à un webinaire/séminaire Optimile

Objectif :	Organiser le séminaire/webinaire
Données à caractère personnel :	Prénom, nom, adresse électronique, numéro de téléphone, nom de l'entreprise pays de résidence et titre du poste
Base légale :	Nécessaire à la conclusion / à l'exécution du contrat

Délai de conservation : 3 ans

Envoyer des enquêtes de satisfaction au client

Objectif :	Améliorer les services d'Optimile
Données à caractère personnel :	Prénom, nom, adresse électronique, numéro de téléphone, raison sociale, formule de politesse, nom de la fonction et toute autre donnée à caractère personnel communiquée volontairement à Optimile.
Base légale :	Votre consentement (B2C) et/ou l'intérêt légitime d'Optimile (améliorer le service à la clientèle) (B2B)
Délai de conservation :	3 ans

III. Relatives aux clients - opérateurs de point de charge

Créer un compte

Objectif :	Gestion du compte
Données à caractère personnel :	Formule de politesse, prénom, nom, adresse électronique, numéro de téléphone, préférence linguistique et adresse.
Base légale :	Nécessaire à la conclusion / à l'exécution du contrat
Délai de conservation :	Durée de votre utilisation de la Plate-forme + 3 ans après la fin de ladite utilisation, à condition que l'ancien utilisateur ne possède aucun crédit ou dette en cours envers Optimile. Dans ce cas, les données à caractère personnel seront uniquement supprimées après les paiements nécessaires à Optimile.

Enregistrer des utilisateurs supplémentaires

Objectif :	Enregistrer des utilisateurs supplémentaires sur la Plate-forme
Données à caractère personnel :	Formule de politesse, prénom, nom, adresse électronique, numéro de téléphone, préférence linguistique, adresse et numéro de compte bancaire.
Base légale :	Nécessaire à la conclusion / à l'exécution du contrat
Délai de conservation :	Durée de votre utilisation de la Plate-forme + 3 ans après la fin de ladite utilisation, à condition que l'ancien utilisateur ne possède aucun crédit ou dette en cours envers Optimile. Dans ce cas, les données à caractère personnel seront uniquement supprimées après les paiements nécessaires à Optimile.

Fournir une aide à un utilisateur demandant assistance (technique).

Objectif :	Support (par courriel et/ou téléphone)
Données à caractère personnel :	Prénom, nom, adresse électronique, numéro de téléphone et toute autre donnée à caractère personnel communiquée volontairement à Optimile.
Base légale :	Nécessaire à l'exécution du contrat
Délai de conservation :	Durée de votre utilisation de la Plate-forme + 1 an après la fin de ladite utilisation

Envoyer des factures

Objectif :	Facturation
------------	-------------

Données à caractère personnel :	Prénom, nom, raison sociale, adresse électronique, adresse et numéro de TVA
Base légale :	Nécessaire à l'exécution du contrat
Délai de conservation :	Délai minimum légal de 7 ans + 1 an

Détection des fraudes

Objectif :	Traitement des informations relatives à l'utilisation de votre compte (statut) pour la détection des fraudes
Données à caractère personnel :	Date d'activation du compte, date à laquelle le compte a été utilisé pour la dernière fois.
Base légale :	Notre intérêt légitime (prévention de la fraude sur votre compte)
Délai de conservation :	Durée de votre utilisation de la Plate-forme + 3 ans après la fin de ladite utilisation, à condition que vous ne possédiez aucun crédit ou dette en cours envers Optimile. Dans ce cas, vos données à caractère personnel seront uniquement supprimées après les paiements nécessaires à Optimile.

Payer l'opérateur du point de charge

Objectif :	Collecte d'informations permettant à Optimile de payer les exploitants de points de charge pour l'utilisation de leurs points de charge par des tiers.
Données à caractère personnel :	Prénom, nom et numéro de compte bancaire
Base légale :	Nécessaire à l'exécution du contrat
Délai de conservation :	Délai minimum légal de conservation des factures (7 ans) + 1 an

IV. Relatives aux clients - utilisateurs de la mobilité

Créer un compte

Objectif :	Gestion du compte
Données à caractère personnel :	Formule de politesse, prénom, nom, adresse électronique, préférence linguistique, date de naissance, numéro de téléphone et adresse.
Base légale :	Notre intérêt légitime (gestion du compte - faciliter l'utilisation de l'App par l'utilisateur de la mobilité).
Délai de conservation :	Durée de votre utilisation de la Plate-forme + 3 ans après la fin de ladite utilisation, à condition que vous ne possédiez aucun crédit ou dette en cours envers Optimile. Dans ce cas, vos données à caractère personnel seront uniquement supprimées après les paiements nécessaires à Optimile.

Billetterie pour les transports publics

Objectif :	Collecte de données à caractère personnel afin de générer un billet pour les transports publics
Données à caractère personnel :	Train (SNCB) : prénom, nom, adresse électronique, date de naissance, date, informations sur le trajet (à destination et en provenance de quelle gare), la classe de voyage, le type de billet et préférence linguistique

Base légale :	Bus (De Lijn) : prénom, nom, adresse électronique, numéro de téléphone, lieu et préférence linguistique L'exécution d'un contrat (faciliter l'utilisation par l'utilisateur de la mobilité des services de transport public intégrés à l'App).
Délai de conservation :	Durée de votre utilisation de l'App et, éventuellement, de la Plate-forme + 3 ans

Analyser et rendre compte de l'utilisation des services de mobilité par l'utilisateur de la mobilité.

Objectif :	Fournir aux utilisateurs de la mobilité des informations sur leur utilisation des services de mobilité obtenir des informations sur l'utilisation des services de mobilité par les utilisateurs de la mobilité, en général, afin d'améliorer nos services.
Données à caractère personnel :	Données de localisation et informations sur l'utilisation des services de mobilité (services de mobilité que l'utilisateur de la mobilité a utilisés dans le passé).
Base légale :	Notre intérêt légitime : Fournir à l'utilisateur de la mobilité un aperçu de son utilisation des services de mobilité Améliorer nos services et/ou fournir de nouveaux services.
Délai de conservation :	10 ans

3. BASES LÉGALES

Plus d'informations sur le motif applicable à chacune des activités de traitement identifiées sont fournies à **l'article 2** ci-dessus.

Si la base légale du traitement est l'intérêt légitime, Optimile doit toujours :

- Évaluer la nécessité de l'activité de traitement par rapport à la finalité du traitement (test de proportionnalité) ; et,
- Évaluer si vous, la personne concernée, pouviez raisonnablement anticiper le processus de traitement spécifique ayant pour objet de nous permettre d'estimer l'impact possible de l'activité de traitement sur vos droits et libertés fondamentaux.

Par conséquent, Optimile s'efforce toujours de limiter autant que possible l'impact sur vos droits et libertés fondamentaux. Nous pouvons vous garantir que nous traiterons uniquement vos données à caractère personnel sur la base de l'intérêt légitime si nous sommes absolument certains qu'un équilibre entre vos droits et libertés et nos intérêts peut être trouvé. Si aucun équilibre ne peut être trouvé, Optimile :

- Cessera de traiter vos données à caractère personnel dans cette situation spécifique (pour cette finalité spécifique) ; ou,
- S'appuiera sur une autre base légale pour le traitement de vos données à caractère personnel (par exemple, le consentement).

4. DÉLAIS DE CONSERVATION

Plus d'informations sur le délai de conservation de vos données à caractère personnel pour chacune des activités de traitement identifiées sont fournies à **l'article 2** ci-dessus.

Sauf si une durée de conservation plus longue ne soit requise ou justifiée **(i)** par la loi ou **(ii)** par le respect d'une autre obligation légale, Optimile conservera uniquement vos données à caractère personnel pendant la durée nécessaire pour atteindre et réaliser la finalité pour laquelle vos données à caractère personnel ont été collectées. Dans ce contexte, Optimile a formalisé les durées de conservation des différentes données à caractère personnel qu'elle traite dans une(n) politique (interne) de conservation des données.

5. PARTAGE DES DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL AVEC DES TIERS

Optimile ne divulguera pas vos données à caractère personnel à des tiers, sauf si cela est nécessaire pour une des finalités susmentionnées (y compris, mais sans s'y limiter, la fourniture de services de transport public, de services de comptabilité, de gestion de base de données, de services de cloud ou d'autres services de (développement) de logiciel à Optimile). En la matière, vos données à caractère personnel peuvent être communiquées à des prestataires de transports publics, des comptables externes, des développeurs de logiciels ou des fournisseurs de logiciels (cloud).

Le traitement par le tiers doit être régi par un contrat ou un autre acte juridique en vertu du droit de l'Union ou d'un État membre, qui oblige le tiers à considérer ou traiter vos données à caractère personnel d'une manière au moins aussi restrictive qu'Optimile et qui définit (i) l'objet et la durée du traitement, (ii) la nature et la finalité du traitement, (iii) le type de données à caractère personnel, (iv) les catégories de personnes concernées et (v) les obligations et les droits du tiers et d'Optimile.

Nonobstant ce qui précède, il est toutefois possible qu'Optimile divulgue vos données à caractère personnel :

- Aux autorités compétentes (i) si Optimile y est tenue en vertu de la loi ou d'une procédure judiciaire en cours ou à venir, et (ii) pour sauvegarder et défendre nos droits ;
- À la partie reprenant Optimile, si Optimile, ou la majorité de ses actifs, est reprise par ledit tiers, auquel cas vos données à caractère personnel - qu'Optimile a collectées - seront un des actifs transférés.

Optimile ne transférera pas, ne vendra pas, ne louera pas et ne transmettra pas vos données à caractère personnel à des tiers à des fins autres que celles énumérées dans la présente Politique de protection de la vie privée, telles que, mais sans s'y limiter, à des fins de marketing, sauf si elle (i) a obtenu votre consentement à cette fin et (ii) a conclu un accord de traitement des données avec le tiers concerné, qui contient les garanties nécessaires relatives à la vie privée et au respect de la confidentialité de vos Données à caractère personnel.

6. TRANSFERTS DE DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL VERS DES PAYS TIERS

Tout transfert de données à caractère personnel vers un pays tiers ou une organisation internationale est soumis (i) à une décision d'adéquation de la Commission ou (ii) à une des garanties suivantes :

- Un **accord de transfert de données**, qui contiendra (i) les clauses contractuelles standard (« **CCS** ») pour le transfert de données à caractère personnel vers des pays tiers, adoptées par la [Commission européenne le 4 juin 2021](#) ou (ii) tout autre mécanisme conformément à la législation sur la protection de la vie privée, ou toute autre réglementation relative au traitement des données à caractère personnel. Préalablement au transfert, le destinataire des données à caractère personnel/sous-traitant d'Optimile dans le pays tiers (« **importateur de données** ») doit garantir à Optimile qu'un niveau adéquat de respect de la vie privée est garanti dans ce pays tiers ; et/ou
- **Règles d'entreprise contraignantes**. Si tel est le cas pour les clauses contractuelles standard, le destinataire des données à caractère personnel/sous-traitant d'Optimile dans le pays tiers doit garantir à Optimile qu'un niveau adéquat de respect de la vie privée est garanti dans ce pays tiers ; et/ou
- Le destinataire est certifié selon un **mécanisme de certification** approuvé par la Commission européenne.

Tout transfert vers un pays tiers ou une organisation internationale, non reconnu par une décision d'adéquation, fait l'objet d'une évaluation par Optimile afin de déterminer si la législation et/ou les pratiques en vigueur dans ledit pays tiers sont susceptibles de porter atteinte à l'efficacité des garanties appropriées en place (telles qu'identifiées ci-dessus).

Si cela est requis sur la base de l'évaluation susmentionnée, Optimile identifie et met en œuvre des mesures supplémentaires appropriées afin de régir tout transfert de données vers une telle organisation internationale ou un pays tiers sans décision d'adéquation, afin de garantir le niveau de protection des données tel que requis par le droit de l'UE.

De plus, Optimile prendra toutes les mesures raisonnables afin d'obliger l'Importateur de données à mettre en œuvre des garanties et des mesures suffisantes pour protéger les données à caractère personnel et assurer l'efficacité de la protection des CCS, des règles d'entreprise contraignantes et/ou des mécanismes de certification.

En cas de non-conformité par un importateur de données ou lorsque les protections dans le pays tiers ne sont pas adéquates, Optimile devra - à sa seule discrétion - soit :

- Suspendre le transfert des données à caractère personnel vers l'importateur de données / ce pays tiers jusqu'à ce que le problème ait été résolu ; soit,
- Mettre fin au transfert des données à caractère personnel vers l'importateur de données / ce pays tiers et demander à l'importateur de données de supprimer les données à caractère personnel dont il dispose.

7. VOTRE DROIT AU RESPECT DE LA VIE PRIVÉE

Vous bénéficiez des droits au respect de la vie privée suivants en vertu du traitement de vos données à caractère personnel :

- **Retrait du consentement** : si le traitement se fonde sur votre consentement, vous pouvez retirer votre consentement à tout moment. Le retrait du consentement n'affecte pas la licéité du traitement fondé sur le consentement avant le retrait.
- **Accès** : vous pouvez demander la confirmation du traitement ou non des données à caractère personnel vous concernant, ainsi que des précisions sur les informations mentionnées dans la présente Politique de protection de la vie privée. Vous pouvez demander une copie des données à caractère personnel traitées.
- **Rectification** : vous pouvez nous demander de corriger | compléter toute information que vous estimez inexacte | incomplète, et vous ne pouvez corriger personnellement les données à caractère personnel (par exemple, dans votre compte personnel dans l'App et/ou la Plate-forme).
- **Droit à l'oubli** : vous pouvez nous demander d'effacer vos données à caractère personnel, sous certaines conditions. Veuillez noter que, dans ce contexte, certains services ne seront plus accessibles et/ou ne pourront plus être fournis.
- **Restriction du traitement** : vous pouvez nous demander de restreindre le traitement de vos données à caractère personnel, sauf si nous possédons des intérêts légitimes pour le traitement de vos données à caractère personnel, qui prévalent sur vos intérêts.
- **Opposition** : Vous pouvez vous opposer à ce que nous traitions vos données à caractère personnel, sous certaines conditions. Vous pouvez toujours vous opposer à l'utilisation de vos données à caractère personnel à des fins de marketing.
- **Portabilité des données** : vous pouvez demander de recevoir les données à caractère personnel que vous avez fournies, ou de les envoyer à une autre entité que vous identifiez, dans un format structuré couramment utilisé et lisible par un dispositif automatique.
- **Déposer une plainte** : si vous n'êtes pas satisfait de la manière dont Optimile traite vos données à caractère personnel, vous pouvez déposer une plainte auprès de l'autorité de protection des données de l'EEE (voir [article 12](#))

Exercer vos droits. Vous pouvez à tout moment exercer vos droits afférents au respect de la vie privée à l'égard d'Optimile en nous contactant **(i)** par courriel (info@optimile.eu, info@mobiflow.be), **(ii)** via un tiers autorisé disposant d'une procuration spécifique ou **(iii)** en complétant le [formulaire des droits de la personne concernée](#) et en le transmettant à Optimile par courrier électronique ou postal.

En principe, vous pouvez exercer ces droits gratuitement via le formulaire susmentionné. De plus, vous pouvez toujours mettre à jour, modifier et/ou vérifier - via votre compte personnel - vos données à caractère personnel, que vous avez été invité à transmettre quand vous avez créé et/ou avez accédé pour la première fois à votre compte sur la Plate-forme et/ou l'App.

Mises à jour | Bulletins d'information : Si et dans la mesure où la loi en vigueur le permet, Optimile peut traiter vos coordonnées à des fins de marketing direct (par exemple, des informations sur les services et/ou produits d'Optimile

(tels que Mobiflow)). Si vous ne souhaitez plus recevoir nos bulletins d'informations générales ou nos mises à jour de produits, vous pouvez vous [opposer](#) à ces envois (« droit d'opposition ») en **(i)** utilisant notre [formulaire des droits de la personne concernée](#) (comme indiqué ci-dessus), ou **(ii)** en répondant au courriel contenant le bulletin d'information d'Optimile.

8. SÉCURITÉ DES DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL

La sécurité et la sûreté de vos données à caractère personnel sont la priorité absolue d'Optimile. Optimile met en œuvre des mesures de sécurité technique, administrative et physique destinées à protéger vos données à caractère personnel contre **(i)** l'accès ou la divulgation non autorisés et **(ii)** la perte, l'abus ou la modification.

Concrètement, Optimile a pris les mesures de sécurité suivantes (liste non exhaustive) :

- Toutes les personnes pouvant accéder à vos données à caractère personnel pour le compte d'Optimile sont liées par des obligations de confidentialité ;
- Si Optimile fait appel à des sous-traitants de données à caractère personnel, le contrat de traitement de données nécessaire a été conclu et dispose des garanties nécessaires relatives à la confidentialité et au respect de la vie privée des activités de traitement du sous-traitant afférentes à vos données à caractère personnel ;
- Les employés d'Optimile possèdent des mots de passe forts pour accéder à tous les systèmes informatiques d'Optimile ;
- L'accès au système informatique d'Optimile a été différencié de telle sorte que l'accès à certaines données à caractère personnel est limité aux employés qui doivent y accéder pour exécuter leur travail (accès sur la base du « besoin de savoir ») ;
- Nous réalisons des sauvegardes des données à caractère personnel afin de pouvoir récupérer ces données en cas d'incident (par exemple, une violation de données) ;
- Nous testons et évaluons régulièrement nos mesures de sécurité ;
- Nos employés sont conscients de l'importance de la protection des données à caractère personnel ;
- Nous avons mis en place des mesures de sécurité technique de pointe afin de protéger nos systèmes informatiques contre les virus ou les logiciels malveillants ;
- Nous appliquons une politique de « bureau propre ».

Enfin, la sécurité de votre compte personnel dépendra également, et partiellement, de la confidentialité et de la complexité de votre mot de passe. Optimile ne vous demandera jamais votre mot de passe, ce qui signifie que vous ne serez jamais invité à le communiquer personnellement. Toutefois, si vous avez communiqué votre mot de passe à un tiers - par exemple, car ce tiers a indiqué qu'il souhaitait proposer des services supplémentaires -, ce tiers pourra accéder à votre compte et à vos données à caractère personnel via votre mot de passe. Dans ce cas, vous êtes responsable des transactions qui résultent de l'utilisation de votre compte. Optimile vous recommande donc vivement de changer immédiatement votre mot de passe et de nous contacter si vous constatez qu'une personne a accédé à votre compte.

9. MISE À JOUR DE LA POLITIQUE DE PROTECTION DE LA VIE PRIVÉE

Optimile peut mettre à jour la présente Politique de protection de la vie privée en publiant une nouvelle version sur les Sites Internet, la Plate-forme et l'App, Optimile indiquant la date de révision en haut de la première page de cette Politique de protection de la vie privée. À ce titre, il est chaudement recommandé de consulter régulièrement les Sites Internet, la Plate-forme et l'App et plus particulièrement la page affichant la Politique de protection de la vie privée, afin de s'assurer que vous êtes informé de toute modification. Vous pouvez toujours consulter la version précédente de la politique de protection de la vie privée via le lien inséré en haut de cette politique de protection de la vie privée. Vous pouvez donc vérifier les différences par rapport à l'actuelle Politique de protection de la vie privée.

10. AUTRES SITES INTERNET

Les sites Internet peuvent potentiellement contenir des hyperliens vers d'autres sites Internet. Si vous cliquez sur un de ces liens, vous pouvez être redirigé vers un autre site Internet ou une autre source internet, qui pourrait recueillir des informations vous concernant via des cookies ou d'autres technologies de suivi. Optimile décline toute responsabilité et n'exerce aucun contrôle sur ces autres sites ou ressources Internet, ni sur leur collecte, utilisation et divulgation de vos données à caractère personnel. Vous devez vérifier les déclarations de confidentialité de ces autres sites et sources Internet afin de pouvoir estimer s'ils agissent conformément à la législation sur la protection de la vie privée.

11. CONTACTER OPTIMILE

Si vous avez des questions et/ou des remarques sur la présente politique de protection de la vie privée ou sur la manière dont Optimile collecte, utilise et/ou traite vos données à caractère personnel, veuillez nous contacter :

- par courriel : info@optimile.eu, info@mobiflow.be;
- Au numéro de téléphone renseigné sur la Plate-forme.

12. PLAINTES

Vous n'êtes pas satisfait de la manière dont nous collectons, stockons ou traitons ou sécurisons vos données à caractère personnel ? Nous sommes désolés de l'apprendre et sommes prêts à prendre toutes les mesures pour remédier à cette situation. Veuillez nous contacter comme indiqué ci-dessus à l'[article 11](#).

Vous pouvez également déposer une plainte auprès de l'autorité de contrôle autorisée (soit [l'Autorité belge de protection des données](#), soit l'autorité de protection des données de **(i)** votre résidence ou **(ii)** votre lieu de travail) si vous estimez que le traitement de vos données à caractère personnel enfreint la législation sur la protection de la vie privée. Vous pouvez envoyer un courriel à l'Autorité belge de protection des données à l'adresse contact@apd-gba.be ou à toute autre adresse électronique fournie par l'Autorité belge de protection des données (<https://www.dataprotectionauthority.be/contact-us>).