

TERMS OF SERVICE MOBIFLOW - MOBILITEITSGEBRUIK

1 Definities

- 1.1 **"Acceptable Use Policy"**: De acceptable use policy van OPTIMILE betreffende het rechtmatig gebruik van de App, het Platform en de Website.
- 1.2 **"Account"**: Een persoonlijk account voor een Klant / Gebruiker waarmee de Klant, resp. Gebruiker toegang krijgt tot de App, het Platform en de Website.
- 1.3 **"App"**: De 'Mobiflow' app via dewelke OPTIMILE Mobility Services aanbiedt.
- 1.4 **"Authenticatiemiddel(en)"**: De middelen die OPTIMILE ter beschikking stelt om zich te identificeren, teneinde een laadsessie te starten aan een (publiek) Laadstation of beroep te doen op de Vervoers- en Mobiliteitsoplossingen via OPTIMILE. Dit gebeurt door middel van een fysieke kaart (de Laadpas), de App of enig middel dat OPTIMILE in de toekomst implementeert.
- 1.5 **"Contract Terms"**: Onderhavige Terms of Service en Acceptable Use Policy.
- 1.6 **"Contract"**: De overeenkomst tussen OPTIMILE en de Klant betreffende het gebruik van de Laadpas, de App, het Platform, de Website en daarbij horende Mobility Services van OPTIMILE en de Vervoers- en Mobiliteitsoplossingen. Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders vermeld, worden de contractuele relatie en de levering van de Mobility Services en de Vervoers- en Mobiliteitsoplossingen beheerst door de bepalingen in (in hiërarchische volgorde): (i) de schriftelijke en ondertekende Individuele Overeenkomst tussen OPTIMILE en de Klant-onderneming (indien voorhanden), (ii) het door de Klant schriftelijk en/of elektronisch ingevulde inschrijvingsformulier bij het aanmaken van een Account, dan wel de door de Klant schriftelijk en/of elektronisch aanvaarde offerte van OPTIMILE (indien voorhanden), (iii) de Contract Terms, (iv) desgevallend, indien van toepassing en aanvaard door de Gebruiker, de contractuele voorwaarden van de Mobility Partner die de Vervoers- en Mobiliteitsoplossingen aanbiedt, en (v) het Belgische recht.
- 1.7 **"Gebruiker"**: Elke natuurlijke persoon die gebruik maakt van de App, het Platform en/of de Website en daarbij horende Mobility Services. In het geval de Klant in eigen naam en voor eigen rekening een Account aanmaakt (in een B2B of B2C context) is de Klant eveneens de Gebruiker (en bestaat er geen onderscheid tussen Klant en Gebruiker). Anderzijds kan de Gebruiker ook toegevoegd zijn en een Account toegewezen zijn door een Klant (in een B2B context), waarbij de Gebruiker zelf geen Contract heeft gesloten met OPTIMILE.
- 1.8 **"Individuele Overeenkomst"**: De overeenkomst die in een B2B-context wordt afgesloten tussen OPTIMILE en de Klant en deze Contract Terms integreert.
- 1.9 **"Klant"**: Elke klant (een onderneming/rechtspersoon, dan wel consument), die een Contract afsluit en een Account aanmaakt bij OPTIMILE voor het gebruik van de App, het Platform en/of de Website en de daarbij horende Mobility Services, voor eigen gebruik en desgevallend voor een aantal door de Klant aangewezen Gebruikers. In deze Contract Terms, wordt de term Gebruiker gebruikt voor de gebruiker van Mobility Services, en de term Klant voor de initiële klant waarmee Optimile het Contract heeft gesloten.
- 1.10 **"Laadpas"**: De laadpas (fysieke kaart) uitgegeven door OPTIMILE, die door de Gebruiker wordt aangewend om zich te authenticeren aan een publiek opengesteld Laadstation teneinde diens EV of plug-in hybride wagen op te laden tegen betaling.
- 1.11 **"Laadstation"**: het elektronische laadstation bestemd voor e-mobility, zoals een laadpaal of een smart cable.
- 1.12 **"Mobility Partner"**: De partner van OPTIMILE die Vervoers- en Mobiliteitsoplossingen aanbiedt in of via de App en de Website van OPTIMILE.
- 1.13 **"Mobility Service(s)"**: Afhankelijk van de gekozen formule opteert de Klant voor alle of sommige van de Mobility Services zoals ter beschikking gesteld door OPTIMILE in de App, via het Platform en op de Website:
 - De toegang tot en het gebruik van de App, het Platform en de Website;
 - Het beheer van de eventuele Gebruikers en Accounts;
 - Rapportering (registreren, opslaan en weergeven van data betreffende het verbruik van Vervoers- en Mobiliteitsoplossingen);
 - De mogelijkheid om een elektrische wagen/vervoersmiddel (EV) of plug-in hybride aan een publiek Laadstation op te laden en deze laadsessie te betalen via identificatie met het OPTIMILE Authenticatiemiddel;
 - De mogelijkheid om full geïntegreerde Vervoers- en Mobiliteitsoplossingen aangeboden door een Mobility Partner af te nemen, met name het betalen van Vervoers- en Mobiliteitsoplossingen van de Mobility Partner in de App of via de Website;
 - Het faciliteren van de afname van light geïntegreerde Vervoers- en Mobiliteitsoplossingen bij Mobility Partners, met name het betalen van Vervoers- en Mobiliteitsoplossingen van de Mobility Partner na doorverwijzing naar de website of app van de Mobility Partner.
- 1.14 **"OPTIMILE"**: De naamloze vennootschap "OPTIMILE" (BTW BE-0648.837.849) met maatschappelijke zetel te 9000 Gent, Sasseevaartstraat 46, bus 201, RPR Gent, afdeling Gent. "Mobiflow" is een product en beschermd merk van OPTIMILE.
- 1.15 **"Platform"**: het MSP-beheers platform 'Mobiflow' van OPTIMILE.
- 1.16 **"Privacy Wetgeving"**: De EU Verordening 2016/679 van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens en tot intrekking van Richtlijn 95/46/EG en enige andere relevante privacywetgeving die

op de partijen van toepassing is in hun respectievelijke rol van verwerker/verwerkingsverantwoordelijke.

- 1.17 **"Split Billing User"**: de Gebruiker, die een werknemer is van de Klant en door de Klant wordt aangewezen als gerechtigd om gebruik te maken van (bepaalde) Mobility Services, voor wie een Account wordt aangemaakt om toegang te krijgen tot (bepaalde features van) het Platform, en die via OPTIMILE zal vergoed worden voor thuislaadsessies op diens geconnecteerde Laadstation.
- 1.18 **"Vervoers- en Mobiliteitsoplossing(en)"**: De vervoers- en mobiliteitsoplossingen aangeboden door de Mobility Partners van OPTIMILE, via de App en Website van OPTIMILE aangeboden aan Gebruikers. Het kan gaan onder meer (zonder dat deze lijst exhaustief is) gaan over deelsteps, -fietsen of -wagens, parking, taxidiensten, trein- en busvervoer etc. De Klant en de Gebruiker erkennen dat het aanbod variabel is en onderhevig is aan wijzigingen.
- 1.19 **"Website"**: De 'Mobiflow' website (www.mobiflow.be) via dewelke OPTIMILE Mobility Services aanbiedt.

2 Toepassingsgebied

- 2.1 OPTIMILE commercialiseert Mobility Services via haar MSP App, het Platform en via de Website en opereert hiervoor onder de (merk)naam 'Mobiflow'.
- 2.2 De Contract Terms zullen steeds beschikbaar zijn in de App, op het Platform en op de Website. Door het aanmaken van een Account, het registreren als Gebruiker of, desgevallend, het sluiten van een Individuele Overeenkomst met OPTIMILE, erkent de Klant, resp. de Gebruiker kennis genomen te hebben van deze Contract Terms en deze te aanvaarden.
- 2.3 Het (herhaaldelijk) niet toepassen door OPTIMILE van enig recht, kan slechts worden beschouwd als het dulden van een bepaalde toestand en ontnemt OPTIMILE niet het recht dit later in te roepen.
- 2.4 OPTIMILE behoudt zich het recht voor om haar Contract Terms op ieder moment aan te passen of te wijzigen na voorafgaande schriftelijk/elektronische kennisgeving aan de Klant, resp. de Gebruiker. De gewijzigde Contract Terms zijn slechts van toepassing op de contractuele relatie nadat de wijzigingen werden doorgevoerd en ter kennis gebracht aan de Klant, resp. de Gebruiker.
- 2.5 De eventuele nietigheid van één of meerdere bedingen uit deze Contract Terms of een gedeelte daarvan, doet geen afbreuk aan de geldigheid van de andere clausules en/of de rest van de bepaling in kwestie. In zulk geval zullen OPTIMILE en de Klant, resp. de Gebruiker trachten de nietige bepaling te vervangen door een equivalente bepaling. Komen partijen niet tot een akkoord, dan kan de bevoegde rechter de nietige bepaling matigen tot wat (wettelijk) is toegelaten.
- 2.6 OPTIMILE, de Klant en de Gebruiker bevestigen uitdrukkelijk deze Contract Terms en al haar bepalingen indachtig als evenwichtig te beschouwen. In het bijzonder erkennen Partijen dat de uit te voeren contractuele prestaties en de opgenomen verantwoordelijkheden en risico's redelijk en evenwichtig zijn in het licht van de overeengekomen voorwaarden.

3 Subscription

- 3.1 Een Contract komt slechts tot stand na aanvaarding van de Contract Terms bij het registreren van een Account en, desgevallend, de ondertekening van de Individuele Overeenkomst door de Klant-onderneming.
- 3.2 In het geval de Klant in eigen naam en uitsluitend ten behoeve van zichzelf een Klanten-account aanmaakt (in een B2B of B2C context) is de Klant eveneens de Gebruiker van de van de Mobility Services en bestaat er geen onderscheid tussen de Klant en de Gebruiker. Anderzijds kan een B2B-Klant met een Klanten-account verschillende Gebruikers toevoegen die elk een eigen Gebruikers-account zullen hebben. Het is de B2B-Klant uitsluitend toegestaan om werknemers of zelfstandige dienstverleners van de Klant toe te voegen als Gebruikers (verbonden door een arbeids- of een dienstverleningsovereenkomst en in uitvoering hiervan. Het is de Klant niet toegestaan diens Subscription extern aan te wenden of te commercialiseren. In dit laatste geval dient elke individuele Gebruiker een Gebruikers-Account aan te maken en de Contract Terms te aanvaarden. In geval de Gebruiker niet langer werknemer / zelfstandige dienstverlener is van de Klant, kan de gewezen Gebruiker ervoor opteren rechtstreeks Klant te worden van OPTIMILE.
- 3.3 Elke Klant dient de Contract Terms te aanvaarden bij het ondertekenen van een Individuele Overeenkomst en/of het aanmaken van een Account. Een Gebruiker aanvaardt de Contract Terms bij het activeren van diens Account.
- 3.4 OPTIMILE behoudt zich steeds het recht voor om bijkomende informatie op te vragen aangaande de Klant, diens activiteiten of kredietwaardigheid en – bij gebreke aan mededeling hiervan – de toegang tot een Account, de App, het Platform en/of de Website te weigeren of op te schorten.
- 3.5 De Klant kan de Subscription te allen tijde zonder vergoeding opzeggen. Bij opzegging door de Klant, is OPTIMILE niet gehouden om de reeds betaalde prijs voor de Subscription van de lopende maand terug te betalen. In dergelijk geval, zal OPTIMILE wel het budget van de Klant/Gebruiker die in opgeladen op het Account terugbetalen, mits aanrekening van een eenmalige administratieve kost van 10 euro.
- 3.6 De Klant heeft niet het recht om het Contract of een deel ervan over te dragen aan een derde behoudens uitdrukkelijke en voorafgaandelijke schriftelijke toestemming van OPTIMILE.

4 Account

4.1 Klanten-account

De Klant kan te allen tijde een Account aanmaken na het downloaden van de App of via de Website. De Klant dient ten minste 18 jaar oud te zijn en in België te wonen.

De Klant kan onder diens Klanten-account verschillende Admin-Accounts en Gebruikers-accounts aanmaken via de app of op het Platform. Een Admin-Account is louter bedoeld voor het beheer van de Mobility Services, de Gebruikers en het verbruik van Vervoers- en Mobiliteitsoplossingen door de Gebruikers. Via een Admin-Account kunnen geen Vervoers- en Mobiliteitsoplossingen geboekt en betaald worden.

4.2 Gebruikers-account

Onder een Klanten-account kunnen (afhankelijk van de overeengekomen voorwaarden / genomen subscription) verschillende Gebruikers-accounts aangemaakt worden. Een Gebruikers-account is bedoeld voor het boeken, betalen en beheren van Vervoers- en Mobiliteitsoplossingen door Gebruikers.

Een Mobility Partner kan een bepaalde minimumleeftijd vereisen voor het boeken van bepaalde Vervoers- en Mobiliteitsoplossingen.

4.3 Algemeen

Accounts zijn strikt persoonlijk, moeten vertrouwelijk gehouden worden en mogen niet gedeeld worden. Indien de Klant of de Gebruiker ongeoorloofde toegang tot en/of gebruik van een Account ontdekt, zal deze OPTIMILE hiervan onmiddellijk op de hoogte brengen. OPTIMILE zal het recht hebben alle nodige of nuttige maatregelen te nemen om dergelijke toegang en/of gebruik te verhelpen.

5 Uitvoering van het Contract

5.1 De Klant is gehouden tot een vlotte samenwerking en de nodige ondersteuning bij de uitvoering van het Contract. Dit omvat onder meer het verstrekken van alle noodzakelijke gegevens (onder meer van admins en Gebruikers) die OPTIMILE nodig heeft voor de uitvoering van het Contract.

5.2 De uitvoering van de Mobility Services wordt in de regel beschouwd als een inspanningsverbintenis. OPTIMILE zal steeds de gepaste zorgvuldigheid en goede trouw aan de dag leggen en zal de Mobility Services steeds naar best inzicht en vermogen uitvoeren, evenwel zonder een bepaald resultaat te garanderen. De App, het Platform en de Website worden aan de Klant, resp. de Gebruiker ter beschikking gesteld "AS-IS". OPTIMILE stelt de App, het Platform en de Website ter beschikking zonder een garantie te kunnen geven dat deze voortdurend en ononderbroken beschikbaar zal zijn. OPTIMILE doet al het redelijke om tijdelijke onbeschikbaarheid zo veel mogelijk te beperken, resp. op te lossen.

5.3 De Klant/Gebruiker draagt zorg voor diens Authenticatiemiddel zoals het een normaal zorgvuldig persoon betaamt.

5.4 OPTIMILE is in geen enkel geval verantwoordelijk voor het aanbod, de beschikbaarheid en de uitvoering van Vervoers- en Mobiliteitsoplossingen door de Mobility Partners. De Klant erkent en aanvaardt hierbij ook dat niet alle Vervoers- en Mobiliteitsoplossingen zoals deze doorgaans door de Mobility Partners worden aangeboden, te allen tijde beschikbaar zijn via de App en de Website.

6 Gebruik App, Platform en Website

6.1 OPTIMILE verleent de Klant, resp. de Gebruikers met een Gebruikers-account een niet-exclusief, niet-overdraagbaar toegangs- en gebruiksrecht tot de App, het Platform en de Website, onder voorbehoud van (i) correcte en tijdige betaling van de verschuldigde betalingen overeenkomstig Artikel 8 en (ii) gebruik door de Klant / Gebruiker in overeenstemming met het Contract en de Acceptable Use Policy in het bijzonder.

6.2 De uitvoering van het Contract door OPTIMILE betreft de loutere terbeschikkingstelling van de App, het Platform, de Website en de Mobility Services. De Klant en de Gebruikers zijn zelf verantwoordelijk voor de gebruikte hardware of netwerkverbindingen. De Klant en de Gebruikers dienen ervoor zorg te dragen dat gebruikte randapparatuur (zoals, maar niet beperkt tot, mobiele telefoons) en verbindingen voldoende beveiligd zijn bij het gebruik van de App, het Platform en de Website, bijvoorbeeld tegen virussen en tegen onbevoegd gebruik door derden.

6.3 Indien de Klant of een Gebruiker een probleem in de werking, een tekortkoming of een gebrek aan de App, het Platform of de Website constateert of OPTIMILE dergelijk probleem ter kennis brengt, dan staakt de Klant, resp. de Gebruiker elk verder gebruik hiervan en dit tot mededeling namens OPTIMILE dat het euvel verholpen is. De Klant / de Gebruiker verbindt zich tevens bij ontdekking van dergelijk probleem in werking, tekortkoming of gebrek aan de App, het Platform of de Website OPTIMILE hiervan onmiddellijk op de hoogte te brengen.

6.4 OPTIMILE zal naar best vermogen de beschikbaarheid van de App, het Platform en de Website voorzien, doch garandeert onder geen beding een constante, volledig foutloze availability van de App, het Platform of de Website, en kan onder een beding worden aangesproken of verantwoordelijk worden gehouden bij tijdelijke niet-beschikbaarheid hiervan. In geval van problemen met de beschikbaarheid van de App, het Platform of de Website, verbindt OPTIMILE zich ertoe haar uiterste best te doen om een dergelijk probleem zo snel als redelijkerwijze mogelijk op te lossen zonder enige garantie te geven. In elk geval staat het OPTIMILE vrij om te bepalen wat in dit verband als een adequate oplossing of vergoeding voor de Klant moet worden beschouwd bij een langdurige niet-beschikbaarheid van de App, het Platform of de Website die te wijten valt aan OPTIMILE.

6.5 OPTIMILE streeft ernaar via de App en de Website weer te geven welke publieke Laadstations beschikbaar zijn op de locatie waar de Gebruiker zich bevindt of die de Gebruiker ingeeft, net als de prijs van laadsessies. Ook kunnen met behulp van de App of de Website andere Laadstations worden gevonden, waarbij de toepasselijke tarieven worden vermeld. Deze informatie kan (gedeeltelijk) afkomstig zijn van derden. OPTIMILE streeft OPTIMILE ernaar voormelde accuraat weer te geven, maar geeft geen garantie dat deze informatie te allen tijde correct, volledig en up-to-date is. OPTIMILE kan niet aansprakelijk gesteld worden voor de eventuele onvolledigheid of onjuistheid van de informatie in de App en op de Website.

7 Support/maintenance door OPTIMILE

7.1 Indien de Klant en/of Gebruiker hulp nodig heeft of een vraag heeft met betrekking tot de App, het Platform, de Website, de Mobility Services en/of het boeken en betalen van Vervoers- en Mobiliteitsoplossingen, kan tijdens de kantooruren (09:00 tot 17:00 CET) contact opgenomen worden met OPTIMILE via de kanalen vermeld op de App, het Platform en de Website en overeenkomstig de instructies daar gegeven. OPTIMILE streeft er altijd naar om de Klant zo snel als redelijkerwijs mogelijk is te assisteren, evenwel zonder hierbij enige garantie te geven.

7.2 In geval van vragen in het kader van laadsessies, zal de Klant/Gebruiker zich in eerste instantie wenden tot de kanalen zoals weergegeven op/bij het Laadstation. Pas wanneer daar geen antwoord of oplossing komt, zal de Klant/Gebruiker OPTIMILE contacteren.

7.3 OPTIMILE voert regelmatig onaangekondigde onderhoudswerkzaamheden uit en implementeert updates aan de App, het Platform en de Website, waarbij OPTIMILE ernaar streeft de impact op de beschikbaarheid van de Mobility Services te minimaliseren zonder evenwel enige onbeschikbaarheid uit te sluiten in dit verband.

8 Prijzen

8.1 Subscription

Afhankelijk van de gekozen formule en het type Klant, betaalt de Klant al dan niet een maandelijkse overeengekomen prijs voor de subscription, in functie van het aantal Gebruikers en Accounts. Alle prijzen zijn exclusief BTW, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders vermeld.

Indien OPTIMILE haar prijzen wijzigt, zullen deze van toepassing zijn met ingang van de aangegeven datum en uitwerking krijgen vanaf de eerstvolgende maandelijkse betaling. De Klant heeft in dit geval het recht het Contract te beëindigen mits kennisgeving. De beëindiging krijgt uitwerking op het moment dat de prijswijziging uitwerking zou krijgen.

8.2 Vervoers- en Mobiliteitsoplossingen andere dan elektrische laadsessies

De prijzen voor de Vervoers- en Mobiliteitsoplossingen gelden zoals aangeduid in de App, op de Website of via enig ander kanaal op het moment dat de Klant/Gebruiker op de Vervoers- en Mobiliteitsoplossingen beroep doet (m.n. het moment waarop de Klant/Gebruiker een ticket/voucher voor bepaalde Vervoers- en Mobiliteitsoplossingen aankoopt). Bij een latere wijziging van de prijzen doet dit geen enkel recht in hoofde van de Klant/Gebruiker ontstaan op een retroactieve compensatie met betrekking reeds betaalde bedragen voor Vervoers- en Mobiliteitsoplossingen.

In uitzondering op Artikel 8.2 kunnen, in voorkomend geval, in de Individuele Overeenkomst specifieke prijzen overeengekomen worden met de Klant-onderneming.

8.3 Elektrische laadsessies

De prijzen voor de laadsessies gelden zoals aangeduid in de App, op de Website of via enig ander kanaal op het moment dat de Klant/Gebruiker de laadsessie start. Bij een latere wijziging van de prijzen doet dit geen enkel recht in hoofde van de Klant/Gebruiker ontstaan op een retroactieve compensatie met betrekking reeds betaalde bedragen voor laadsessies.

Met betrekking tot laadsessies, dient een onderscheid gemaakt te worden tussen Laadstations volledig in het beheer van Optimile en publieke Laadstations. Bij dergelijke publieke Laadstations, die op de App / de Website worden geafficheerd maar uitgebaat door derden, zal OPTIMILE naar diens best vermogen een correcte prijs aanduiden voor laadsessies, doch kan OPTIMILE niet aansprakelijk gehouden worden bij een eventuele onvolledigheid of onjuistheid van de op de App / Website aangekondigde informatie.

9 Gebruik van Vervoers- en Mobiliteitsoplossingen

9.1 Activering Laadpas en andere Authenticatiemiddelen

De Klant kan ervoor opteren om tegen betaling van de prijs (een) Laadpas(sen) aan te vragen bij OPTIMILE (desgevallend voor verschillende Gebruikers) als authenticatiemiddel bij gebruik van de laaddiensten. Eens de Klant de Laadpas(sen) heeft ontvangen, dient de Klant OPTIMILE hiervan op de hoogte te brengen op de manier vermeld in de instructies die samen de Laadpas worden opgestuurd. Omgekeerd kan de Klant ook eerst een Laadpas ontvangen, waarna vervolgens een Account wordt aangemaakt. In dat geval bevat de Laadpas een code waarmee de Laadpas geactiveerd kan worden en een Account aangemaakt kan worden op de App / via de Website.

De Laadpas bevat een ID-nummer waarmee de Gebruiker geïdentificeerd kan worden. OPTIMILE behoudt te allen tijde de mogelijkheid om een nieuw Authenticatiemiddel in te voeren naast of ter vervanging van de Laadpas.

OPTIMILE kan de activering van de Laadpas en de andere Authenticatiemiddelen

weigeren om redenen die verband houden met het vermoeden van fraude, wanbetaling in het verleden, het onvermogen om de identiteit van de toekomstige Gebruiker te verifiëren en/of zolang de activeringsprocedure niet volledig is uitgevoerd door de toekomstige Gebruiker.

OPTIMILE kan op eigen initiatief het gebruik van de Laadpas en de andere Authenticatiemiddelen blokkeren om redenen die verband houden met de veiligheid ervan, in geval van vermoeden van ongeoorloofd of frauduleus gebruik, in geval van niet-nakoming van het Contract door de Klant of de Gebruiker en in geval van een aanzienlijk risico dat de Klant of de Gebruiker niet in staat is om zijn betalingsverplichting na te komen. Deze beslissing wordt met redenen omkleed en met alle middelen aan de Klant, resp. de Gebruiker meegedeeld. Deze verbindt zich ertoe het gebruik zo snel mogelijk te staken. In geval voornoemde omstandigheden zich voordoen in hoofde van de Klant, is OPTIMILE gerechtigd om de blokkering toe te passen ten aanzien van alle Gebruikers verbonden aan de Klant.

9.2 Gebruik en werking Laadpas en andere Authenticatiemiddelen

De Gebruiker kan de Laadpas of de andere Authenticatiemiddelen gebruiken om diens EV of plug-in hybride voertuig elektrisch op te laden aan één van de geconnecteerde publiek opengestelde laadpalen die zichtbaar zijn in de App / op de Website van OPTIMILE. De Gebruiker garandeert dat deze de Laadpas enkel voor voornoemd doeleinde zal aanwenden en OPTIMILE te vrijwaren voor enige schade voortvloeiend uit het onrechtmatige gebruik ervan.

De Gebruiker is exclusief verantwoordelijk voor het beheer, gebruik en de beveiliging van alle aan hem/haar toegekende authenticatiemiddelen, waaronder maar niet beperkt tot laadpassen, gebruikersaccounts en mobiele applicaties.

De Laadpas kan niet gebruikt worden voor het boeken van andere Vervoers- en Mobiliteitsoplossingen dan elektrisch laden. Voor het boeken van de andere Vervoers- en Mobiliteitsoplossingen, dient de Gebruiker zich te identificeren door middel van één van de andere ter beschikking gestelde Authenticatiemiddelen of via de App.

Indien de Gebruiker niet langer gebruik wenst te maken van de Laadpas, moet deze door de Gebruiker zelf gedeactiveerd worden in de App of op de Website en fysiek buiten werking gesteld worden (bijvoorbeeld door deze door te knippen). Enige betaling die alsnog zou plaatsvinden bij gebrek het nemen van voorgaande maatregelen, blijft verschuldigd door de Klant/Gebruiker.

9.3 Schade, verlies en diefstal van Laadpas en andere Authenticatiemiddelen

De Gebruiker draagt zorg voor diens Laadpas en andere Authenticatiemiddelen zoals het een normaal zorgvuldig persoon betaamt. Hij/zij verbindt zich ertoe om passende organisatorische en technische maatregelen te nemen ter bescherming van de authenticatiemiddelen. Het is de verantwoordelijkheid van de Gebruiker om de Laadpas en andere Authenticatiemiddelen te allen tijde op een veilige plaats te bewaren, regelmatig te controleren of ze nog in zijn bezit zijn, ze nooit binnen het bereik van een derde te laten, niemand toe te laten ze te gebruiken, na elke transactie terug te nemen en de (eventuele) identificatiegegevens van de Laadpas en andere Authenticatiemiddelen vertrouwelijk te houden.

De Gebruiker dient OPTIMILE onmiddellijk op de hoogte te brengen van enige schade of zichtbaar gebrek bij ontvangst of daarna. In geval van schade bij ontvangst van de Laadpas, heeft de Gebruiker recht op een nieuwe Laadpas zonder dat OPTIMILE hier bijkomende kosten voor aanrekent. Enige schade die zou ontstaan tijdens het gebruik van de Laadpas leidt in geen geval tot de aansprakelijkheid van OPTIMILE. Bij schade aan de Laadpas zal de Klant hiervan melding maken aan OPTIMILE, evenals een uiteenzetting van de betreffende schade aan de Laadpas. OPTIMILE zal hierop een nieuwe Laadpas aan de Klant ter beschikking stellen en de kosten aan de Klant kunnen doorrekenen.

De Gebruiker moet OPTIMILE op de hoogte brengen van het verlies of de diefstal van zijn Laadpas of ander Authenticatiemiddel, van de verduistering of van elk ongeoorloofd gebruik ervan (of van elk risico daarop) of van zijn gegevens, zodra hij er kennis van heeft gekregen, om de blokkering ervan te vragen. De Klant of de Gebruiker contacteert OPTIMILE via de op de App, het Platform of de Website vermelde communicatiekanalen. Tot het moment van blokkering is de Klant/Gebruiker volledig aansprakelijk voor eventuele schade die voortvloeit uit verlies, onbevoegd gebruik, diefstal of misbruik van de Laadpas of het ander Authenticatiemiddel. Alle transacties die zijn gedaan voordat de Laadpas of het ander Authenticatiemiddel is geblokkeerd komen voor rekening van de Klant, resp. Gebruiker. Indien een Laadpas waarvan het verlies of de diefstal door is gemeld, wordt teruggevonden, moet de Klant deze vernietigen en wachten op de ontvangst van een vervangende Laadpas. Bij aangifte van verlies of diefstal zal OPTIMILE de Klant op de hoogte brengen van de kosten die verbonden zijn aan de heruitgifte van de Laadpas.

In geval van verlies of diefstal van de Laadpas of een ander Authenticatiemiddel, in geval van verduistering ervan, in geval van onjuistheden met betrekking tot de gegevens of van vervalsing van deze gegevens, zijn de verliezen die voortvloeien uit transacties ten laste van de Klant.

9.4 Light / Full integration

Afhankelijk van de Mobility Partner en/of de Vervoers- en Mobiliteitsoplossingen (andere dan elektrische laadsessies), worden de Vervoers- en Mobiliteitsoplossingen ofwel rechtstreeks in de App / op de Website van OPTIMILE geboekt en betaald (full integration), ofwel wordt de Gebruiker door OPTIMILE doorgestuurd naar de website of app van de Mobility Partner (light integration). In beide gevallen wordt de Gebruiker gevraagd de algemene voorwaarden van de

Mobility Partner te aanvaarden, gezien deze steeds van toepassing zullen zijn op de uitvoering van de Vervoers- en Mobiliteitsoplossingen. De Gebruiker zal de beschikbare instructies en gecommuniceerde voorwaarden volgen.

9.5 Specifieke vereisten Vervoers- en Mobiliteitsoplossingen

Mobility Partners kunnen specifieke vereisten stellen aan het boeken en gebruiken van specifieke Vervoers- en Mobiliteitsoplossingen. Deze worden door OPTIMILE, dan wel door de Mobility Partner gecommuniceerd. Deze kunnen bijvoorbeeld een bepaalde minimumleeftijd betreffen, of het ter beschikking zijn van een bepaald beschikbaar minimumbedrag op het Account als waarborg vooraleer de betreffende Vervoers- en Mobiliteitsoplossing geboekt kunnen worden. Deze vereisten kunnen verschillen per Vervoers- en Mobiliteitsoplossing en Mobility Partner. OPTIMILE kan niet aansprakelijk gesteld worden omdat een Vervoers- en Mobiliteitsoplossing niet geboekt kan worden omdat niet aan deze vereisten is voldaan door de Klant/Gebruiker.

10 Gebruik van Vervoers- en Mobiliteitsoplossingen

10.1 OPTIMILE kan in geen geval aansprakelijk worden gesteld voor enige tekortkoming in de verbintenissen van de Mobility Partners, zoals, maar niet beperkt tot, het (tijdig) leveren van kwaliteitsvolle Vervoers- en Mobiliteitsoplossingen. Daarvoor dient de Klant, resp. de Gebruiker zich rechtstreeks tot de Mobility Partner te wenden.

10.2 De Klant is verantwoordelijk voor de aanvaarding en naleving van de terms of service van de Mobility Partner, inclusief de leeftijds grens die kan worden opgelegd. De Klant is ook verantwoordelijk voor de aanvaarding en naleving ervan door diens Gebruikers die gebruik maken van de Vervoers- en Mobiliteitsoplossingen.

10.3 Wanneer de Vervoers- en Mobiliteitsoplossingen het gebruik van materiaal toebehorend aan Mobility Partners tot voorwerp heeft, draagt de Gebruiker hier zorg voor zoals het een normaal zorgvuldig en voorzichtig persoon betaamt. In geval van schade, verlies of diefstal brengt de Gebruiker OPTIMILE hier zo snel mogelijk van op de hoogte. Indien de schade, het verlies of de diefstal voortvloeit uit een fout, nalatigheid, onzorgvuldigheid of op een andere manier onder verantwoordelijkheid van de Gebruiker valt, kan de Gebruiker hiervoor aansprakelijk worden gehouden overeenkomstig de voorwaarden van het Contract en de geaccepteerde voorwaarden van de Mobility Partners van toepassing op het afnemen en gebruiken van de Vervoers- en Mobiliteitsoplossingen.

10.4 De Klant, resp. Gebruiker (naar gelang de afspraken en rekening houdend met **Artikel 13.8**) zijn aansprakelijk voor de betaling van alle bedragen verschuldigd in hoofde van het gebruik van de Vervoers- en Mobiliteitsoplossingen, onder meer prijs, vergoeding van schade en verlies, eventuele franchise bij schade of verlies, nalatigheid bij het terugbrengen van het vervoersmiddel (gecumuleerde prijs, vertragingsvergoedingen etc.).

11 Betaling

Betaling voor de Mobility Services is mogelijk: (i) prepaid voorafgaandelijk budget op het Account te storten in de wallets of (ii) postpaid.

11.1 Prepaid

De Klant/Gebruiker heeft de mogelijkheid om op voorhand budget op te laden op diens Account teneinde een beroep te kunnen doen op de Vervoers- en Mobiliteitsoplossingen.

Indien het saldo ontoereikend is voor een specifieke aankoop, zal het niet mogelijk zijn deze Mobility Service af te nemen (tenzij de Klant/Gebruiker een mandaat heeft getekend om deze situatie te coveren en de betaling achteraf automatisch af te rekenen). OPTIMILE kan in geen geval aansprakelijk worden gesteld voor het niet (volledig) kunnen afnemen of voltooien van de Vervoers- en Mobiliteitsoplossingen om redenen van een niet toereikend saldo. In geval het bedrag op het Account niet volstaat en de prijs van de geboekte Vervoers- of Mobiliteitsoplossing meer bedraagt dan het beschikbaar bedrag (bvb. overschrijding tijdens een laadsessie), zal OPTIMILE het openstaand saldo achteraf aanrekenen en is de Klant/Gebruiker vereist over te gaan tot manuele betaling binnen de aangegeven betaaltermijn.

In het geval een bepaalde gebruikswaarde gratis werd aangeboden aan een Klant/Gebruiker, door OPTIMILE of door één van haar partners, is OPTIMILE gerechtigd om een specifieke geldigheidsduur te koppelen aan die gebruikswaarde. Na het verstrijken van deze geldigheidsduur, vervalt de gebruikswaarde onherroepelijk, zonder dat de Klant/Gebruiker aanspraak kan maken op enige uit- of terugbetaling of compensatie.

11.2 Postpaid

In geval van de Klant/Gebruiker niet via prepayment werkt, dient een automatische overschrijving of een koppeling aan een kredietkaart (via de beschikbare PSP's) ingesteld te worden.

In geval de automatische betaling niet mogelijk blijkt (omwille van een ontoereikend saldo, fout rekeningnummer, intrekking opdracht etc.) wordt de betaling geacht niet plaats te vinden en wordt het Account automatisch omgezet naar een prepaid account. In dat geval is manuele betaling vereist door de Klant/Gebruiker binnen de aangegeven betaaltermijn en zal OPTIMILE een afrekening opmaken met een gestructureerde mededeling.

In het geval de Klant/ Gebruiker OPTIMILE geen machtiging tot betaling geeft, of de factuur opgesteld naar aanleiding van bovenstaande, heeft OPTIMILE het recht de toegang tot de App, het Platform en/of de Website op te schorten totdat de Klant/ Gebruiker voornoemde machtiging heeft gegeven.

11.3 Split billing

De vergoeding van thuislaadsessies van een Split Billing Gebruiker (werknemer) via diens geconnecteerde Laadstation door de Klant-werkgever, wordt mogelijk gemaakt via split billing.

De Klant (met uitsluiting van OPTIMILE) is verantwoordelijk voor:

- (i) het maken van de nodige contractuele (inclusief arbeids- en sociaalrechtelijke) afspraken met de Split Billing Gebruiker, waaronder ook wordt begrepen: overeenstemming over het tarief waartegen de thuislaadsessies van de Split Billing Gebruiker terugbetaald worden, betalingstermijn voor de terugbetaling van de thuislaadsessies;
- (ii) de correcte sociaalrechtelijke behandeling van de vergoeding van de thuislaadsessies, onder meer de correcte bepaling van het tarief van de terugbetaling en de correcte verwerking op loonfiches van de Split Billing Gebruiker. De Klant is verantwoordelijk voor alle gevolgen van beslissingen van of herkwalificatie van de vergoeding door de sociale administratie;
- (iii) het correct instellen / doorgeven van het tarief waartegen de thuislaadsessies van de Split Billing Gebruiker terugbetaald worden;
- (iv) de correcte fiscale behandeling en verwerking van de betalingen aan de Split Billing Gebruikers, daarin inbegrepen de fiscaalrechtelijke gevolgen van het tarief waartegen de thuislaadsessies van de Split Billing Gebruiker terugbetaald worden.

OPTIMILE draagt geen enkele verantwoordelijkheid voor eventueel misbruik dat de Split Billing Gebruiker maakt van de laadden (bvb. door derden toe te laten te laden).

Uitbetaling van thuislaadsessies van de Split Billing Gebruiker(s) door OPTIMILE vindt plaats overeenkomstig de geregistreerde activiteit van het Laadstation en de instructies en afspraken die de Klant ingeeft in het Platform, onder meer wat betreft het tarief. OPTIMILE bezorgt de Klant op maandelijkse basis een afrekening van de thuislaadsessies van de Split Billing Gebruikers waarvoor OPTIMILE de betaling faciliteert. De Klant verbindt zich ertoe om de tussenkomsten van OPTIMILE aan de Split Billing Gebruikers binnen de 14 kalenderdagen te betalen.

Betaling door OPTIMILE aan de Split Billing Gebruiker vindt eveneens plaats op maandelijkse basis. OPTIMILE verbindt zich ertoe de thuislaadsessies van de Split Billing Gebruiker terug te betalen tegen het einde van de maand volgend op de maand waarin de thuislaadsessies werden verricht (met uitzondering van hetgeen hierna is bepaald). OPTIMILE is niet gehouden tot betaling aan de Split Billing Gebruiker in geval de Klant in gebreke is de factuur of enig saldo verschuldigd door de Klant aan OPTIMILE als vergoeding voor de thuislaadsessies van Split Billing Gebruikers (geheel of gedeeltelijk) te betalen aan OPTIMILE. De Klant is gehouden deze afspraak op te nemen in diens afspraken ten aanzien van de Split Billing Gebruikers. In geval OPTIMILE om voormelde reden de betaling aan de Split Billing Gebruiker inhoudt, is de Klant gehouden tot vrijwaring van OPTIMILE tegen aanspraken van de Split Billing Gebruiker.

12 Gevolgen van niet- of laattijdige betaling

12.1 Indien de Klant, resp. de Gebruiker enig bedrag niet of niet volledig betaalt op de vervaldag, of enige andere betaling die aan OPTIMILE verschuldigd is op grond van enig contract tussen partijen en/of deze Contract Terms, niet volledig betaalt op de vervaldag, dan:

- (i) wordt van rechtswege, zonder voorafgaande ingebrekestelling, een nalatighedsinterest aangerekend van 1% per achterstallige maand, waarbij elke begonnen maand als volledig verlopen wordt beschouwd;
- (ii) wordt het verschuldigde bedrag verhoogd met alle inningskosten van OPTIMILE verbonden aan de invordering van de schuld alsook met 10% van het factuurbedrag ten titel van forfaitaire schadevergoeding, onverminderd het recht van OPTIMILE om een hogere schadevergoeding te eisen;
- (iii) behoudt OPTIMILE zich het recht voor om de toegang tot het Account, de App, het Platform en de Website onmiddellijk op te schorten, net als de mogelijkheid om Mobility Services af te nemen en gebruik te maken van de Laadpas voor het starten laadsessies aan Laadstations. In geval van niet- of laattijdige betaling door de Klant, kan OPTIMILE deze rechten naar keuze opschorten ten aanzien van de Klant en/of (al) diens Gebruikers; in geval van niet- of laattijdige betaling door een specifieke Gebruiker, worden enkel de rechten van die Gebruiker opgeschort. Onderhavig opschortingsrecht geldt tot alle openstaande bedragen (inclusief verwijlinteressen en kosten) zijn voldaan. OPTIMILE kan door de Klant, noch door de Gebruikers aansprakelijk gesteld kan worden voor de correcte toepassing van dit opschortingsrecht en de gevolgen hiervan. De Gebruikers die hierdoor getroffen worden in kader van niet-betaling door de Klant, dienen zich te richten tot de Klant. In elk geval zullen de kosten van opschorting en heractivering van het Account, de App, het Platform, de Website en de Vervoers- en Mobiliteitsoplossingen voor rekening van de Klant komen.

12.2 Hetzelfde geldt in geval van dreigend faillissement, gerechtelijke of minnelijke ontbinding, staking van betaling, alsook bij elk ander feit wijzend op de insolventie van de Klant.

12.3 In geval van niet- of laattijdige betaling door een Gebruiker (te onderscheiden van de Klant), zal OPTIMILE in eerste instantie de Gebruiker aanmanen tot betaling. Indien betaling door de Gebruiker na twee aanmaningen uitblijft, is de Klant hoofdelijk gehouden tot betaling.

13 Aansprakelijkheid

13.1 De aansprakelijkheid van OPTIMILE wordt altijd beoordeeld in het licht van de inspanningsverplichting die OPTIMILE is aangegaan.

13.2 In geval van tekortkomingen is de aansprakelijkheid van OPTIMILE beperkt tot het (opnieuw) verrichten van de ontbrekende of gebrekkige Mobility Services. Indien het (opnieuw) leveren van de Mobility Services niet (meer) mogelijk of redelijk is, behoudt OPTIMILE het recht om een adequate oplossing of vergoeding te voorzien, die bijvoorbeeld kan bestaan uit (gedeeltelijke) restitutie van de prijs, het toekennen van een tegoed voucher, doorverwijzing, schadevergoeding.

13.3 De aansprakelijkheid van OPTIMILE wordt beperkt tot het laagste bedrag van de volgende bedragen: (i) een bedrag van € 500,00 en (ii) het bedrag uitbetaald door de verzekeraar(s) van OPTIMILE, en is in ieder geval beperkt tot (iii) de aansprakelijkheid die dwingend door de Belgische wet is opgelegd. De Klant verbindt er zich toe een afstand van verhaal te voorzien bij haar verzekeraar(s) ten aanzien van de verzekeraar(s) van OPTIMILE.

13.4 OPTIMILE is niet verantwoordelijk voor problemen of schade die voortvloeien uit de hardware die de Klant / Gebruiker hanteert om de App, het Platform of de Website te gebruiken, de netwerkverbindingen van de Klant of de Gebruiker, of andere problemen die verband houden met het internet.

13.5 De Klant en de Gebruikers kunnen geen aanspraak maken op waarborg/vrijwaring door OPTIMILE voor:

- Schade veroorzaakt door foutieve, onvolledige of laattijdige gegevens en instructies afkomstig van de Klant/Gebruiker;
- Schade rechtstreeks of onrechtstreeks veroorzaakt door een daad van de Klant/Gebruiker of van een derde, ongeacht of deze worden veroorzaakt door het niet naleven van het Contract, een fout of nalatigheid;
- Schade ontstaan door gebrekkige werking of connectie van het toestel waarmee de Klant of de Gebruiker toegang tot de App, het Platform of de Website wenst;
- Schade ontstaan door diefstal van het wachtwoord van het Account, dan wel verlies van het wachtwoord van het Account door nalatigheid van de Klant resp. de Gebruiker;
- Schade veroorzaakt door derde partijen;
- Schade veroorzaakt door verouderde informatie over de Vervoers- en Mobiliteitsoplossingen (zoals, maar niet beperkt tot, wijzigingen in het dienstschema van een Mobility Partner);
- Schade als gevolg van storingen in de netwerkcommunicatie;
- Schade aan de Laadpas cfr. **Artikel 9.3**;
- Schade veroorzaakt door foutief gebruik van de Laadpas of de andere Authenticatiemiddelen;
- Het gebruik van de Laadpas na verlies of diefstal van de Laadpas, het gebruik van de andere Authenticatiemiddelen na gebruik door een derde zonder toestemming van de Klant, resp. Gebruiker;
- Schade veroorzaakt door het onjuiste of inadequaat gebruik van een Account, de App, het Platform, de Website en/of de Mobility Services;
- Schade veroorzaakt door onbevoegd of onrechtmatig gebruik van het Account, de App, het Platform, de Website overeenkomstig de Acceptable Use Policy van OPTIMILE;
- Indirecte of onrechtstreekse schade (schade aan derden of enige gevolgschade zoals maar niet beperkt tot winstderving, verlies van kostenbesparing, verlies van inkomsten, verlies door *business interruption* of schade aan derden);
- Bijkomende schade ontstaan door verder gebruik van een Account, de App, het Platform, de Website, de Laadpas of de andere Authenticatiemiddelen, of verdere toepassing door de Klant / Gebruiker na vaststelling van een gebrek;
- Schade ontstaan door overmacht en hardship overeenkomstig de bepalingen van **Artikel 14**.

13.6 De aansprakelijkheid van OPTIMILE kan enkel weerhouden worden door de rechtstreekse Klant van OPTIMILE en door de Gebruiker, en niet door derden.

13.7 De Klant, resp. Gebruiker is zelf verantwoordelijk voor enige aanspraken van derden, onder meer Mobility Partners, ongeacht of deze worden veroorzaakt door het niet naleven van het Contract, een fout of nalatigheid (zoals, maar niet beperkt tot, een fout of nalatigheid in het kader van het beroep van de Klant op Mobility Services).

De Klant, resp. Gebruiker zal OPTIMILE, haar aangestelden en werknemers volledig vrijwaren, en maakt zich sterk om tussen te komen in: (i) alle vorderingen en procedures van derden die het gevolg zijn van eigen handelen, nalatigheid, fout of onvoorzichtigheid in strijd met het Contract en/of overige wetgeving van toepassing op de commerciële transactie, en (ii) alle vorderingen en procedures van derden, die schade lijden in verband met de uitvoering van het Contract door de Klant, resp. Gebruiker. De Klant/ Gebruiker zal OPTIMILE schadeloosstellen voor alle schade (inclusief indirecte schade en gederfde winst), gerechts- en andere kosten, die ontstaan naar aanleiding van haar verdediging inzake voormelde vorderingen en/of procedures.

13.8 De Klant is verantwoordelijk en aansprakelijk voor de Gebruikers die door de Klant een Account toegewezen krijgen. Deze verantwoordelijkheid betreft onder meer:

het accepteren en naleven van deze Contract Terms, het accepteren en naleven van de terms of use opgelegd door de Mobility Partners, de uitvoering van het Contract, het gebruik van de Mobility Services en de Vervoers- en Mobiliteitsoplossingen, etc.

Specifiek wat betreft betalingsverbintenissen van een Gebruiker aan wie een Account werd toegewezen door een Klant, komen partijen overeen dat de Klant door OPTIMILE hoofdelijk aansprakelijk gesteld worden indien de Gebruiker diens betalingsverbintenissen (contractueel of buitencontractueel, of in vrijwaring) niet nakomt ten aanzien van OPTIMILE na twee vergeefse aanmaningen of ingebrekestellingen hiertoe.

- 13.9 De aansprakelijkheid van de Klant / Gebruiker blijft verderlopen na deactivering van het Account.

14 Overmacht/hardship

- 14.1 Worden conventioneel beschouwd als gevallen van overmacht of hardship: alle omstandigheden die op het ogenblik van het sluiten van het Contract redelijkerwijze onvoorzienbaar waren en onvermijdbaar zijn, en die in hoofde van OPTIMILE, de Klant of de Gebruiker de onmogelijkheid creëren om het Contract of een deel van het Contract uit te voeren of die de uitvoering financieel of anderszins zwaarder of moeilijker zouden maken dan normaal voorzien is waardoor de uitvoering onder de overeengekomen voorwaarden redelijkerwijze niet meer verlangd kan worden (zoals, doch niet beperkt tot oorlog, natuuromstandigheden, brand, inbeslagname, vertragingen bij of faillissement van leveranciers/hosting partners van OPTIMILE, ziekten, personeelstekort, staking, lock-out, pandemieën en epidemieën, door de overheid opgelegde maatregelen, bedrijfsorganisatorische omstandigheden, dreigingen en daden van terrorisme, tekort aan resources etc.).

- 14.2 Wanneer OPTIMILE, de Klant en/of de Gebruiker wegens een situatie van overmacht of hardship in een tijdelijke onmogelijkheid tot uitvoering van (een deel van) het Contract verkeren, zullen zij het recht hebben om de uitvoering van hun getroffen verbintenissen tijdelijk op te schorten door middel van kennisgeving per e-mail (aan info@mobiflow.be, in geval de Klant / Gebruiker met overmacht wordt geconfronteerd). In dit geval wordt de uitvoeringstermijn verlengd met de duur gelijk aan die van de opschorting. Noch de Klant / Gebruiker, noch OPTIMILE zal in dat geval een schadevergoeding verschuldigd zijn.

- 14.3 In geval de uitvoering van (een deel van) het Contract wegens overmacht en/of hardship definitief onmogelijk is geworden of langer dan 3 maanden geldig is geschorst overeenkomstig Artikel 14.2, zullen OPTIMILE en de Klant resp. de Gebruiker bijeenkomen om te bepalen onder welke voorwaarden het Contract kan worden voortgezet. Bij gebreke aan akkoord nadat de partijen te goeder trouw hebben onderhandeld gedurende minimum 1 maand, hebben zowel OPTIMILE als de Klant, resp. de Gebruiker het recht om het Contract te beëindigen, door de onmiddellijke betekening per aangetekende brief aan de wederpartij.

15 Intellectuele eigendom

- 15.1 De Klant en de Gebruiker erkennen dat OPTIMILE alle intellectuele rechten waaronder maar niet beperkt tot merken, handelsnamen of andere intellectuele eigendomsrechten op behoudt.

- 15.2 De Klant en de Gebruiker zullen de merken, handelsnamen of andere identificatiemiddelen of intellectuele eigendomsrechten op de App, het Platform, de Website en de Laadpassen niet wijzigen, verwijderen of manipuleren.

- 15.3 OPTIMILE behoudt alle intellectuele rechten waaronder maar niet beperkt tot octrooiën, tekeningen en modellen, patenten, auteursrechten (op de broncode of andere door het auteursrecht beschermde software (niet-limitatieve opsomming)), rechten in databanken, bedrijfsgeheimen, rechten in knowhow, merkenrechten, rechten in (handels/product)namen, etc. op de App, het Platform en de Website (inclusief alle kopieën, wijzigingen, uitbreidingen en afgeleide werken daarvan) met uitzondering van de data die door de Klant / Gebruiker zelf op de App, het Platform of de Website worden geüpload. In geval de Klant of de Gebruiker handelingen zouden stellen die strijdig zouden zijn met de intellectuele eigendomsrechten van OPTIMILE of deze ongeldig zouden maken, of een derde toestaat om dit te doen, zal de Klant, resp. de Gebruiker aan OPTIMILE een forfaitaire vergoeding verschuldigd gelijk aan € 25.000,00 per individuele inbreuk, onverminderd het recht van OPTIMILE op vergoeding van hogere bewezen schade.

- 15.4 De Klant machtigt OPTIMILE uitdrukkelijk om de naam van de Klant-onderneming te gebruiken als referentie voor publicitaire doeleinden, bijvoorbeeld door publicatie op de Website. In dit verband machtigt de Klant OPTIMILE ook om de (handels)naam, het merk en het logo van de Klant te gebruiken.

16 Privacy

- 16.1 De verzameling door OPTIMILE van persoonsgegevens van de (potentiële) Klant en/of zijn personeel/aangestelden en/of de Gebruiker(s) zal plaatsvinden in overeenstemming met de privacyverklaring van OPTIMILE. In dat geval treedt

OPTIMILE op als verwerkingsverantwoordelijke. Deze privacyverklaring bevat informatie over de persoonsgegevens die door OPTIMILE worden verzameld, alsook over de wijze waarop OPTIMILE deze persoonsgegevens gebruikt en verwerkt. De privacyverklaring van OPTIMILE kan worden geraadpleegd op de Website.

- 16.2 Door beroep te doen op de Mobility Services van OPTIMILE en het Contract met OPTIMILE aan te gaan, erkennen de Klant en de Gebruiker de privacyverklaring te hebben gelezen en deze te aanvaarden.

17 Confidentialiteit

- 17.1 Alle informatie van vertrouwelijke aard (met inbegrip van maar niet beperkt tot alle informatie van financiële, commerciële, juridische, fiscale, sociale, technische en organisatorische aard, bedrijfs- en handelsgeheimen, gegevens van zakenpartners, klanten en leveranciers, gegevens van werknemers, persoonsgegevens, programma's, broncodes, computerprogramma's, computercode, modules, scripts, algoritmen, kenmerken en werkwijzen, uitvindingen (al dan niet octrooieerbaar), processen, schema's, testprocedures, softwareontwerp en -architectuur, ontwerp- en functiespecificaties) die door OPTIMILE aan de Klant of de Gebruiker worden bekendgemaakt vóór het aangaan van het Contract, alsmede tijdens het Contract zullen door de Klant en de Gebruiker als vertrouwelijk worden beschouwd en met de grootste geheimhouding worden behandeld.

- 17.2 De Klant en de Gebruiker zullen:

- De vertrouwelijke informatie uitsluitend voor eigen rekening en onder de grootst mogelijke geheimhouding gebruiken;
- De vertrouwelijke informatie niet gebruiken op enige wijze of voor enig ander doel dan de (eventuele) samenwerking tussen OPTIMILE, de Klant en de Gebruiker;
- Geen reverse-engineering, demontage of decompilatie uitvoeren op de App, het Platform of de Website, noch anderen daartoe machtigen;
- Geen commercieel voordeel behalen uit de vertrouwelijke informatie;
- De vertrouwelijke informatie, waarvan hij op de hoogte is, niet bekendmaken of ter beschikking stellen aan derden, zonder de uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van OPTIMILE.

- 17.3 Deze geheimhoudingsplicht geldt tijdens de contractuele relatie tussen OPTIMILE en de Klant / Gebruiker en blijft bestaan voor een periode van 3 jaar vanaf de beëindiging ervan om welke reden dan ook.

- 17.4 OPTIMILE blijft te allen tijde de enige eigenaar van haar vertrouwelijke informatie. Behalve zoals uitdrukkelijk vermeld in deze Contract Terms, zal niets in deze Contract Terms of de relatie tussen partijen de Klant / Gebruiker enig recht op of belang in de vertrouwelijke informatie verlenen, en er worden geen impliciete licenties verleend.

- 17.5 Deze geheimhoudingsverplichting houdt echter in geen geval in dat OPTIMILE niet gerechtigd is om ideeën, input, feedback van de Klant te gebruiken en/of te commercialiseren die kunnen dienen om de App, het Platform of de Website te verbeteren en/of uit te breiden.

18 Netting

- 18.1 Overeenkomstig de bepalingen van de Wet op de Financiële Zekerheden van 15 december 2004 compenseren en verrekenen OPTIMILE en de Klant-onderneming (of Gebruiker-onderneming) in geval van samenloop alle schulden ten opzichte van elkaar. Dit betekent dat in geval van dergelijke samenloop tussen OPTIMILE en de Klant-onderneming (of Gebruiker-onderneming) enkel de grootste schuldvordering per saldo na de voormelde automatische verrekening overblijft.

- 18.2 Deze schuldvergelijking zal in elk geval tegenstelbaar zijn aan de curator en de overige samenlopende schuldeisers, die zich dus niet zullen kunnen verzetten tegen de door partijen doorgevoerde schuldvergelijking.

19 Bevoegde rechtbanken en toepasselijk recht

- 19.1 Alle geschillen voortvloeiend uit deze Contract Terms alsook uit elke andere overeenkomst die tussen OPTIMILE en de Klant / Gebruiker wordt gesloten, behoren tot de uitsluitende bevoegdheid van de rechtbanken van het arrondissement waar OPTIMILE haar maatschappelijke zetel heeft, tenzij OPTIMILE beslist dat de rechtbanken van het arrondissement waar de Klant / Gebruiker dienst maatschappelijke zetel of adres heeft, bevoegd zijn.

- 19.2 Het Belgisch recht is van toepassing.

20 Taal

- 20.1 Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen, erkennen de Klant en de Gebruiker dat de taal van deze Contract Terms eveneens de voertaal vormt in alle commerciële transacties met OPTIMILE.

- 20.2 De Nederlandstalige versie van deze Contract Terms is de enige authentieke. Vertalingen of documenten opgesteld in een andere taal, vormen steeds louter een modaliteit naar de Klant / Gebruiker toe.