

PRIVACYBELEID OPTIMILE

Laatste herziening: Oktober 2025.

Dit privacybeleid ('**Privacybeleid**') is van toepassing op alle verwerkingsactiviteiten van Optimile (zoals hieronder gedefinieerd) als verwerkingsverantwoordelijke.

Gelieve dit Privacybeleid te lezen in samenhang met ons Cookiebeleid en onze Voorwaarden op de Websites (zoals hieronder gedefinieerd).

Optimile kan dit Privacybeleid in de toekomst herzien: de meest recente versie is altijd te vinden op onze Websites. Ons vorige privacybeleid vindt u [hier](#).

Over dit Privacybeleid

Optimile begrijpt dat de bescherming van uw persoonsgegevens belangrijk is voor U en we doen hiervoor dan ook al het nodige. Als gevolg van, bijvoorbeeld, uw commerciële relatie of recent contact met Optimile, of naar aanleiding van een bezoek aan of een handeling op onze '**Websites**' (bv. <https://optimile.eu> en <https://mobiflow.be> en aanverwante subdomeinen) en onze app voor (e-)mobiliteitsdiensten ('**Platform**' en '**App**'), kunnen wij Persoonsgegevens over u of, indien u een bedrijf bent, uw werknemers/vertegenwoordigers ('**uw Persoonsgegevens**') verwerken als verwerkingsverantwoordelijke.

Dit Privacybeleid beschrijft (i) hoe wij uw Persoonsgegevens verzamelen, verwerken en opslaan; (ii) de rechten die u kunt uitoefenen met betrekking tot uw Persoonsgegevens; en (iii) de maatregelen die wij nemen tot bescherming en beveiliging van uw Persoonsgegevens.

Optimile streeft er steeds naar te handelen in overeenstemming met de toepasselijke privacywetgeving, zoals (niet-limitatief): (i) de Europese Algemene Verordening Gegevensbescherming 2016/679 ('**AVG**'); (ii) de Belgische Privacywet van 30 juli 2018; (iii) de Europese E-privacyrichtlijn 2002/58/EG (inclusief alle toekomstige wetwijzigingen en wijzigingen/herzieningen daarvan); (iv) (toekomstige) nationale wetgeving betreffende de implementatie van de AVG; en (v) andere toepasselijke voorschriften betreffende de verwerking van Persoonsgegevens (samen: '**Privacywetgeving**').

1. OPTIMILE IS DE VERWERKINGSVERANTWOORDELIJKE

Wij zijn Optimile, een naamloze vennootschap opgericht en georganiseerd naar Belgisch recht, met maatschappelijke zetel te BE-9000 Gent, Sassevaartstraat 46/B 201, België en met btw-/ondernemingsnummer BE-0648.837.849 (hierna '**Optimile**', '**wij/we**' of '**ons**').

Optimile is de aanbieder van het Platform en de App, en is eigenaar van de Websites.

In het licht van de Privacywetgeving treedt Optimile op als **VERWERKINGSVERANTWOORDELIJKE** van uw Persoonsgegevens voor de in dit Privacybeleid beschreven doeleinden. Dit betekent dat wij zeggenschap hebben over (en dus verantwoordelijk zijn voor) de verwerking van uw Persoonsgegevens.

Indien u dit Privacybeleid leest als werknemer van een bedrijf dat vertrouwt op het Platform of de App, moet u er rekening mee houden dat – met betrekking tot uw gebruik van het Platform of de App – uw werkgever moet worden beschouwd als uw verwerkingsverantwoordelijke en Optimile slechts als facilitator van het Platform, de App en aanverwante diensten. Raadpleeg in dat verband het [Gegevensverwerkingsbeleid](#) van Optimile.

2. VERWERKINGSACTIVITEITEN VAN OPTIMILE

I. In verband met uw gebruik van onze Websites:

Contact opnemen met Optimile via de Website	
Doel:	Beantwoorden van vragen of het initiatief nemen tot correspondentie (bv. u de gevraagde informatie bezorgen, enz.);
Persoonsgegevens:	Voornaam, naam, e-mailadres, telefoonnummer en alle andere Persoonsgegevens die vrijwillig aan Optimile zijn meegedeeld
Rechtsgrond:	Toestemming
Bewaartermijn:	3 jaar.
Cookies	
Lees dit Privacybeleid in samenhang met het cookiebeleid van Optimile voor de Websites (Cookiebeleid Optimile / Cookiebeleid Mobiflow). Wij willen u eraan herinneren dat u uw toestemming inzake ons gebruik van analytische en/of targetingcookies altijd kunt intrekken.	
II. In verband met de zakelijke relaties van Optimile in het algemeen:	
Prospectie (leads)	
Contacten leggen tijdens (virtuele) beurzen, netwerking (bv. via LinkedIn)	
Doel:	Follow-up na de beurs Offertes opstellen
Persoonsgegevens:	Voornaam, naam, e-mailadres, telefoonnummer, bedrijfsnaam en functietitel
Rechtsgrond:	Uw toestemming (b2c) en/of het gerechtvaardigde belang van Optimile (de bedrijfsactiviteiten van Optimile stimuleren/doen floreren) (b2b)
Bewaartermijn:	3 jaar (tenzij u bezwaar heeft gemaakt)
Informatie verzamelen over potentiële leads (bij zakenpartners, op het internet, enz.)	
Doel:	Interessante leads opsporen
Persoonsgegevens:	Voornaam, naam, e-mailadres, telefoonnummer, bedrijfsnaam en functietitel
Rechtsgrond:	Ons gerechtvaardigde belang (de bedrijfsactiviteiten van Optimile bevorderen)
Bewaartermijn:	3 jaar (tenzij u bezwaar heeft gemaakt)
Koude acquisitie	
Doel:	Communiceren met leads om hen te informeren over het Platform, de App en de diensten van Optimile in het algemeen Een offerte opstellen
Persoonsgegevens:	Voornaam, naam, e-mailadres, telefoonnummer, bedrijfsnaam en functietitel
Rechtsgrond:	Ons gerechtvaardigde belang (de bedrijfsactiviteiten van Optimile bevorderen)
Bewaartermijn:	3 jaar (tenzij u bezwaar heeft gemaakt)
Inschrijven voor een webinar of lessenreeks voor experts	
Doel:	De lead laten deelnemen aan een webinar of lessenreeks voor experts van Optimile Follow-up van het webinar of de lessenreeks voor experts
Persoonsgegevens:	Voornaam, naam, e-mailadres, telefoonnummer, bedrijfsnaam en functietitel
Rechtsgrond:	Uw toestemming
Bewaartermijn:	3 jaar

Nieuwsbrieven	
Doel:	Informatie verstrekken over (nieuwe functies van) de App, het Platform of andere diensten van Optimile
Persoonsgegevens:	Voornaam, naam, e-mailadres, bedrijf
Rechtsgrond:	Uw toestemming (prospects) of het gerechtvaardigde belang van Optimile (actieve klanten)
Bewaartermijn:	Zolang u geen bezwaar heeft gemaakt tegen het ontvangen van de nieuwsbrief (tenzij u bezwaar heeft gemaakt)
Communiceren met zakenpartners	
Doel:	Correspondentie met zakenpartners via e-mail en/of telefoon
Persoonsgegevens:	Voornaam, naam, e-mailadres, telefoonnummer en alle Persoonsgegevens die vrijwillig aan Optimile zijn meegedeeld
Rechtsgrond:	Noodzakelijk voor het aangaan/de uitvoering van de overeenkomst
Bewaartermijn:	Zolang de zakenpartner en Optimile een zakelijke relatie hebben + 1 jaar na de beëindiging van deze zakelijke relatie
Klanten	
Communiceren met klanten	
Doel:	Correspondentie met klanten via e-mail en/of telefoon
Persoonsgegevens:	Voornaam, naam, e-mailadres, telefoonnummer van de (contactpersoon van) de klant
Rechtsgrond:	Noodzakelijk voor het aangaan/de uitvoering van de overeenkomst
Bewaartermijn:	Zolang de betrokkene klant is bij Optimile + 1 jaar na de beëindiging van de klantrelatie
Inschrijven voor een webinar/seminar	
Doel:	Organisatie van het seminar/webinar
Persoonsgegevens:	Voornaam, naam, e-mailadres, telefoonnummer, bedrijfsnaam, land van verblijf, functietitel
Rechtsgrond:	Noodzakelijk voor het aangaan/de uitvoering van de overeenkomst
Bewaartermijn:	3 jaar
Klanttevredenheidsenquêtes versturen	
Doel:	De diensten van Optimile verbeteren
Persoonsgegevens:	Voornaam, naam, e-mailadres, telefoonnummer, bedrijfsnaam, aanhef, functietitel en alle andere Persoonsgegevens die vrijwillig aan Optimile zijn meegedeeld
Rechtsgrond:	Uw toestemming (b2c) en/of het gerechtvaardigde belang van Optimile (de klantenservice verbeteren) (b2b)
Bewaartermijn:	3 jaar

III. In verband met klanten – laadpuntbeheerders

Een account aanmaken	
Doel:	Accountbeheer
Persoonsgegevens:	Aanhef, voornaam, naam, e-mailadres, telefoonnummer, taalvoorkeur en adres
Rechtsgrond:	Noodzakelijk voor het aangaan/de uitvoering van de overeenkomst
Bewaartermijn:	Duur van uw gebruik van het Platform + 3 jaar na de beëindiging van dat gebruik, op voorwaarde dat de voormalige gebruiker geen openstaande kredieten of schulden heeft bij Optimile. In dat geval worden de Persoonsgegevens pas verwijderd na de nodige betalingen aan Optimile.
Extra gebruikers registreren	
Doel:	Extra gebruikers op het Platform registreren
Persoonsgegevens:	Aanhef, voornaam, naam, e-mailadres, telefoonnummer, taalvoorkeur, adres en bankrekeningnummer
Rechtsgrond:	Noodzakelijk voor het aangaan/de uitvoering van de overeenkomst
Bewaartermijn:	Duur van uw gebruik van het Platform + 3 jaar na de beëindiging van dat gebruik, op voorwaarde dat de voormalige gebruiker geen openstaande kredieten of schulden heeft bij Optimile. In dat geval worden de Persoonsgegevens pas verwijderd na de nodige betalingen aan Optimile.
Hulp bieden aan een gebruiker met een (technische) supportvraag	
Doel:	Support (via e-mail en/of telefonisch)
Persoonsgegevens:	Voornaam, naam, e-mailadres, telefoonnummer en alle andere Persoonsgegevens die vrijwillig aan Optimile zijn meegedeeld
Rechtsgrond:	Noodzakelijk voor de uitvoering van de overeenkomst
Bewaartermijn:	Duur van uw gebruik van het Platform + 1 jaar na de beëindiging van dat gebruik
Facturen versturen	
Doel:	Facturering
Persoonsgegevens:	Voornaam, naam, bedrijfsnaam, e-mailadres, adres en btw-nummer
Rechtsgrond:	Noodzakelijk voor de uitvoering van de overeenkomst
Bewaartermijn:	Wettelijke minimumtermijn van 7 jaar + 1 jaar
Opsporing van fraude	
Doel:	Verwerking van informatie over uw gebruik van uw account (status) voor fraude-opsporing
Persoonsgegevens:	Datum van activering van de account, datum waarop de account voor het laatst is gebruikt
Rechtsgrond:	Ons gerechtvaardigde belang (fraude met uw account voorkomen)
Bewaartermijn:	Duur van uw gebruik van het Platform + 3 jaar na de beëindiging van dat gebruik, op voorwaarde dat u geen openstaande kredieten of schulden heeft bij Optimile. In dat geval worden uw Persoonsgegevens pas verwijderd na de nodige betalingen aan Optimile

De laadpuntbeheerder betalen	
Doel:	Informatie verzamelen zodat Optimile de laadpuntbeheerders kan betalen voor het gebruik van hun laadpunten door derden
Persoonsgegevens:	Voornaam, naam en bankrekeningnummer
Rechtsgrond:	Noodzakelijk voor de uitvoering van de overeenkomst
Bewaartermijn:	Wettelijke minimumtermijn voor het bewaren van facturen (7 jaar) + 1 jaar

IV. In verband met klanten-mobiliteitsgebruikers

Een account aanmaken	
Doel:	Accountbeheer
Persoonsgegevens:	Aanhef, voornaam, naam, e-mailadres, telefoonnummer, taalvoorkeur, geboortedatum, telefoonnummer en adres
Rechtsgrond:	Ons gerechtvaardigde belang (accountbeheer – het gebruik van de App door de mobiliteitsgebruiker vergemakkelijken)
Bewaartermijn:	Duur van uw gebruik van het Platform + 3 jaar na de beëindiging van dat gebruik, op voorwaarde dat u geen openstaande kredieten of schulden heeft bij Optimile. In dat geval worden uw Persoonsgegevens pas verwijderd na de nodige betalingen aan Optimile.

Verkoop van tickets voor het openbaar vervoer	
Doel:	Verzameling van Persoonsgegevens om een ticket voor het openbaar vervoer te genereren
Persoonsgegevens:	Trein (NMBS): voornaam, naam, e-mailadres, geboortedatum, datum, reisinformatie (van en naar welk station), reisklasse, type ticket en taalvoorkeur Bus (De Lijn): voornaam, naam, e-mailadres, telefoonnummer, locatie en taalvoorkeur
Rechtsgrond:	Uitvoeren overeenkomst (het gebruik door de mobiliteitsgebruiker van de in de App geïntegreerde openbaarvervoerdiensten vergemakkelijken)
Bewaartermijn:	Duur van uw gebruik van de App en, optioneel, het Platform + 3 jaar

Het gebruik door de mobiliteitsgebruiker van mobiliteitsdiensten analyseren en rapporteren	
Doel:	Informatie verstrekken aan mobiliteitsgebruikers over hun gebruik van de mobiliteitsdiensten Inzicht krijgen in het gebruik van mobiliteitsdiensten door mobiliteitsgebruikers in het algemeen om onze diensten te verbeteren
Persoonsgegevens:	Locatiegegevens en informatie over het gebruik van mobiliteitsdiensten (welke mobiliteitsdiensten heeft de mobiliteitsgebruiker in het verleden gebruikt?)
Rechtsgrond:	Ons gerechtvaardigde belang: De mobiliteitsgebruikers een overzicht geven van hun gebruik van de mobiliteitsdiensten Onze diensten verbeteren en/of nieuwe diensten verlenen
Bewaartermijn:	10 jaar

3. RECHTSGRONDEN

Meer informatie over de toepasselijke rechtsgrond voor elk van de geïdentificeerde verwerkingsactiviteiten vindt u in **artikel 2** hierboven.

Indien de rechtsgrond voor de verwerking ons gerechtvaardigde belang is, zal Optimile altijd

- de noodzaak van de verwerkingsactiviteit beoordelen in verhouding tot het doel van de verwerking (evenredigheidstoets); en
- beoordelen of u, de betrokkene, redelijkerwijs kon verwachten dat het specifieke verwerkingsproces zou plaatsvinden, zodat wij de mogelijke gevolgen van de verwerkingsactiviteit voor uw fundamentele rechten en vrijheden kunnen inschatten.

Daarom streeft Optimile er altijd naar om de gevolgen voor uw fundamentele rechten en vrijheden zoveel mogelijk te beperken. Wij kunnen u verzekeren dat wij uw Persoonsgegevens alleen zullen verwerken op basis van ons gerechtvaardigd belang wanneer wij er absoluut zeker van zijn dat er een evenwicht kan worden gevonden tussen uw rechten en vrijheden en onze belangen. Indien er geen evenwicht kan worden bereikt, zal Optimile

- uw Persoonsgegevens niet langer verwerken in die specifieke situatie (voor dat specifieke doel); of
- zich beroepen op een andere rechtsgrondslag voor de verwerking van uw Persoonsgegevens (bv. toestemming).

4. BEWAARTERMIJNEN

Meer informatie over de bewaartermijn van uw Persoonsgegevens voor elk van de geïdentificeerde verwerkingsactiviteiten vindt u in **artikel 2** hierboven.

Tenzij een langere bewaartermijn is vereist of gerechtvaardigd **(i)** krachtens de wet of **(ii)** op grond van de naleving van een andere wettelijke verplichting, bewaart Optimile uw Persoonsgegevens alleen gedurende de periode die nodig is voor het bereiken en het vervullen van het doel waarvoor uw Persoonsgegevens zijn verzameld. In dit verband heeft Optimile de bewaartermijnen voor de verschillende verwerkte persoonsgegevens geformaliseerd in een (intern) beleid inzake gegevensbewaring.

5. DELEN VAN PERSOONSGEGEVENS MET DERDEN

Optimile zal uw Persoonsgegevens niet aan derden bekendmaken, tenzij dit noodzakelijk is voor een van de hiervoor genoemde doeleinden (met inbegrip van maar niet beperkt tot het verlenen van openbaarvervoersdiensten, boekhoudkundige diensten, databasebeheer, cloud- of andere software(ontwikkelings)diensten aan Optimile). In dit verband kunnen uw Persoonsgegevens worden bekendgemaakt aan aanbieders van openbaar vervoer, externe accountants, softwareontwikkelaars of software(cloud)providers.

De verwerking door de derde wordt beheerst door een overeenkomst of een andere rechtshandeling naar Unierecht of naar het recht van de Lidstaat die de derde verplicht uw Persoonsgegevens minstens even strikt te behandelen of te verwerken als Optimile zelf en die **(i)** het voorwerp en de duur van de verwerking, **(ii)** de aard en het doel van de verwerking, **(iii)** het soort Persoonsgegevens, **(iv)** de categorieën van betrokkenen en **(v)** de verplichtingen en rechten van de derde en Optimile vastlegt.

Niettemin is het echter mogelijk dat Optimile uw Persoonsgegevens bekendmaakt:

- aan de bevoegde autoriteiten **(i)** indien Optimile hiertoe verplicht is krachtens de wet of krachtens gerechtelijke procedures of toekomstige gerechtelijke procedures, en **(ii)** om onze rechten te waarborgen en te verdedigen;
- aan de partij die Optimile overneemt, indien Optimile, of de meerderheid van zijn activa, wordt overgenomen door deze derde partij, in welk geval uw Persoonsgegevens – die Optimile heeft verzameld – één van de overgedragen activa zullen vormen.

Optimile zal uw Persoonsgegevens niet overdragen, verkopen, verhuren of doorgeven aan derden voor doeleinden buiten de in dit Privacybeleid genoemde doeleinden, zoals, maar niet beperkt tot, marketingdoeleinden, behalve wanneer Optimile **(i)** hiervoor uw toestemming heeft verkregen en **(ii)** met de betrokken derde een gegevensverwerkingsovereenkomst heeft gesloten die de nodige garanties bevat met betrekking tot de vertrouwelijkheid en de naleving van de privacy van uw Persoonsgegevens.

6. DOORGIFTE VAN PERSOONSGEGEVENS NAAR DERDE LANDEN

Elke doorgifte van Persoonsgegevens naar een derde land of een internationale organisatie is onderworpen aan (i) een adequaatheidsbesluit van de Commissie of (ii) een van de volgende waarborgen:

- Een **overeenkomst inzake gegevensoverdracht**, met daarin opgenomen (i) de modelcontractbepalingen voor de overdracht van persoonsgegevens naar derde landen, zoals goedgekeurd door de [Europese Commissie op 4 juni 2021](#), of (ii) een ander mechanisme overeenkomstig de Privacywetgeving of andere regelgeving betreffende de verwerking van Persoonsgegevens. Voordat de doorgifte plaatsvindt, moet de ontvanger van Persoonsgegevens/verwerker van Optimile in het derde land ('**Gegevensimporteur**') Optimile garanderen dat in dit derde land een adequaat niveau van privacy-naleving is gewaarborgd; en/of
- **Bindende bedrijfsvoorschriften**. Zoals het geval is bij modelcontractbepalingen, moet de ontvanger van Persoonsgegevens/verwerker van Optimile in het derde land Optimile garanderen dat in het derde land een adequaat niveau van privacy-naleving is gewaarborgd; en/of
- De ontvanger is gecertificeerd volgens een door de EU-commissie goedgekeurd **certificeringsmechanisme**.

Elke doorgifte naar een derde land of een internationale organisatie die niet door een adequaatheidsbesluit is erkend, wordt door Optimile beoordeeld om na te gaan of de geldende wetgeving en/of praktijken van dat derde land de doeltreffendheid van de passende waarborgen (zoals hierboven omschreven) kunnen aantasten.

Indien dit op basis van voornoemde beoordeling vereist is, zal Optimile passende aanvullende maatregelen vaststellen en treffen om elke doorgifte van gegevens aan een dergelijke internationale organisatie of een derde land zonder adequaatheidsbesluit te regelen, teneinde het door de EU-wetgeving vereiste niveau van gegevensbescherming te waarborgen.

Voorts zal Optimile alle redelijke inspanningen leveren om de Gegevensimporteur te verplichten voldoende waarborgen en maatregelen te treffen om de Persoonsgegevens te beschermen en de doeltreffendheid van de bescherming van de modelcontractbepalingen, bindende bedrijfsvoorschriften en/of certificeringsmechanismen te waarborgen.

In geval van niet-naleving door een Gegevensimporteur of wanneer de bescherming in het derde land niet adequaat is, zal Optimile – naar eigen goeddunken – ofwel:

- de doorgifte van Persoonsgegevens aan de Gegevensimporteur/een dergelijk derde land opschorten totdat het probleem is opgelost; of
- de doorgifte van Persoonsgegevens aan de Gegevensimporteur/een dergelijk derde land beëindigen en de Gegevensimporteur verzoeken om de Persoonsgegevens in zijn bezit te vernietigen.

7. UW PRIVACYRECHTEN

In het licht van de verwerking van uw Persoonsgegevens geniet u de volgende privacyrechten:

- **Toestemming intrekken**: indien de verwerking is gebaseerd op uw toestemming, heeft u het recht uw toestemming te allen tijde in te trekken. De intrekking van de toestemming heeft geen invloed op de rechtmatigheid van de op toestemming gebaseerde verwerking die gebeurd is vóór de intrekking van de toestemming.
- **Toegang**: u kunt vragen om bevestiging van het feit of Persoonsgegevens die op u betrekking hebben, al dan niet worden verwerkt, alsmede om meer uitleg over de informatie waarnaar in dit Privacybeleid wordt verwezen. U heeft het recht om een kopie aan te vragen van de Persoonsgegevens die worden verwerkt.
- **Rectificatie**: u kunt ons vragen om alle informatie te corrigeren/aan te vullen die naar uw mening onjuist/onvolledig is en die u niet zelf (bv. in uw persoonlijke account in de App en/of het Platform) kunt corrigeren.
- **Recht op vergetelheid**: u kunt ons onder bepaalde voorwaarden vragen uw Persoonsgegevens te wissen. Houd

er wel rekening mee dat in dit verband bepaalde diensten niet langer toegankelijk zullen zijn en/of niet langer kunnen worden verleend.

- **Beperking van de verwerking:** u kunt ons vragen de verwerking van uw Persoonsgegevens te beperken, tenzij wij voor de verwerking van uw Persoonsgegevens gerechtvaardigde belangen hebben die zwaarder wegen dan uw belangen.
- **Bezwaar:** u kunt onder bepaalde voorwaarden bezwaar maken tegen de verwerking van uw Persoonsgegevens door ons. U kunt altijd bezwaar maken tegen het gebruik van uw Persoonsgegevens voor marketingdoeleinden.
- **Gegevensoverdraagbaarheid:** u kunt verzoeken de door u verstrekte Persoonsgegevens te ontvangen, of ze naar een andere door u aangewezen entiteit te sturen, in een gestructureerd, algemeen gangbaar en machineleesbaar formaat.
- **Een klacht indienen:** indien u niet tevreden bent over de wijze waarop Optimile uw Persoonsgegevens verwerkt, heeft u het recht een klacht in te dienen bij de toepasselijke gegevensbeschermingsautoriteit van de EER (zie [artikel 12](#)).

Uitoefening van uw rechten. U kunt te allen tijde uw privacyrechten tegenover Optimile uitoefenen door contact met ons op te nemen **(i)** via e-mail (info@optimile.eu, info@mobiflow.be), **(ii)** via een gemachtigde derde met een specifieke volmacht of **(iii)** door het [formulier Rechten van de Betrokkene](#) in te vullen en per e-mail of per post aan Optimile te bezorgen.

In principe kunt u deze rechten kosteloos uitoefenen via bovengenoemd formulier. Bovendien kunt u altijd – via uw persoonlijke account – overgaan tot het bijwerken, wijzigen en/of verifiëren van uw Persoonsgegevens die u moest verstrekken toen u voor het eerst uw account op het Platform en/of de App aanmaakte en/of opende.

Updates | Nieuwsbrieven: Waar en zoals toegestaan onder de toepasselijke wetgeving, kan Optimile uw contactgegevens verwerken voor directmarketingdoeleinden (bv. informatie over de diensten en/of producten van Optimile (zoals Mobiflow)). Indien u niet langer onze algemene nieuwsbrieven of productupdates wenst te ontvangen, kunt u [bezwaar maken](#) tegen deze mailings ('Recht op bezwaar') door **(i)** gebruik te maken van ons [formulier Rechten van de Betrokkene](#) (zoals hierboven aangegeven), of **(ii)** te antwoorden op de e-mail met de nieuwsbrief van Optimile.

8. BEVEILIGING VAN PERSOONSGEGEVENS

De beveiliging en veiligheid van uw Persoonsgegevens is voor Optimile de hoogste prioriteit. Optimile past technische, administratieve en fysieke beveiligingsmaatregelen toe om uw Persoonsgegevens te beschermen tegen **(i)** onbevoegde toegang of openbaarmaking en **(ii)** verlies, misbruik of wijziging.

Concreet heeft Optimile de volgende veiligheidsmaatregelen genomen (niet-limitatieve lijst):

- Alle personen die namens Optimile uw Persoonsgegevens kunnen inzien, zijn gehouden aan een geheimhoudingsplicht;
- Indien Optimile een beroep doet op verwerkers van Persoonsgegevens, is de nodige gegevensverwerkingsovereenkomst gesloten, met de nodige waarborgen betreffende de naleving door de verwerkingsactiviteiten van de verwerker van de vertrouwelijkheid en de privacy met betrekking tot uw Persoonsgegevens;
- De werknemers van Optimile hebben sterke wachtwoorden voor toegang tot alle IT-systemen van Optimile;
- De toegang tot het IT-systeem van Optimile is gedifferentieerd, zodat de toegang tot bepaalde Persoonsgegevens beperkt is tot werknemers die toegang tot deze gegevens moeten hebben voor de uitvoering van hun werk (toegang op basis van 'need to know');
- Wij maken back-ups van de Persoonsgegevens om deze gegevens te kunnen herstellen in geval van een incident (bv. een datalek);

- Wij testen en evalueren onze veiligheidsmaatregelen regelmatig;
- Onze medewerkers zijn zich bewust van het belang van de bescherming van Persoonsgegevens;
- Wij hebben de meest geavanceerde technische veiligheidsmaatregelen genomen om onze IT-systemen te beschermen tegen virussen of malware;
- Er is een 'clean desk'-beleid van kracht.

Tot slot hangt de veiligheid van uw persoonlijke account ook gedeeltelijk af van de vertrouwelijkheid en de complexiteit van uw wachtwoord. Optimile zal nooit naar uw wachtwoord vragen, wat betekent dat u nooit gevraagd zal worden het persoonlijk mee te delen. Indien u uw wachtwoord toch aan een derde heeft meegedeeld – bijvoorbeeld omdat deze derde heeft aangegeven aanvullende diensten te willen aanbieden –, heeft deze derde via uw wachtwoord toegang tot uw account en uw Persoonsgegevens. In dergelijke gevallen bent u aansprakelijk voor de transacties die voortvloeien uit het gebruik van uw account. Optimile raadt u daarom ten stelligste aan om, indien u vaststelt dat iemand toegang heeft gekregen tot uw account, onmiddellijk uw wachtwoord te wijzigen en contact met ons op te nemen.

9. BIJWERKING VAN HET PRIVACYBELEID

Optimile heeft het recht dit Privacybeleid bij te werken door een nieuwe versie op de Websites, het Platform en de App te plaatsen. Daarbij vermeldt Optimile de herzieningsdatum bovenaan de eerste pagina van dit Privacybeleid. Als zodanig is het sterk aanbevolen om regelmatig de Websites, het Platform en de App en meer specifiek de pagina met het Privacybeleid te raadplegen, om er zeker van te zijn dat u op de hoogte bent van eventuele wijzigingen. U kunt altijd het vorige privacybeleid raadplegen via de link bovenaan dit privacybeleid. U kunt dus de verschillen met het huidige privacybeleid nagaan.

10. ANDERE WEBSITES

De Websites kunnen eventueel hyperlinks naar andere websites bevatten. Wanneer u op een van die links klikt, kunt u worden omgeleid naar een andere website of internetbron die informatie over u kan verzamelen via cookies of andere tracerings technologieën. Optimile is niet verantwoordelijk, aansprakelijk of bevoegd voor deze andere websites of internetbronnen, noch voor de wijze waarop die uw Persoonsgegevens verzamelen, gebruiken en bekendmaken. U moet de privacyverklaringen van die andere websites en internetbronnen controleren om te kunnen beoordelen of zij handelen in overeenstemming met de Privacywetgeving.

11. CONTACT OPNEMEN MET OPTIMILE

Indien u vragen en/of opmerkingen heeft over dit Privacybeleid of over de wijze waarop Optimile uw Persoonsgegevens verzamelt, gebruikt en/of verwerkt, kunt u contact met ons opnemen:

- via e-mail: info@optimile.eu, info@mobiflow.be;
- via het op het Platform vermelde telefoonnummer.

12. KLACHTEN

Bent u niet tevreden over de manier waarop wij uw Persoonsgegevens verzamelen, opslaan of anderszins behandelen of beveiligen? Het spijt ons dat te horen en wij zijn bereid alle maatregelen te nemen om deze situatie te verhelpen. Gelieve contact met ons op te nemen op de wijze zoals beschreven in [artikel 11](#) hierboven.

U heeft ook het recht een klacht in te dienen bij de bevoegde toezichthoudende autoriteit (de [Belgische Gegevensbeschermingsautoriteit](#) of de gegevensbeschermingsautoriteit van [\(i\)](#) de plaats waar u woont of [\(ii\)](#) de plaats waar u werkt) indien u van mening bent dat de verwerking van uw Persoonsgegevens een inbreuk vormt op de Privacywetgeving. U kunt een e-mail sturen naar de Belgische Gegevensbeschermingsautoriteit op contact@apd-gba.be of een ander e-mailadres dat door de Belgische Gegevensbeschermingsautoriteit

(<https://www.dataprotectionauthority.be/contact-us>) wordt verstrekt.